



Jaarverslag en jaarrekening 2018

Stichting Urgente Noden Zoetermeer
Bruggenbouwer tussen wat kan en wat moet

1. Over SunZ

Stichting Urgente Noden Zoetermeer (SunZ) is een stedelijk noodhulpbureau, tot stand gekomen op initiatief van Fonds 1818 en de Gemeente Zoetermeer.

Het doel van SunZ is:

“Het voorzien in materiële noden van personen verblijvend in de gemeente Zoetermeer, met name daar waar niet of niet tijdig wordt voorzien door wettelijke regelingen”.

SunZ is op 19 mei 2014 opgericht en september 2014 werden de eerste aanvragen in behandeling genomen. De afgelopen jaren heeft SunZ haar bestaansrecht in Zoetermeer bewezen. Voor het indienen voor aanvragen voor giften gelden drie uitgangspunten: de aanvragen moeten worden ingediend door een hulp-/dienstverlener, er moet sprake zijn van urgentie én de gift moet perspectief voor de cliënt. Voor het toekennen van giften zijn voor SunZ twee criteria leidend, kort en bondig samengevat in *urgentie en perspectief*.

De praktijk heeft geleerd dat deze criteria volstaan voor een goede afweging voor het al dan niet toekennen van een gift.

De oprichting van SunZ in Zoetermeer was een gezamenlijk initiatief van de gemeente Zoetermeer en Fonds 1818. Beide partijen leveren nog steeds een substantiële bijdrage aan SunZ; de gemeente door het op zich nemen van de kosten voor huisvesting, bureau en salariskosten van de bureaucoördinator, Fonds 1818 door zich te committeren om jaarlijks financiële steun te geven.

SunZ neemt deel aan het Landelijk Beraad van de urgente noden bureaus en werkt samen met de Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN). In totaal zijn er nu in Nederland 26 noodhulpbureaus, waarmee een honderdtal gemeentes wordt bereikt.

SunZ is, als collecterend fonds, lid van de FIN, Vereniging van Fondsen in Nederland.

SunZ beschikt over een ANBI-status. Dat wil zeggen dat de belastingdienst de stichting heeft erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling, waardoor giften aan de stichting voor de gever fiscaal aftrekbaar zijn.

1.1. Meer dan alleen een noodfonds

In 2016 is, op initiatief van de gemeente Zoetermeer en in samenwerking met diverse maatschappelijke organisaties het Sociaal Leenfonds opgericht.

Dit fonds helpt mensen in Zoetermeer om grotere schulden te voorkomen door het verstrekken van een renteloze lening. De financiële middelen komen uit het armoedebestrijdingsbeleid van de gemeente Zoetermeer. Er is € 80.000 beschikbaar gesteld voor het Sociaal Leenfonds zelf en € 10.000 voor de uitvoeringskosten.

Coördinatoren van Humanitas Thuisadministratie en SchuldHulpMaatje beoordelen de aanvraag, die net als aanvragen van het noodfonds, niet ingediend kunnen worden door privépersonen, maar alleen door een maatschappelijke organisatie. SunZ beheert het fonds en regelt de financiële afhandeling.

In dit jaarverslag wordt ook een verantwoording van het Sociaal Leenfonds gegeven.

Ten slotte heeft SunZ in 2017 een leidende rol gekregen bij de verstrekking en het beheer van supermarktbonnen en deze in 2018 voortgezet. Soms komen mensen in een situatie waarin ze tijdelijk geen of weinig geld hebben voor de eerste levensbehoeften. Bijvoorbeeld als een uitkering op zich laat wachten omdat de instantie de uitkering eerst in het systeem moet verwerken. De gemeente Zoetermeer heeft hiervoor in 2018 aan SunZ een subsidie toegekend van € 32.500 voor het verstrekken van supermarktbonnen aan huishoudens in Zoetermeer in acute noodsituaties en bij schrijnende gevallen die geholpen zijn met directe materiële hulp. Jumbo Ruijter, de participerende supermarkt, heeft daar een gift van 10 bonnen van € 50 per stuk bij gedaan.

In de beschikking voor 2018 is opgenomen, dat de maatschappelijke organisaties hun verstrekking van supermarktbonnen aan SunZ verantwoorden en dat SunZ vervolgens verantwoording aflegt aan de gemeente.

1.2. Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit vijf leden, voortgekomen uit de kring van de hulpverlening en maatschappelijke organisaties.

De voorzitter van de stichting onderhoudt de contacten met de gemeente en de fondsen. De besluitvorming omtrent de aanvragen van giften geschiedt door het voltallige bestuur. De penningmeester fiatteert de betalingen die door de bureaucoördinator zijn aangemaakt. De bestuursleden ontvangen geen financiële vergoeding voor hun werkzaamheden.

Het bestuur van SunZ wordt gevormd door Ben Wigman (voorzitter), Beppie van der Plas (secretaris), Rutger Schreuder (penningmeester), Ton Glissenaar en Sefton Nickless. Reza Zoogh is sinds oktober 2016 bureaucoördinator.

1.3. Financiering

Naast de bijdrage van de gemeente Zoetermeer voor bureaunkosten, ontvangt SunZ een financiële bijdrage voor het Noodfonds van de volgende vermogensfondsen:

- Fonds 1818
- Fonds DBL Rotterdam
- Stichting Nalatenschap De Drevon
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- De Dirk Jan & Kitty Reek-Versteegh Stichting
- Stichting Fonds NRC Handelsbladlezers
- Stichting Armoede Fonds

Daarnaast heeft SunZ een eenmalige bijdrage gekregen van de Diaconie van de Protestantse Gemeente Zoetermeer. Tevens heeft SunZ een donatie ontvangen van een particulier, waarvoor wij erg dankbaar zijn.

In 2018 mochten we als SUN Zoetermeer ten behoeve van ons giftenbudget in het Noodfonds een gift ontvangen van een particulier. Deze persoon wil graag op anonieme basis deze gift doen, hetgeen wij uiteraard respecteren. Voor het voorliggende jaarverslag spraken wij uitgebreid met deze donateur over zijn beweegredenen voor donatie aan het Noodfonds.

Onze donateur heeft een sterke verbondenheid met het bredere sociale domein van Zoetermeer. Zo is hij actief geweest voor diverse lokale instanties, waaronder een instantie die ook actief is op het gebied van armoedebestrijding en waarmee SUN Zoetermeer nog steeds samenwerkt. Vanuit dat contact is hij in aanraking gekomen met het werk van onze organisatie. Daarbij heeft hij gemerkt wat de waarde is van het snel kunnen schakelen, waardoor we mensen die dat echt nodig hebben ook direct kunnen helpen. Dat spreekt hem erg aan.

Als gevolg van het klimmen der jaren is onze donateur niet langer meer zelf direct actief op het gebied van het sociale domein, maar voelt hij nog steeds sterk de behoefte om een bijdrage te leveren aan het werk van onder meer SUN Zoetermeer. Om die sociale behoefte invulling te geven heeft hij besloten onze organisatie een donatie te verstrekken om op die manier zijn steentje bij te dragen. Hiervoor zijn wij hem bijzonder erkentelijk.

Onze donateur hoopt, ook door zijn beweegredenen op deze manier in ons jaarverslag op te nemen, dat hij daarmee anderen inspireert om zijn voorbeeld te volgen. Indien u interesse heeft om ons werk te steunen via een gift, neem dan contact op met onze bureaucoördinator die u kan verwijzen naar een van de bestuursleden om dit met elkaar te bespreken en te organiseren. Contactinformatie kunt u terugvinden op onze website: www.sunzoetermeer.nl

In voorkomende gevallen wordt samengewerkt met het Papefonds en het W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds. Genoemde fondsen verstrekken geen directe giften aan SunZ, maar werken regelmatig samen met SunZ aan een oplossing bij een hulpaanvraag.

2. Werkwijze

2.1. Aanvragen voor noodhulp

De bureaucoördinator van SunZ is 20 uur per week werkzaam. Hij beoordeelt de ingediende aanvragen voor noodhulp, controleert de aanvragen op volledigheid en vraagt zo nodig aanvullende informatie op.

