



JAARVERSLAG 2021

INHOUDSOPGAVE

JAARVERSLAG 2021	1
Inleiding	3
Wat is SunZ?	3
Samenstelling bestuur	3
Mogelijkheden tot steun door SunZ	3
Minder aanvragen dan verwacht, Uitstel van betaling?.....	4
Ontwikkelingen in 2021	5
Vernieuwde brochure	5
Pilot belkosten-vergoeding.....	5
Voortzetting pilot Sociaal leenfonds	5
Voorziening voor Hospice	5
Linkedin pagina SunZ.....	6
zoektocht nieuwe voorzitter.....	6
EXTRA MIDDELEN VANUIT een LANDELIJK VERMOGENSFONDS	6
Landelijke samenwerking met urgente noden bureaus	6
Belangrijkste cijfers over 2021.....	7
<i>Casussen ter illustratie van onze werkwijze</i>	<i>7</i>
Donateurs van SunZ.....	8
Hulpverlenende organisaties	9
Meer informatie	10

INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van Stichting Urgente Noden Zoetermeer (SunZ). Een jaar waarin we weer veel Zoetermeesters hielpen met een bijdrage uit onze diverse fondsen.

WAT IS SUNZ?

SunZ is een Stichting voor financiële hulp bij urgente materiële nood, daar waar wettelijke regelingen niet (tijdig) voorzien in deze hulp. Onze hulp is bedoeld voor mensen die in Zoetermeer verblijven. Wij geven hulpverleners een extra instrument in handen om in de hulpverlening de cliënt te helpen de weg naar (financiële) stabiliteit en zelfverantwoordelijk functioneren te vinden.

SunZ is een samenwerking tussen publiek- en privaatrechtelijke organisaties, gemeente, vermogensfondsen en hulpverleningsorganisaties. SunZ maakt onderscheid tussen het giften- en leningenbudget en de bureaunkosten.

Dankzij bijdragen van de gemeente Zoetermeer worden de bureaunkosten gefinancierd. Het giftenbudget komt geheel ten goede aan aanvragen voor cliënten en is opgebouwd uit bijdragen van (vermogens)fondsen en andere giften. Het budget voor leningen is gefinancierd door bijdragen in het verleden van zowel de gemeente Zoetermeer als Fonds 1818.

Naast de bureaunkosten stelt de gemeente Zoetermeer een bureaumedewerker en een ondersteunend medewerker ter beschikking indien nodig.

SAMENSTELLING BESTUUR

Ben Wigman (voorzitter), Ton Glissenaar (vice-voorzitter), Anneke Kroeders-Donker (secretaris), Rutger Schreuder (penningmeester), Patrick Verhoef (lid) en Rianne Kleijn (lid).

In 2021 nam het bestuur afscheid van Sefton Nickless. Sefton was sinds enkele jaren actief in het bestuur, het laatst als secretaris. Wij danken Sefton voor zijn bijdrage en enthousiasme. Anneke heeft Seftons taken als secretaris overgenomen en in 2021 verwelkomden wij Patrick en Rianne als algemene bestuursleden. Ook in 2021 was Reza Zoogh de bureaucoördinator van SunZ.

MOGELIJKHEDEN TOT STEUN DOOR SUNZ

Sun Zoetermeer heeft de volgende mogelijkheden voor het verlenen van steun:

Noodfonds: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/noodfonds>

Sociaal Leenfonds: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/sociaal-leenfonds>

Supermarktbonnen: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/supermarktbonnen>

Deze instrumenten kunnen los van elkaar, maar ook naast elkaar worden ingezet.

MINDER AANVRAGEN DAN VERWACHT, UITSTEL VAN BETALING?

Bij het aftekenen van de impact van de Covid-19 pandemie, medio 2020 zetten wij ons schrap. Wij verwachtten een flinke toename van aanvragen en een verbreding van de groep Zoetermeeders die hulp nodig zou hebben. Denk hierbij aan ZZP-ers en huiseigenaren die met een inkomsterval geconfronteerd werden.

Deze toename bleef uit in 2021. Deels kan dit verklaard worden doordat het Rijk met verschillende steunmaatregelen voor (zelfstandig) ondernemers, maar ook voor studenten, ervoor heeft gezorgd dat zij zich grotendeels overeind konden houden.

De coulance van de Belastingdienst en schuldeisers, het tijdelijk moratorium op huisuitzettingen in de sociale woningbouw en ook steun en coulance vanuit de gemeente Zoetermeer zorgde voor rust, maar ook uitstel van betaling.