Uitgangspunt van SunZ is dat er geen voorliggende voorzieningen zijn waarvan gebruik gemaakt kan worden. Dankzij de grote kennis op dit gebied van de bureaucoördinator werd regelmatig doorverwezen naar voorliggende voorzieningen. Steeds met als kanttekening dat wanneer cliënt onverhoopt toch niet in aanmerking kwam, er alsnog een beroep gedaan kon worden op ondersteuning van SunZ.

SunZ neemt alleen aanvragen in behandeling van geregistreerde en door het bestuur erkende hulpverlenende organisaties. Dit betreffen organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, voor jeugdhulpverlening en de geestelijke gezondheidszorg en bewindvoerders. Het gaat om aanvragen waarbij, naar het oordeel van de hulpverlener, urgente materiële/financiële hulp nodig is die niet op andere wijze gegeven kan worden en die perspectief biedt voor de cliënt. Er is geen rechtstreeks contact tussen de cliënt/belanghebbende en SunZ.

Medewerkers van hulpverlenende organisaties kunnen aanvragen voor financiële steun indienen. Op de website van SunZ: www.SunZoetermeer.nl staat het aanvraagformulier.

De aanvraag dient vergezeld te gaan van een begeleidende motivering, waarin een korte schets gegeven wordt van de achterliggende omstandigheden en het plan van aanpak. Ter voorbereiding van de aanvraag kan zo nodig eerst overlegd worden met de bureaucoördinator.

De bureaucoördinator controleert de aanvraag, vraagt indien nodig aanvullende informatie op en toetst vervolgens of voorliggende voorzieningen benut zijn. Op grond van de aangeleverde informatie doet hij een voorstel voor een besluit over een aanvraag. Deze wordt ter besluitvorming voorgelegd aan de bestuursleden.

Wanneer een aanvraag wordt gehonoreerd, zorgt de bureaucoördinator voor de afhandeling en de financiële verwerking.

De organisatie die de aanvraag heeft ingediend krijgt bericht over de beslissing en de toekenningen kunnen nog diezelfde dag worden overgemaakt op een fondsenrekening van de aanvragende organisatie of op de rekening van de instantie waar de schuld open staat.

Een groot deel van de aanvragen betreft urgente noden met betrekking tot eenmalige bijdragen in levensonderhoud en de kosten van woninginrichting zoals de aankoop van duurzame gebruiksgoederen (bijvoorbeeld wasmachine, koelkast en vloerbedekking). Bij voorkeur wordt voor deze zaken een bruikleenovereenkomst gesloten met de cliënt. Dit om te bewerkstelligen dat bij een eventueel beslag deze spullen buiten de beslaglegging blijven.

Ook worden bijdragen verstrekt voor de aankoop van kleding, reparatiekosten en het opknappen van de woning. Er worden geen periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.

Casus: SunZ ondersteunt in studiekosten.

De aanvraag wordt ingediend door een jeugdzorginstelling welke een minderjarige begeleid naar een zelfstandige woonruimte en financiële zelfredzaamheid. Beide ouders wonen in het buitenland. Doordat zij in het buitenland wonen, ontbreekt financiële steun en begeleiding vanuit de ouders. Hierdoor is het pas mogelijk om vanaf 18-jarige leeftijd Studiefinanciering aan te vragen. De cliënt is gestart met een mbo-opleiding, maar kan de kosten voor boeken niet betalen. Zonder steun moet cliënt de opleiding afbreken. Dit zal leiden tot stagnatie in persoonlijke ontwikkeling en tot een schuld bij DUO i.v.m. het lesgeld. SunZ ondersteunt vanuit het Noodfonds door de schoolboeken te bekostigen.

2.2. Aanvragen Sociaal Leenfonds

De aanvragen voor het Sociaal Leenfonds kunnen eveneens alleen in samenwerking met een maatschappelijke organisatie gedaan worden.

Op de website van SunZ kan het aanvraagformulier voor het Sociaal Leenfonds opgevraagd worden. Naast een goed overzicht van de financiële situatie van de cliënt is het van belang dat de cliënt gedurende het traject zoveel mogelijk begeleid wordt door de maatschappelijke organisatie. Het nakomen van de betalingsverplichting wordt daarmee vergroot. In de praktijk blijkt echter dat langdurige begeleiding door de maatschappelijke organisaties niet binnen hun dienstverlening inpasbaar is. SunZ neemt daarom bij het niet betalen van de aflossing contact op met de cliënt. Blijft deze in gebreke of zijn er andere problemen dan vraagt SunZ de oorspronkelijk aanvragende organisatie de begeleiding van de cliënt weer op te starten.

Humanitas Thuisadministratie en Stichting SchuldHulpMaatje beoordelen de aanvragen op vrijwillige basis. Zij zien snel of de lening problematische schulden kan voorkomen. De afloscapaciteit van de cliënt bepaalt de looptijd van de lening met een maximum van 36 maanden.

De coördinatoren van Humanitas Thuisadministratie en de Stichting SchuldHulpMaatje hebben een zwaarwegende stem in de bepaling hiervan.

Bij een positief besluit dient de cliënt een kredietovereenkomst te tekenen en een machtiging voor een automatische incasso af te geven.

Wanneer SunZ deze ontvangen heeft, wordt de schuld direct aan de schuldeiser betaald. Maandelijks worden de incasso's gecontroleerd. Wanneer een incasso gestorneerd wordt, neemt de bureaucoördinator contact op met cliënt. Blijft cliënt in gebreke dat wordt de oorspronkelijk begeleidende organisatie gevraagd in actie te komen.

Casus: Leenfonds vereenvoudigt afbetaling van werkende armen

Een echtpaar met 4 kinderen en 5e op komst. Meneer is kostwinner en heeft een inkomen van rond de 120% van de bijstandsnorm (een voorbeeld voor werkende armen). Ze hadden verschillende kleine schulden. Ze hadden een aantal regelingen getroffen en werd hun schuld met € 237 per maand afgelost. Door onvoorziene kosten (nota's van de orthodontiekosten kinderen) dreigt het gezin in financiële problemen te komen. Sociaal Leenfonds is toegekend voor € 2500 en daarmee zijn 12 verschillende schulden en openstaande nota's afbetaald.

Het gezin is in een keer van 12 kleine schulden af. En aangezien nu per maand minder aan aflossing en rente hoeft te worden betaald, heeft het gezin ook meer te besteden.

2.3. Aanvragen supermarktbonnen

Voor de aanvraag van een supermarkt bon kan gebruik gemaakt worden van het betreffende formulier op de website. Naast naam, adres en gezinssamenstelling wordt om een korte sociale rapportage gevraagd.

Een aantal organisaties heeft een grotere hoeveelheid supermarktbonnen in voorraad en beheer, te weten Stichting SchuldHulpMaatje, Humanitas Thuisadministratie en Vluchtelingenwerk. Andere organisaties hebben een beperkte werkvoorraad bonnen. Alle organisaties leggen schriftelijk verantwoording af aan SunZ over de uitgegeven bonnen.

Organisaties die geen bonnen in voorraad houden kunnen bonnen aanvragen bij SunZ. SunZ beoordeelt of er sprake is van een zeer schrijnend geval dan wel een noodsituatie en verstrekt na een positieve beslissing de bonnen aan de aanvragende hulpverlener of rechtstreeks aan een cliënt.

De bureaucoördinator is gemachtigd om de bonnen direct te verschaffen.

In totaal zijn 1.320 bonnen sinds 2016 beschikbaar gekomen.

2017		2018	
Verstrekt door SunZ	214	Verstrekt door SunZ	395
Verantwoordt door organisaties	<u>129</u>	Verantwoordt door organisaties	<u>181</u>
Totaal	343	Totaal	576
Voorraad per 1 januari 2019			
Voorraad SunZ	262		
Voorraad organisaties	<u>139</u>		
Totaal	401		

Totaal verstrekt aantal bonnen: 919

3. 2018 in cijfers

In 2018 ontving SunZ in totaal 135 hulpaanvragen voor financiële steun en 576 aanvragen voor supermarktbonnen. Hiermee lag het aantal hulpaanvragen voor financiële steun op ongeveer hetzelfde niveau als 2017 en was er, met een toename van bijna 70%, sprake van een zeer sterke stijging van aanvragen voor supermarktbonnen.

Het totaal aangevraagde bedrag voor financiële steun bedroeg in 2018 € 176.095,45. Voor het Noodfonds bedroeg het totaal aangevraagde bedrag € 120.357,34 en voor het Sociaal Leenfonds € 55.738,11. De verstrekkingen voor supermarktbonnen besloegen in 2018 een bedrag van in totaal € 28.800. Van de 576 supermarktbonnen werden door SunZ in totaal 395 bonnen verstrekt en door andere instellingen in totaal 181 bonnen.

3.1. Verstrekte giften Noodfonds

In 2018 zijn 102 aanvragen voor het Noodfonds ingediend met een totaal aangevraagd bedrag van € 120.357,34.

Van deze 102 aanvragen zijn 49 aanvragen toegekend, voor een totaalbedrag van € 49.919,91. Voor de overige 53 aanvragen geldt:

- 6 aanvragen zijn doorverwezen naar voorliggende voorzieningen, waarbij de bureaucoördinator van SunZ een duidelijk voorlichtende functie heeft vervuld richting de hulpverlenende instanties die betrokken zijn bij de aanvraag;
- 16 aanvragen zijn afgewezen;
- en zijn 14 aanvragen zijn ingetrokken.

De resterende 17 aanvragen zijn buiten behandeling gesteld, bijvoorbeeld omdat de gevraagde aanvullende informatie niet kon worden verstrekt.

Onderstaande tabel geeft het overzicht voor het Noodfonds over 2018.

NOODFONDS 2018	
Aantal toegewezen	49
Aantal afgewezen	16
Aantal doorverwezen	6
Aantal ingetrokken	14
TOTAAL	102

Het totale giftenbudget in 2018 bedroeg € 48.000. In 2018 is € 49.919,91 uitgekeerd aan aanvragen voor het Noodfonds. Hierdoor is in het afgelopen jaar € 1.919,91 meer uitgekeerd dan het voor het jaar beschikbare giftenbudget is. De dekking hiervoor komt uit het saldo van het giftenbudget van vorig jaar en door het inzetten van ontvangen donaties van kerkelijke instanties en een particuliere gift.

Casus: Niet medisch noodzakelijke operatie

Voor een cliënt in bewindvoering, met minderjarig kind werd een aanvraag ingediend voor plastische chirurgie om het zelfvertrouwen van het kind te vergroten. De arts acht het niet medisch noodzakelijk, maar aanvragende organisatie benadrukt dat het kind ernstig gepest wordt en hierdoor in de ontwikkeling wordt belemmerd. Het betreft hier een casus waarin de reguliere interpretatie van 'urgentie en perspectief' in financiële zin, niet geldt. Toch maakt het bestuur in dit geval een uitzondering en vergoedt het de medische kosten vanuit het Noodfonds, vanwege de sociale urgentie voor het kind.

3.2. Verstrekte leningen Sociaal Leenfonds

In 2018 zijn er 33 aanvragen voor een lening bij het Sociaal Leenfonds ingediend, voor een totaal aangevraagd bedrag van € 55.738,11.

Van deze aanvragen zijn:

- 20 aanvragen toegewezen, met een totaalbedrag van € 32.874,27;
- 7 aanvragen afgewezen;
- 5 aanvragen ingetrokken;
- en is 1 aanvraag buiten behandeling gesteld.

In 2018 zijn in totaal 20 leningen toegewezen voor een totaalbedrag van € 32.874,27, waarmee het gemiddelde bedrag per lening uitkomt op € 1.644. Van dit totaalbedrag aan toekenningen is in 2018 daadwerkelijk € 26.531 verstrekt en is het restant nog opvraagbaar. Het gemiddelde bedrag per lening laat een stijgende trend zien sinds de start van het Sociaal Leenfonds: in 2016 was het gemiddelde bedrag per lening € 1.486 en in 2017 € 1.583.

De gemiddelde looptijd van de in 2018 verstrekte leningen vanuit het Sociaal Leenfonds was 2,8 jaar. Dit is in lijn met eerdere jaren (2016: 2,8 jaar en 2017: 2,5 jaar) en ligt dicht bij het maximum van 3 jaar dat geldt voor deze leningen.

SOCIAAL LEENFONDS 2018	
Aantal toegewezen	20
Aantal afgewezen	7
Aantal doorverwezen	0
Aantal ingetrokken	5
Aantal buiten behandeling gesteld	1
TOTAAL	33

Sinds de start van het Sociaal Leenfonds is per eind 2018 € 76.208 aan leningen verstrekt aan aanvragers. Per jaareinde 2018 is in totaal een bedrag van € 31.473 aan aflossingen terugontvangen op deze leningen. In 2018 is een bedrag van € 618 als oninbaar afgeboekt in verband met overlijden van de leningnemer. Daarnaast is, als gevolg van een schuldsaneringstraject van een van de leningnemers, een bedrag van € 477 afgeboekt als oninbaar. Daarmee komt het netto saldo van uitstaande leningen van het Sociaal Leenfonds per ultimo 2018 uit op € 43.640.

Verstrekte leningen 2016	€ 14.861
Verstrekte leningen 2017	€ 34.816
Verstrekte leningen 2018	€ 26.531
Totaal van verstrekte leningen sinds 2016	€ 76.208
Ontvangen terugbetalingen 2016	€ 60
Ontvangen terugbetalingen 2017	€ 11.002
Ontvangen terugbetalingen 2018	€ 20.411
Subtotaal verstrekte leningen per 31-12-2018	€ 44.735
Als oninbaar afgeboekte leningen 2018	-/- € 1.095
Netto saldo lopende leningen Sociaal Leenfonds per 31-12-2018	€ 43.640

Het Sociaal Leenfonds voorziet duidelijk in een behoefte. De maandelijkse incasso's van de afgesproken aflossingen verlopen goed ook al wordt soms de incasso door de cliënt gestorneerd. Vaak betaalt de cliënt enige dagen later alsnog de aflossing. Het succes is mede te danken aan de alertheid waarmee door de bureau-coördinator wordt gereageerd op niet-betalen of storning van de incasso.

3.3. Verstrekte supermarktbonnen

Bij aanvang van 2018 waren er 317 supermarktbonnen à € 50 beschikbaar, 173 bij SunZ en 144 bij de organisaties. De totale waarde van de voorraad supermarktbonnen bedroeg derhalve aan het begin van het verslagjaar € 15.850. Het beheer van deze bonnen is in handen van SunZ en loopt via de bureau-coördinator.

De uitgifte van supermarktbonnen geschiedt via het bureau van SunZ zelf of via een samenwerkende organisatie waaronder SchuldHulpMaatje, Humanitas, MIM, de Formulierenbrigade, Thuisadministratie en Vluchtelingenwerk. De uitgifte van de supermarktbonnen langs deze 2 kanalen is in 2016 op deze wijze opgezet en zorgt ervoor dat de bonnen op een goede en efficiënte wijze op de juiste plek komen, namelijk bij de inwoners die te maken hebben met schrijnende en urgente noodsituaties.

In mei 2018 is een bedrag van € 32.500 ontvangen van de Gemeente Zoetermeer voor de aankoop van een nieuwe voorraad van 650 bonnen. Jumbo Ruyter heeft daar € 500 aan toegevoegd zodat in totaal 660 bonnen konden worden ingekocht.

Tot en met 31 december 2018 zijn in totaal 576 bonnen verstrekt, waarvan 395 direct door SunZ en 181 door de gezamenlijke hulpverlenende instanties voor een totaalbedrag van € 28.800. Op 31 december had SunZ supermarktbonnen ter waarde van € 13.100 en de samenwerkende organisaties hadden € 6.950 aan supermarktbonnen in voorraad.