Tot slot menen wij ook een oorzaak te herkennen in de aanpassingen die de hulpverleners hebben moeten maken in hun contact en ondersteuning van hun cliënten. Zo konden zij minder op huisbezoek (waardoor er minder gesignaleerd werd), was de nood op sociaal en emotioneel vlak hoger dan ten aanzien van de financiën en is er gebruik gemaakt van de steunmaatregelen waar men anders mogelijk een aanvraag zou hebben gedaan voor een bijdrage van SunZ.

Wij verwachten dat in het lopende jaar de gevolgen van de Corona-crisis en de verhoging van de energieprijzen verder zichtbaar zullen worden.

Wij staan klaar, samen met de hulpverlenende instanties, om actuele financiële nood bij Zoetermeeders, die mede het gevolg kan zijn van de Corona-crisis en de stijging van de energieprijzen, het hoofd te bieden.

ONTWIKKELINGEN IN 2021

VERNIEUWDE BROCHURE

SunZ streeft actief naar vergroting van het bereik van haar instrumenten. Om hier een impuls aan te geven heeft SunZ eind 2021 handzame folders op A4 formaat ontwikkeld. Een algemene folder over SunZ en separate folders over het Noodfonds, het Sociaal Leenfonds en de Supermarktbonnen. De folders zijn ontworpen en gedrukt door een lokale ondernemer. In 2022 zullen de folders worden verspreid in Zoetermeer.

Onze vernieuwde website biedt hulpverleners de mogelijkheid om een aanvraag voor hun cliënt digitaal in te dienen. Een grote verbetering voor zowel aanvrager als onze bureaucoördinator.

Neem eens een kijkje op www.sunzoetermeer.nl !

PILOT BELKOSTEN-VERGOEDING

Op verzoek van de gemeente Zoetermeer heeft SunZ sinds eind 2020 meegewerkt aan de pilot 'belkosten-vergoeding'. We hebben verkend of er behoefte is aan een fonds waaruit belkosten kunnen worden vergoed als de cliënt zelf geen beschikking heeft over een werkende mobiele telefoon of simkaart waardoor deze niet bereikbaar is voor hulpverleners en schuldeisers. In 2021 is 7 maal een gift verstrekt in het kader van deze pilot voor een totaalbedrag van EUR 796 voor zowel een telefoontoestel als een abonnement. Sinds de start van deze pilot is voor bijna EUR 1.000 aan giften verstrekt.

VOORTZETTING PILOT SOCIAAL LEENFONDS

De pilot Sociaal Leenfonds dat door een gift van Fonds 1818 kon worden gestart is in het verslagjaar doorgelopen. Juist aan de mogelijkheid die de pilot biedt, namelijk een hogere lening verstrekken in bijzondere situaties, blijkt in de praktijk behoefte te bestaan. In 2021 zijn vanuit de pilot 5 leningen verstrekt voor een totaalbedrag van bijna EUR 12.300. In totaal zijn binnen de pilot nu 10 leningen verstrekt voor in totaal ruim EUR 25.000.

Als voorbeeld werd onderstaande aanvraag gedaan voor het sociaal leenfonds.

Vader en tevens door de rechter officieel benoemd als bewindvoerder deed een aanvraag voor het sociaal leenfonds voor zijn zoon. Zijn zoon, een 28-jarige man (betrokkene), heeft inkomen uit arbeid met een vaste aanstelling. Betrokkene had in totaal een schuld van ruim 15.000 EUR. De bewindvoerder heeft met alle schuldeisers een regeling kunnen treffen. De schulden werden afgelost met 311 EUR per maand. Voor 2 schulden van in totaal 5.760 EUR is de schuldeiser akkoord gegaan met finale kwijting tegen betaling van 50%. Hiervoor had de bewindvoerder 2.880 EUR nodig waarvoor een aanvraag bij het sociaal leenfonds is ingediend. Deze 2 schulden werden eerst maandelijks afgelost met 105 EUR en na het inzetten van het sociaal leenfonds werd de aflossing 80 EUR per maand. Met 80 EUR wordt de lening in 36 maanden aan SunZ terugbetaald met als perspectief 2.880 EUR minder aan schulden en maandelijks 25 EUR minder aan aflossing.