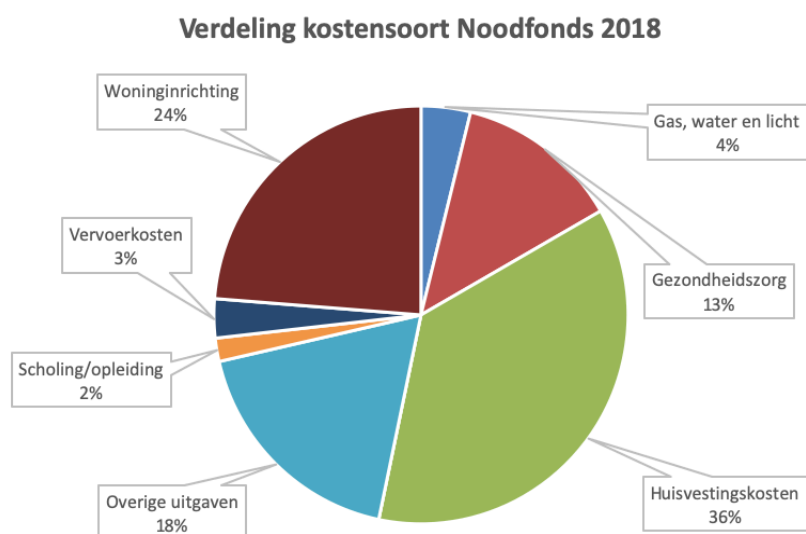
Casus: afwijzing van aanvraag, wegens gebrek urgentie

Na een ongeluk waarbij cliënt met de fiets een auto heeft beschadigd is een aanvraag bij SunZ ingediend voor het herstellen van de schade aan de auto. In deze casus is onduidelijk wie aansprakelijk is en in de sociale rapportage wordt onvoldoende beargumenteerd waarom de cliënt deze kosten moet dragen. In het financiële overzicht van cliënt is tevens voldoende ruimte om, middels een regeling, deze schuld af te lossen. Hierop wordt besloten de aanvraag af te wijzen.

4. Analyse van de aanvragen

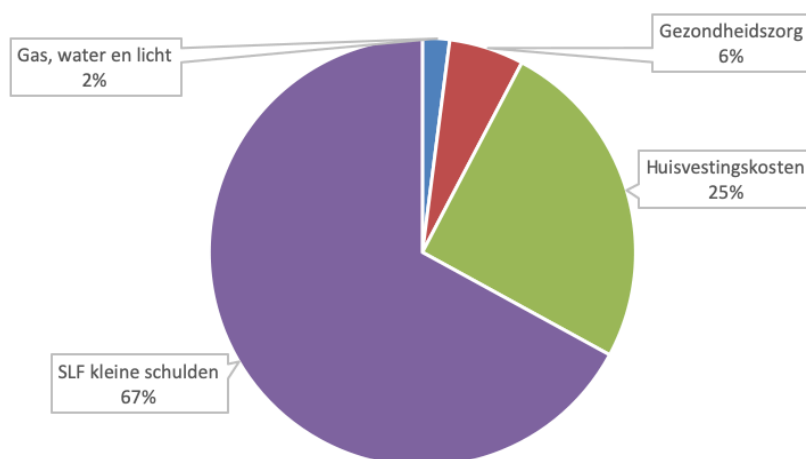
4.1. Verdeling over de kostensoorten

Net als in het voorgaande jaar zien we dat het Noodfonds vaak wordt gebruikt om kosten te dekken die gerelateerd zijn aan wonen: huisvestingskosten (met name huurachterstanden), kosten voor gas, water en licht en inrichtingskosten. Kosten die gerelateerd zijn aan gezondheidszorg hebben meestal betrekking op het aflossen van achterstanden bij de ziektekostenverzekeraar. Deze achterstand betreft in veel gevallen de eigen risico bijdrage. In 2018 hebben we gezien dat aanvragen die hieraan zijn gerelateerd in de laatste weken van het jaar veel voorkomen. Dit wordt mede veroorzaakt doordat cliënten niet van ziektekostenverzekeraar kunnen wisselen, bijvoorbeeld om een beter pakket of een lagere premie te kiezen, als er sprake is van een betalingsachterstand op jaareinde. In onderstaande grafiek is de verdeling over de verschillende kostensoorten voor het Noodfonds af te lezen.



Net als vorig jaar hebben de meeste aanvragen bij het Sociaal Leenfonds betrekking op het aflossen van schulden van cliënten die te maken hebben met roodstand bij de bank en uitstaande schulden bij bijvoorbeeld postorderbedrijven en andere (web-)winkels. Onderstaande grafiek geeft een overzicht van de verdeling over de verschillende kostensoorten voor het Sociaal Leenfonds over 2018.

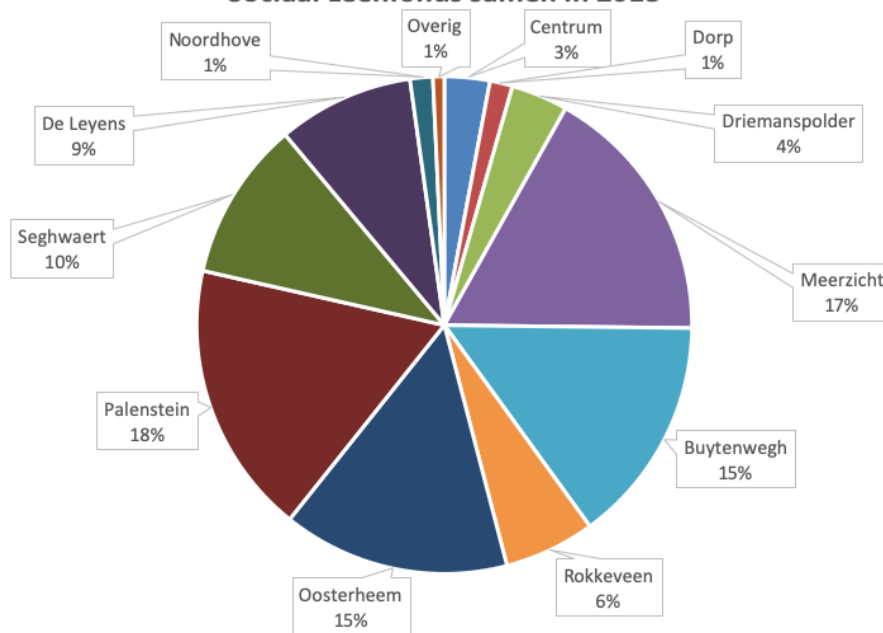
Verdeling kostensoort Sociaal Leenfonds 2018



4.2. Verdeling over wijken

Onderstaande geeft een overzicht van het totaal aantal aanvragen bij SunZ in 2018. Het betreft hier dus het Noodfonds en het Sociaal Leenfonds samen. Bij het beoordelen van de verdeling dient natuurlijk ook rekening te worden gehouden met de bewonersdichtheid per wijk. Mede om die reden zien we een groter aantal aanvragen uit bijvoorbeeld Meerzicht en Palenstein (relatief veel hoogbouw) en Oosterheem (een van de relatief grootste wijken van Zoetermeer).

Verdeling van het totaal aantal aanvragen van Noodfonds en Sociaal Leenfonds samen in 2018

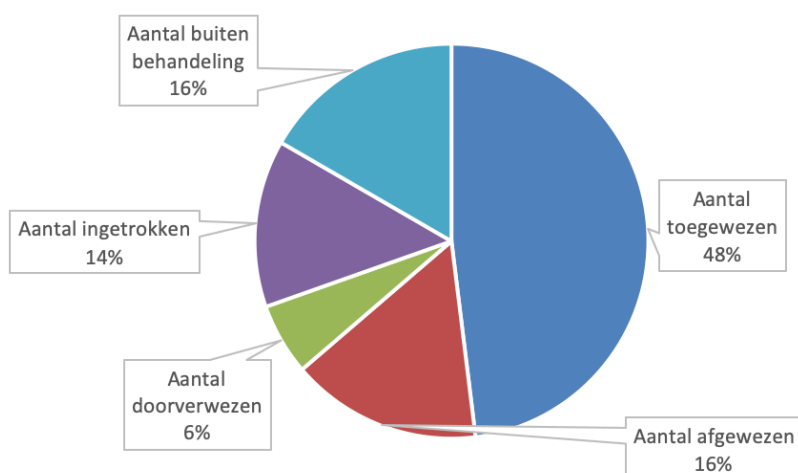


4.3. Afhandeling aanvragen in 2018

Van de aanvragen Noodfonds zijn:

- 49 aanvragen toegewezen, met een totaalbedrag van € 49.919,91;
- 16 aanvragen afgewezen;
- 6 aanvragen doorverwezen naar voorliggende voorzieningen;
- 14 aanvragen ingetrokken;
- en zijn 17 aanvragen buiten behandeling gesteld.