VOORZIENING VOOR HOSPICE

Er zijn situaties, waarin een patiënt de eigen bijdrage in de kosten van een hospice niet kan voldoen. Het hospice kan de kosten in zo'n voorkomend geval bij SunZ declareren. Voor deze regeling zijn nadere afspraken gemaakt waardoor voldane kosten niet ten laste van de bijdragen voor noodhulp

van onze donateurs komen, maar apart van de overige noodhulp kunnen worden doorberekend. In 2021 is geen beroep gedaan op deze voorziening. De voorziening blijft wel gehandhaafd.

LINKEDIN PAGINA SUNZ

In 2021 heeft SunZ haar eigen LinkedIn pagina ‘Stichting Urgente Noden Zoetermeer’ aangemaakt. Op deze pagina deelt SunZ nieuwe ontwikkelingen en nieuwsberichten. Door middel van deze LinkedIn-pagina wordt SunZ onder de aandacht gebracht en meer zichtbaar voor professionals, bestuurders, donateurs en andere geïnteresseerden.

ZOEKTOCHT NIEUWE VOORZITTER

De zittingstermijn van de huidige voorzitter loopt in 2022 af. Het bestuur is hard op zoek gegaan naar een beoogd opvolger om de vacature van een nieuwe voorzitter te vervullen. Ondanks het bestuur veel potentiële opvolgers persoonlijk heeft benaderd en de vacature online is gedeeld via diverse kanalen heeft het bestuur in 2021 helaas nog geen geschikte opvolger kunnen vinden.

EXTRA MIDDELEN VANUIT EEN LANDELIJK VERMOGENSFONDS

Een landelijk werkend vermogensfonds heeft in april 2020 een groot bedrag beschikbaar gesteld voor de bestrijding van problemen ontstaan door Corona. Het bedrag is verdeeld over een groot aantal lokale noodfondsen. Ook Zoetermeer heeft een substantiële bijdrage ontvangen. De donatie moet worden besteed in de kalenderjaren 2020, 2021 en 2022 en worden verantwoord in het eerste kwartaal van 2023. Het totaalbedrag van deze eenmalige donatie bedraagt EUR 12.320. Met deze bijdrage hebben we extra slagkracht om bij Corona-gerelateerde financiële problemen snel te kunnen handelen en perspectief te bieden.

In 2021 is voor bijna EUR 10.000 aan extra giften verstrekt die konden worden gefinancierd met deze bijdrage. Het resterende saldo bedraagt nu ongeveer EUR 2.300 dat we in 2022 nog mogen toekennen omdat de regeling met een jaar is verlengd. Naast de aanvragen die gerelateerd zijn aan Corona mogen we het resterende bedrag ook inzetten om giften uit hoofde van de sterk gestegen energiekosten te financieren.

LANDELIJKE SAMENWERKING MET URGENTE NODEN BUREAUS

Sun Nederland heeft besloten niet langer mee te werken aan de totstandkoming van één organisatie waarin het belang van urgente noden in Nederland wordt ondergebracht. Dit wordt breed betreurd en noopt tot nadere bezinning bij de lokale urgente noden bureaus. Zij zijn juist van mening dat het van belang is gezamenlijk en met één mond naar buiten op te treden.

Corona speelt ons ook hier parten want met 27 lokale fondsen is een fysieke bijeenkomst niet mogelijk maar ook digitaal is dat niet eenvoudig. In het tweede half jaar van 2021 heeft een overleg tussen de noodhulpbureaus plaats gevonden waarin in principe is besloten een vereniging van urgente noden bureaus op te richten zonder Sun Nederland.

Voorafgaand aan dat besluit heeft er een verkenning plaatsgevonden onder de urgente noden bureaus naar hun opvattingen en ideeën.

Na de terugkoppeling door de verkenners is besloten tot het aanstellen van kwartiermakers om de oprichting en inrichting van een vereniging voor te bereiden.

Zodra de concept-statuten gereed zijn en er afspraken gemaakt zijn over de invulling en uitvoering van de verenigingsstaken zal tijdens een daarvoor uitgeschreven vergadering van het Landelijk Beraad een finale klap kunnen worden gegeven op de oprichting.

BELANGRIJKSTE CIJFERS OVER 2021

In 2021 heeft SUNZ in totaal 291 hulpaanvragen ontvangen voor een gift uit het Noodfonds, een lening via het Sociaal Leenfonds of een aanvraag voor supermarktbonnen. Daarmee ligt het totaal 30 aanvragen minder als over 2020.