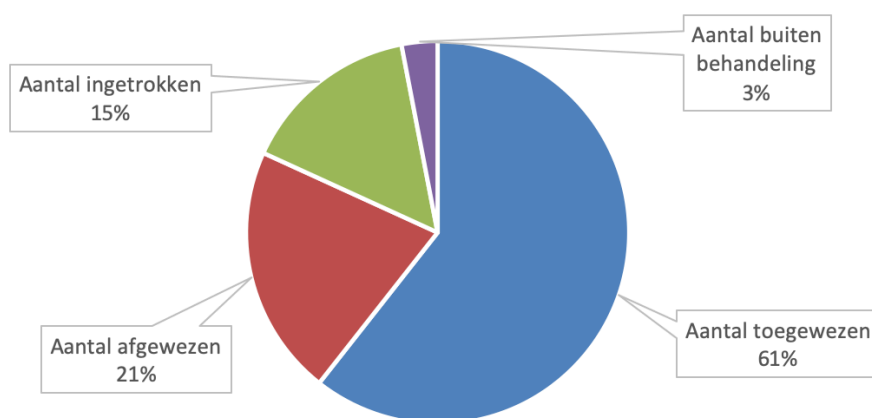
Afhandeling aanvragen voor Noodfonds in 2018



Van de aanvragen Sociaal Leenfonds zijn:

- 20 aanvragen toegewezen, met een totaalbedrag van € 32.874,27;
- 7 aanvragen afgewezen;
- 5 aanvragen ingetrokken;
- en is 1 aanvraag buiten behandeling gesteld.

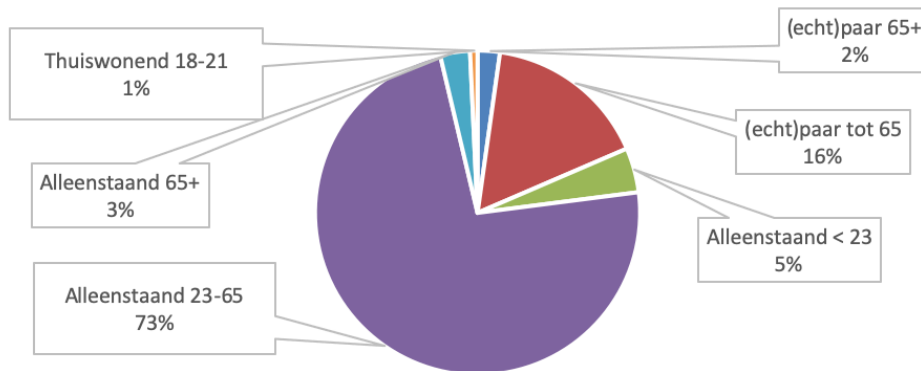
Afhandeling aanvragen Sociaal Leenfonds in 2018



4.4. Gezinssituaties

Onderstaande gegevens zijn van het Noodfonds en het Sociaal Leenfonds gezamenlijk en geven inzicht in de gezinssamenstelling van de aanvragers.

Verdeling totaal aantal aanvragen naar gezinssamenstelling in 2018



Om inzicht te geven in de verschillen in verdeling tussen gezinnen met en zonder kinderen worden hieronder de overzichten gepresenteerd voor de gecombineerde aanvragen voor het Noodfonds en Sociaal Leenfonds voor deze twee afzonderlijke groepen.

Gezinssituatie (zonder kinderen)	Totaal aantal aanvragen	Gezinssituatie (mèt kinderen)	Totaal aantal aanvragen
(echt)paar 65+	3	(echt)paar 65+	0
(echt)paar tot 65	6	(echt)paar tot 65	16
Alleenstaand < 23	5	Alleenstaand < 23	1
Alleenstaand 23-65	46	Alleenstaand 23-65	53
Alleenstaand 65+	4	Alleenstaand 65+	0
Thuiswonend 18-21	1	Thuiswonend 18-21	0
Totaal:	65	Totaal:	70

4.5. Soorten inkomsten

Onderstaande tabel en grafiek geven inzicht in de inkomstenbronnen van de aanvragers voor het Noodfonds en Sociaal Leenfonds gezamenlijk.

Soort inkomen	Aantal
inkomsten uit arbeid	35
ZW	9
PW-uitkering	57
AOW / OP	7
NWW	2
geen	4
WSF	6
WIA/WAO	7
wajong	8
Totaal	135

6. Aanvragende organisaties:

De aanvragende organisaties van giften vanuit Noodfonds en/of leningen vanuit Sociaal Leenfonds zijn divers en geven een goed beeld van het maatschappelijk hulpverleningsveld in Zoetermeer. Het betreft de volgende organisaties/instellingen:

- Adriana-Bewindvoeringen
- BBH Bewindvoeringen
- Beschermingsbewindkantoor Nederland
- Benita Home
- Bilancio Budget
- De Veste Bewindvoering
- Finand Dienstverlening
- FIOM Den Haag
- Fivoor
- Fucus Financiële Zorgverlening
- Gemeente Zoetermeer
- GEMIVA-SVG Groep
- Humanitas
- Impegno
- Ipse De Bruggen Maatwerk
- Jan Arends B.V.
- Stichting Jeugdformaat
- Kwadraad
- Stichting Leger des Heils
- Limor Thuisbegeleiding Zuid-Holland
- MEE Zuid-Holland Noord
- Stichting Middin
- Stichting Mensen in de Minima
- Multi Care
- NewCare4You Bewind
- OMNIAZORG
- Oprecht curatele/bewind/mentorschap
- Paauw & van Duijvenbode Bewindvoering
- Palet Welzijn
- Thuisbegeleiding Perspektief
- Profez Hutten
- Reakt Groep
- RIBW Fonteijnenburg
- Schoolformaat
- St. BOOMZ. Schuldhulpmaatje
- Stichting De Stam
- Stichting CAV
- Stichting De Volharding Steun
- Vinkstijn Bewindvoering
- Vluchtelingenwerk
- Voorzet Begeleiding
- Xenelle Welzijn en Zorg B.V.

Samenwerking met collega Urgente Noden bureaus en fondsen

In enkele gevallen werkt SunZ samen met collega bureaus en fondsen.

Bijvoorbeeld in de casus van een volwassen cliënt welke het financiële overzicht was kwijtgeraakt nadat deze in de ziektewet belandde. Er zijn meerdere schulden van in totaal € 4.713, voor welke betalingsregelingen getroffen zijn.

Echter is er een huurachterstand opgelopen waardoor uithuiszetting dreigt. De woningcorporatie eist een eenmalige betaling van € 2.500, waarna er voor de resterende € 569 een regeling kan worden getroffen.

Begeleidende organisatie heeft naast SunZ ook het W.G. van den Boor fonds en het Pape fonds benaderd. In een spoedoverleg besluiten de drie bureaus gezamenlijk een gift van € 2.500 beschikbaar te stellen, om zo huisuitzetting te voorkomen.

7. Actualiteiten en ontwikkelingen

Los van de ‘core business’ van het verstrekken van noodhulp hebben bureaucoördinator en bestuursleden van SunZ zich actief ingezet op een aantal actualiteiten, welke hieronder kort worden toegelicht.

7.1. Interne organisatie

In 2018 is het meerjarenbeleidsplan van SunZ herzien, te raadplegen op onze website. Hierin is vastgesteld dat SunZ een onmisbare aanvulling is op het sociaal vangnet in de gemeente. De komende periode (2018 – 2020) zetten we het werk voort en zijn we alert op kansen om de interne organisatie en de dienstverlening van SunZ te verbeteren. Voorbeeld hiervan is de overstap naar Pivio, een registratiesysteem dat ook door collega-urgente noden bureaus wordt gebruikt. Dit systeem is goed toegerust om de aanvragen digitaal te laten verlopen en de administratiedruk op SunZ te verminderen. Pivio voldoet tevens aan de privacy voorwaarden van de nieuwe AVG-wetgeving.

Door de toenemende complexiteit, adviserende rol van de bureaucoördinator en de uitbreiding van de dienstverlening streeft het bestuur naar een uitbreiding van ondersteuning van de bureaucoördinator.

7.2. Bekendheid en voorlichting

Regelmatig horen wij: “Oh kunnen we daarvoor ook bij SunZ terecht.”

Steeds opnieuw blijkt dat hulpverleners niet op de hoogte zijn voor welke hulpvraag van een cliënt een beroep op SunZ kan worden gedaan. Dit ondanks de vele inspanningen van vooral de bureaucoördinator om organisaties én hulpverleners te informeren over de mogelijkheden. Eén op één en door aan te schuiven bij werkoverleggen.

Het is duidelijk, dat de rondgang langs de organisaties jaarlijks moet worden herhaald omdat kennis wegzakt of verdwijnt door bijvoorbeeld personeelsverloop. Maar ook moeten organisaties ervoor zorgen dat (opgedane) kennis op alle uitvoerende niveaus bekend wordt. Dit ten faveure van hen waarvoor wij ons gezamenlijk inzetten.

In dit kader is ook van belang dat de organisaties hun kennis over voorliggende voorzieningen op peil houden. Je mag van hulpverleners verwachten dat zij deze kennis paraat hebben. In de praktijk blijkt dat lang niet altijd het geval. Er wordt namelijk in steeds grotere mate een beroep gedaan op de kennis van de bureaucoördinator op dit terrein waardoor andere werkzaamheden noodgedwongen moeten blijven liggen.

SunZ heeft deelgenomen aan de Studiemiddag Geldzaken in november 2018 en heeft 2 workshops geleid. Wij willen met onze inzet bijdragen aan het verder bekend worden van SunZ en van hetgeen wij voor staan. De mogelijkheden die SunZ te bieden heeft zijn daarbij uitgebreid aan de orde geweest.

7.3. Ontwikkelingen omtrent Sociaal Leenfonds

Fonds 1818 is in 2017, i.s.m. NVVK, SunNederland en SunZ, een onderzoek gestart naar het Sociaal Leenfonds. Dit met als doel te toetsen of het Sociaal Leenfonds -zoals dat via SUN Zoetermeer functioneert- bij zou kunnen dragen aan een oplossing voor problematische schulden in preventieve sfeer en in hoeverre dit op bestaand aanbod aan zou kunnen sluiten.

In 2018 zijn twee onderzoeksrapporten afgerond. Zij wijzen uit dat dit type fonds zeer veelbelovend is en navolging verdient in andere steden. NVVK, SUNN en SunZ hadden de onderzoekers volledig de

vrije hand gegeven om het onderzoek en de onderzoeksvragen vorm te geven en waren zelf ook heel benieuwd naar de uitkomsten van het onderzoek. Het onderzoek en de aanbevelingen zijn dusdanig positief dat NVVK en SUNN deze variant actief zal meenemen in het aanbod richting gemeenten en andere partijen. Ook Fonds 1818 heeft met interesse kennisgenomen van de rapporten en beraadt zich op haar rol in het uitdragen van het Sociaal Leenfonds in gemeenten in haar werkgebied. De rapporten “Naar een breder Schuldregelingspakket” en “Bevindingen Sociaal Leenfonds” zij te downloaden van onze website www.sunzoetermeer.nl

Naast onderzoek ontwikkelt SunZ op verzoek van Fonds 1818 het Sociaal Leenfonds verder. In 2019 wordt dankzij een bijdrage van € 50.000 van Fonds 1818, een pilot gestart waarbij het maximale leenbedrag wordt verhoogd naar € 4.000 (i.p.v. € 2.500). Deze verhoging kan net het verschil maken voor bijvoorbeeld zzp-ers en ondernemers.

SunZ wordt steeds vaker benaderd over het Sociaal Leenfonds. Zowel Sun-bureaus uit het land als gemeenten tonen interesse en willen meer weten over de werking van het fonds. Vragen zijn bijvoorbeeld hoe revolverend is het fonds, hoe is het betaalgedrag, hoeveel werk hangt samen met de uitvoering van het fonds, hoe ga je om met storning e.d.

Wij verstrekken desgevraagd telefonische of schriftelijke informatie of verzorgen een presentatie voor het betreffende Sun-bureau en/of gemeente.

Het lijkt dat het Zoetermeerse initiatief in meer plaatsen in Nederland wordt overgenomen.

7.4. Huurschulden

Over de afgelopen jaren zien we dat het aantal aanvragen dat is gerelateerd aan huurschulden op een hoog niveau ligt. Dit was voor het bestuur aanleiding om in gesprek te gaan met de woningcorporaties. Inzet van het gesprek is om met de woningcorporaties afspraken te maken hoe we beter kunnen samenwerken, zodat het aantal aanvragen inzake huurschulden kan dalen en we in urgente en perspectiefvolle situaties samen met de woningcorporaties en onder meer de gemeente Zoetermeer een onderdeel van de oplossing van de ontstane schuldproblematiek kunnen zijn. De gesprekken verlopen in een goede sfeer en we verwachten dat we samen met de woningcorporaties en de gemeente Zoetermeer tot goede afspraken kunnen komen.

7.5. Landelijke ontwikkeling

De SUN-noodhulpbureaus kenden de afgelopen jaren een gremium waarin zij tweemaal per jaar bijeenkwamen, genaamd het Landelijk Beraad (LB). Dit LB bestaat uit de voorzitters en coördinatoren/bureauhoofden/directeuren van de bestaande 26 noodhulpbureaus die in totaal in 100 gemeenten actief zijn.

De SUN-noodhulpbureaus hebben hun doelstelling gemeen: het bieden van hulp aan mensen die in materiële/financiële nood verkeren vanuit een tripartiet samengesteld format en een publiek-private samenwerking. Alle SUN-noodhulpbureaus hanteren bij het verstrekken van giften dezelfde uitgangspunten, te weten: de aanvragen worden ingediend door dienst-/ hulpverleners, er moet sprake zijn van urgentie én de gift moet perspectief bieden voor de cliënt. Voor uitvoeringsvraagstukken hebben de SUN-noodhulpbureaus een gezamenlijk overleg: het Landelijk Beraad (LB). Aan dit LB neemt ook SUN Nederland deel.

SUN Nederland heeft het realiseren van SUN-noodhulpbureaus in het gehele land tot taak. SUNN heeft een landelijk dekkend netwerk van SUN-noodhulpbureaus als ambitie geformuleerd, omdat de vraag of iemand kan beschikken over noodhulp niet van toeval mag afhangen.

Alle noodhulpbureaus zijn afzonderlijke juridische entiteiten, hebben de stichtingsvorm en zijn werkzaam in één gemeente en/of regio. In de praktijk wordt als probleem ervaren dat het LB geen enkele status heeft. In totaal zitten 27 zelfstandige stichtingen dan wel bijeen en overleggen zij

samen, maar in de praktijk kunnen zij geen enkel bindend besluit tot stand brengen over bijvoorbeeld het afstemmen van hun werkwijze, het tegemoet treden van financiers en dergelijke. Dit betekent dat veel kansen die er zijn, om van elkaar te leren, om te professionaliseren en mee te kunnen gaan in de veranderingen in de maatschappij, niet optimaal benut kunnen worden. Het betekent ook, dat niet met één mond naar buiten kan worden gecommuniceerd, waardoor de slagkracht en impact van de boodschap die de noodhulpbureaus delen, niet zo gerealiseerd wordt, als zou kunnen.

De huidige situatie wordt inmiddels algemeen als onwenselijk ervaren, want juist het breed vertegenwoordigen van de doelstelling, waarvoor de SUN-noodhulpbureaus staan, zou in de huidige Nederlandse samenleving prioriteit moeten krijgen.

Het LB (bestaande uit lokale organisaties) en SUN Nederland (als landelijke organisatie) hebben in 2018 de ambitie uitgesproken om te willen onderzoeken of het verenigen van de noodhulpbureaus en SUN Nederland een realistisch scenario voor toekomstbestendige samenwerking is. Hiervoor is een stuurgroep in het leden geroepen met representanten vanuit het LB en het SUNN-bestuur.

De stuurgroep heeft namens het LB de volgende opdracht meegekregen:

“Kom met een scenario voor één landelijke organisatie met een juridische status, waarop de lokale noodhulpbureaus invloed hebben, waarin het Landelijk Beraad en SUN Nederland opgaan en die tot taak heeft de boven het lokale niveau uitstijgende problematieken te onderkennen en te behartigen.”

De stuurgroep, waarin ook SunZ participeert, zal medio 2019 verslag doen van de bevindingen waarna verdere besluitvorming zal plaatsvinden.

Stichting Urgente Noden Zoetermeer
gevestigd te Zoetermeer

Rapport inzake de
Jaarrekening 2018



ADVISERENDE ACCOUNTANTS



ADVISERENDE ACCOUNTANTS

Stichting Urgente Noden Zoetermeer
Zoetermeer

Pagina 1

Inhoudsopgave

Pagina

Accountantsrapport

Samenstellingsverklaring van de accountant

2

Jaarrekening

Balans per 31 december 2018

3

Staat van baten en lasten over 2018

4

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

5

Toelichting op de balans

7

Toelichting op de staat van baten en lasten

13



Aan het bestuur van
Stichting Urgente Noden Zoetermeer
Croesinckplein 24
2722 EA, Zoetermeer

Rokkeveenseweg 22
2712 XZ Zoetermeer
Postbus 7171
2701 AD Zoetermeer

T (079) 330 01 50
E info@kmaccountants.nl
W www.kmaccountants.nl

Zoetermeer, 9 mei 2019

Geacht bestuur,

Samenstellingsverklaring van de accountant

De jaarrekening van Stichting Urgente Noden Zoetermeer te Zoetermeer is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2018 en de staat van baten en lasten over 2018 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, 'Samenstellingsopdrachten'. Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening. Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van Stichting Urgente Noden Zoetermeer.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen er dan ook vanuit gaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Tot het geven van nadere toelichtingen zijn wij gaarne bereid.

Hoogachtend,
K+M Adviserende Accountants B.V.

C.T. van den Berg
Accountant-Administratieconsulent

**Balans per 31 december 2018**

		31 december 2018		31 december 2017	
		€	€	€	€
Activa					
Vaste activa					
<i>Materiële vaste activa</i>	1		2.070		1.282
Vlottende activa					
<i>Vorraden</i>	2		20.050		-
<i>Vorderingen</i>					
Overige vorderingen	3	43.640		38.615	
Overlopende activa	4	<u>11.367</u>		<u>1.600</u>	
			55.007		40.215
<i>Liquide middelen</i>	5		83.787		64.376
Totaal activa			<u>160.914</u>		<u>105.873</u>
Passiva					
Eigen vermogen					
Bestemmingsreserve noodhulp	6		3.387		100
Kortlopende schulden					
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	7	1.140		-	
Overige schulden en overlopende passiva	8	<u>156.387</u>		<u>105.773</u>	
			157.527		105.773
Totaal passiva			<u>160.914</u>		<u>105.873</u>

**Staat van baten en lasten over 2018**

		2018	2017
		€	€
Ontvangen donaties voor giftenbudget en supermarktbonnen	9	82.007	47.028
Verstekte giften en supermarktbonnen	10	<u>-78.720</u>	<u>-47.028</u>
Brutomarge		3.287	-
Overige opbrengsten	11	<u>16.440</u>	<u>15.322</u>
Brutomarge		19.727	15.322
Afschrijvingen materiële vaste activa	12	957	619
Huisvestingskosten	13	5.340	5.091
Verkoopkosten	14	163	201
Kantoorkosten	15	4.094	5.030
Algemene kosten	16	<u>5.615</u>	<u>4.226</u>
Som der exploitatiekosten		<u>16.169</u>	<u>15.167</u>
Resultaat voor rente		3.558	155
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	17	48	99
Rentelasten en soortgelijke kosten	18	<u>-319</u>	<u>-254</u>
Financiële baten en lasten		<u>-271</u>	<u>-155</u>
Saldo baten en lasten		<u><u>3.287</u></u>	<u><u>-</u></u>



Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Informatie over de onderneming

Vestigingsadres en inschrijfnummer handelsregister

Stichting Urgente Noden Zoetermeer is feitelijk gevestigd op Croesinckplein 24, 2722 EA te Zoetermeer en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 60701641.

Algemene toelichting

Belangrijkste activiteiten van de onderneming

De activiteiten van Stichting Urgente Noden Zoetermeer bestaan voornamelijk uit: Het voorzien in materiële noden van personen verblijvend in de Gemeente Zoetermeer, met name daar waar niet of niet tijdig wordt voorzien door wettelijke regelingen en het verstrekken van renteloze leningen aan personen verblijvend in de Gemeente Zoetermeer, ter voorkoming van problematische schulden, in het kader van het Sociaal Leenfonds welke mogelijk gemaakt is door de Gemeente Zoetermeer.

Algemene grondslagen voor verslaggeving

De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

Bij het opstellen van de jaarrekening is aansluiting gezocht met Richtlijn C1 Kleine organisaties zonder winststreven van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.



Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

Overige materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Vorraden

De voorraden grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs onder toepassing van de FIFO-methode of lagere opbrengstwaarde.

De verkrijgings- of vervaardigingsprijs bestaat uit alle kosten die samenhangen met de verkrijging of vervaardiging alsmede de gemaakte kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen. In de kosten van vervaardiging zijn begrepen directe loonkosten en toeslagen voor aan de productie gerelateerde indirecte vaste en variabele kosten, waaronder de kosten van het bedrijfsbureau, de onderhoudsafdeling en interne logistiek.

De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incurantheid van de voorraden.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Omzetverantwoording

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten en gerealiseerde projectopbrengsten uit hoofde van onderhanden projecten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen.

**Toelichting op de balans**

	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
	€	€
1 Materiële vaste activa		
Inventaris	<u>2.070</u>	<u>1.282</u>

Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa worden als volgt weergegeven

	<u>Inventaris</u>
	€
Stand per 1 januari 2018	
Aanschaffingswaarde	3.138
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-1.856</u>
Boekwaarde per 1 januari 2018	<u>1.282</u>
Mutaties	
Investeringsen	1.745
Afschrijvingen	<u>-957</u>
Saldo mutaties	<u>788</u>
Stand per 31 december 2018	
Aanschaffingswaarde	4.883
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-2.813</u>
Boekwaarde per 31 december 2018	<u>2.070</u>
Afschrijvingspercentage	<u>20</u>



<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
€	€

2 Voorraden

Voorraad supermarktbonnen

<u>20.050</u>	<u>-</u>
---------------	----------

In 2016 is door de Gemeente Zoetermeer aan de Stichting Mensen in de Minima een subsidie van € 32.500 verleend voor de aankoop van supermarktbonnen. De verantwoordelijkheid voor het verstrekken van de supermarktbonnen en de verantwoording aan de Gemeente Zoetermeer is aan de Stichting Urgente Noden Zoetermeer gegeven.

In 2018 is door de Gemeente Zoetermeer aan de Stichting Urgente Noden Zoetermeer een 2e subsidie verstrekt van € 32.500 voor de aankoop van supermarktbonnen.

Het verloop van de aankoop en verstrekking van de supermarktbonnen is als volgt:

	Aantal	Waarde
Aankoop in 2016 (via de Stichting Mensen in de Minima)	650	€ 32.500
Ontvangen extra supermarktbonnen in 2016	10	€ 500
Aankoop in 2018 (via SUN Zoetermeer)	650	€ 32.500
Ontvangen extra supermarktbonnen in 2018	10	€ 500
Totaal beschikbare supermarktbonnen	1320	€ 66.000
Verstreckte supermarktbonnen door SunZ in 2017	214	€ 10.700
Verstreckte supermarktbonnen door SunZ in 2018	395	€ 19.750
Verantwoorde supermarktbonnen door maatschappelijke organisaties in 2017	129	€ 6.450
Verantwoorde supermarktbonnen door maatschappelijke organisaties in 2018	181	€ 9.050
Totaal verstrekte en verantwoorde supermarktbonnen	919	€ 45.950
Voorraad supermarktbonnen per 31 december 2018	401	€ 20.050



	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
	€	€

3 Overige vorderingen

Leningen Sociaal Leenfonds

	<u>43.640</u>	<u>38.615</u>
--	---------------	---------------

Vanaf 2016 heeft Stichting Urgente Noden Zoetermeer renteloze leningen verstrekt in het kader van het Sociaal Leenfonds welke de Gemeente Zoetermeer mogelijk heeft gemaakt.

Er is geen voorziening voor oninbaarheid opgenomen per 31 december 2018. Het risico voor oninbaarheid komt niet ten laste van Stichting Urgente Noden Zoetermeer, maar komt ten laste van het gevormde fonds.

Het verloop van de verstrekte leningen Sociaal Leenfonds is als volgt:

	Verstrekt	Afgelest	Afgeboekt	Saldo
Verstrekte leningen in 2016	€ 14.861	€ 9.902	€ 1.042	€ 3.917
Verstrekte leningen in 2017	€ 34.816	€ 17.747	€ 53	€ 17.016
Verstrekte leningen in 2018	€ 26.531	€ 3.824	€ 0	€ 22.707
Totaal per 31 december 2018	€ 76.208	€ 31.473	€ 1.095	€ 43.640



ADVISERENDE ACCOUNTANTS

Stichting Urgente Noden Zoetermeer
Zoetermeer

Pagina 10

	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
	€	€
4 Overlopende activa		
Nog te ontvangen donatie Fonds DBL	5.000	-
Nog te ontvangen donatie Fonds 1818	4.000	-
Nog te ontvangen donatie St. Armoedefonds	1.500	-
Nog te ontvangen bijdragen SUN bureau's	767	-
Borg sleutels kantoorruimte	100	100
Nog te ontvangen bijdrage Pape-fonds voor noodhulp	-	1.500
	<u>11.367</u>	<u>1.600</u>
5 Liquide middelen		
ING Zakelijke Spaarrekening nr. 6478725	41.819	14.000
ING Zakelijke Spaarrekening nr. 7146399 Sociaal Leenfonds	26.029	40.000
ING Zakelijke Rekening nr. 7146399 Sociaal Leenfonds	8.102	3.569
ING Zakelijke Rekening nr. 6478725	<u>7.837</u>	<u>6.807</u>
	<u>83.787</u>	<u>64.376</u>

**6 Eigen vermogen**

	Bestem- mingsreserve noodhulp €
Eigen vermogen per 1 januari 2018	100
Saldo baten en lasten	<u>3.287</u>
Eigen vermogen per 31 december 2018	<u><u>3.387</u></u>

Het bestuur heeft besloten het saldo van de baten en lasten toe te voegen aan de bestemmingsreserve en deze reserve te gebruiken voor toekomstige hulpaanvragen.



	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
	€	€
7 Schulden aan leveranciers en handelskredieten		
Crediteuren	<u>1.140</u>	<u>-</u>
8 Overige schulden en overlopende passiva		
Budget voor leningen Sociaal Leenfonds	78.905	80.000
Budget voor exploitatiekosten en hulpaanvragen	42.514	8.954
Budget voor supermarktbonnen	20.050	-
Nog over te maken noodhulp aan particulieren	11.918	8.846
Accountant (stelpost)	3.000	3.000
Restant gift van Diaconie voor noodhulp	-	973
Ontvangen voorschot van Fonds 1818 inzake het onderzoek naar het landelijke Borgfonds en de mogelijke plaats daarin van het Sociaal Leenfonds	<u>-</u>	<u>4.000</u>
	<u>156.387</u>	<u>105.773</u>

Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen**Huurverplichtingen**

Het jaarlijks bedrag van met derden aangegane huurverplichtingen van onroerende zaken bedraagt € 4.522 inclusief servicekosten en telefoon. Het huurcontract heeft een looptijd van 6 maanden tot 14 januari 2019 en wordt telkenmale met een periode van 6 maanden verlengd.

Aankoopverplichtingen

In december 2018 is een verplichting aangegaan voor de aankoop van een nieuw administratiesysteem inclusief de vernieuwing van de website en een digitaal aanvraagstelsel. De aankoopverplichting bedraagt € 16.577 inclusief BTW. Fonds 1818 heeft toegezegd € 5.000 bij te dragen aan deze aankoop.

**Toelichting op de staat van baten en lasten**

	2018 €	2017 €
9 Ontvangen donaties voor giftenbudget en supermarktbonnen		
Ontvangen bijdrage Gemeente Zoetermeer voor supermarktbonnen	28.800	-
Ontvangen donatie Fonds 1818	20.000	22.000
Ontvangen donatie Fonds DBL	10.000	10.000
Ontvangen donatie Stichting Nalatenschap De Drevon	5.000	5.000
Ontvangen donatie particulieren	5.000	-
Ontvangen donatie Stichting Dirk Jan & Kitty Reek-Versteegh	4.000	4.000
Ontvangen donatie M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	3.000	3.000
Ontvangen donatie Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers	3.000	3.000
Ontvangen gift Diaconie	1.707	28
Ontvangen donatie Stichting Arnoedefonds	1.500	-
	<u>82.007</u>	<u>47.028</u>
10 Verstrekte giften en supermarktbonnen		
Verstrekte giften en supermarktbonnen	<u>78.720</u>	<u>47.028</u>
Verstrekte giften en supermarktbonnen		
Verstrekte supermarktbonnen	28.800	-
Verstrekte noodhulp aan particulieren van donatie Fonds 1818	20.000	22.000
Verstrekte noodhulp aan particulieren van donatie Fonds DBL	10.000	10.000
Verstrekte noodhulp aan particulieren van donatie Stichting Nalatenschap De Drevon	5.000	5.000
Verstrekte noodhulp aan particulieren van donatie Stichting Dirk Jan & Kitty Reek-Versteegh	4.000	4.000
Verstrekte noodhulp aan particulieren van donatie Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers	3.000	3.000
Verstrekte noodhulp aan particulieren van donatie M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	3.000	3.000
Verstrekte noodhulp aan particulieren van donatie particulieren	1.780	-
Verstrekte noodhulp aan particulieren van gift Diaconie	1.640	28
Verstrekte noodhulp aan particulieren van donatie Stichting Arnoedefonds	1.500	-
	<u>78.720</u>	<u>47.028</u>
11 Overige opbrengsten		
Besteding budget voor exploitatiekosten Gemeente Zoetermeer	<u>16.440</u>	<u>15.322</u>
12 Afschrijvingen materiële vaste activa		
Inventaris	<u>957</u>	<u>619</u>



	<u>2018</u> €	<u>2017</u> €
13 Huisvestingskosten		
Huur kantoorruimte, servicekosten en telefoon	<u>5.340</u>	<u>5.091</u>
14 Verkoopkosten		
Reis- en verblijfskosten	<u>163</u>	<u>201</u>
15 Kantoorkosten		
Automatisering	3.308	4.794
Kantoorbenodigdheden	<u>786</u>	<u>236</u>
	<u>4.094</u>	<u>5.030</u>
16 Algemene kosten		
Accountant	4.598	3.374
Abonnementen en contributies	400	400
Verzekeringen	272	73
Overige adviseurs	192	-
Overige algemene kosten	<u>153</u>	<u>379</u>
	<u>5.615</u>	<u>4.226</u>



ADVISERENDE ACCOUNTANTS

Stichting Urgente Noden Zoetermeer
Zoetermeer

Pagina 15

	<u>2018</u> €	<u>2017</u> €
17 Rentebaten en soortgelijke opbrengsten		
Ontvangen depositorente	<u>48</u>	<u>99</u>
18 Rentelasten en soortgelijke kosten		
Betaalde bankkosten	<u>319</u>	<u>254</u>

Zoetermeer, 20 mei 2019
Stichting Urgente Noden Zoetermeer

Origineel is getekend
B.W.M. Wigman
Voorzitter

Origineel is getekend
R.J. Schreuder
Penningmeester

Origineel is getekend
G. van der Plas
Secretaris

Origineel is getekend
A. Glissenaar
Bestuurslid

Origineel is getekend
S.J. Nickless
Bestuurslid