Ongeveer 70% van deze aanvragen zijn door SUNZ toegewezen aan de aanvrager. Voor aanvragen voor het Noodfonds en het Sociaal Leenfonds bedroeg het toewijzingspercentage ongeveer 50% van alle aanvragen, dit is in lijn met voorgaande jaren. Bij aanvragen voor supermarktbonnen was dit percentage veel hoger: 90%. Ook dit is in lijn met het beeld van de voorgaande verslagjaren.

De aanvragen waren redelijk verdeeld over alle maanden van het jaar. Zoals al jaren zichtbaar, lag ook in 2021 het aantal aanvragen in de laatste 2 maanden van het jaar op een hoger niveau dan in de overige maanden. Ook voor 2021 gold dat bijna 25% van de aanvragen voor steun werd gedaan in november en december.

In 2021 werd in totaal voor ruim EUR 185.000 aan aanvragen gedaan voor steun vanuit het Noodfonds of vanuit het Sociaal Leenfonds. Dit is een stijging in het niveau van aanvragen van bijna 16% ten opzichte van 2020. Van deze aanvragen is voor een bedrag van in totaal bijna EUR 87.000 aan aanvragen toegekend, Dit is een stijging in toegekende steun voor het Noodfonds en het Sociaal Leenfonds samen van bijna 25% ten opzichte van 2020.

Het Noodfonds ontving in 2021 129 aanvragen voor een totaalbedrag van ruim EUR 151.000. Van deze aanvragen zijn 69 aanvragen (soms gedeeltelijk) toegekend, voor een totaalbedrag van ruim EUR 61.000.

Het Sociaal Leenfonds, inclusief de leningen onder de bovengenoemde pilot, heeft in 2021 18 aanvragen ontvangen voor een bedrag van EUR 34.000. Hiervan zijn 12 aanvragen toegewezen voor een bedrag van ruim EUR 25.000.

Daarnaast ontvingen we dit jaar 144 aanvragen voor supermarktbonnen. Dit is lager dan het aantal aanvragen van 2020 (ruim 200), het verschil kan worden toegeschreven aan de verminderde invloed van Corona in 2021 op het aantal aanvragen in deze vorm van ondersteuning. In bijna 130 gevallen zijn de supermarktbonnen ook toegekend. Het totaalbedrag aan supermarktbonnen dat in 2021 is verstrekt bedraagt bijna EUR 22.000. Daarmee ligt het bedrag aan verstrekkingen bijna 23% lager in vergelijking met verslagjaar 2020.

CASUSSEN TER ILLUSTRATIE VAN ONZE WERKWIJZE

Dankzij de uitgebreide kennis van de bureaucoördinator is SunZ in staat om maatwerk te leveren, te adviseren bij complexe casussen en in uitzonderlijke gevallen praktisch te ondersteunen. Zoals in onderstaand voorbeeld door creatief mee te denken en te bemiddelen.

In 2021 kregen we een aanvraag voor het Noodfonds voor een matras, deken en een kussen. Een alleenstaande man (betrokkene) met een Wajong-uitkering woont sinds enkele jaren zelfstandig. De betrokkene heeft last van ernstige obesitas. Volgens hulpverlening heeft de gewichtstoename o.a. te maken met het stoppen van blowen. Er wordt door de betrokkene en hulpverlening hard gewerkt om af te vallen. De woonsituatie van de betrokkene is stabiel maar zijn energie kosten zijn

aan de lage kant. De kans is groot dat hij met de eindafrekening extra moet betalen. Het inkomen van de betrokkene is op dit moment net genoeg om rond te komen. Er is geen financiële ruimte voor aflossing van een renteloze lening waardoor bijzondere bijstand in zijn situatie geen optie is. Betrokkene heeft een stevig bed maar geen matras. Een matras passend bij zijn gewicht is erg prijzig. Betrokkene slaapt nu op de bank.

Door bemiddeling door de bureaucoördinator bij verschillende winkels en een bijdrage van SunZ heeft de betrokkene een goed matras passend bij zijn gewicht, een deken en kussen geleverd gekregen. Zodat de betrokkene toekomt aan een goede nachtrust.

DONATEURS VAN SUNZ

De volgende organisaties hebben SunZ in 2021 financieel ondersteund:

- Gemeente Zoetermeer
- Stichting Fonds 1818
- Fonds DBL
- Bijdrage vanuit een landelijk werkend vermogensfonds, specifiek gericht op verlenen van financiële Corona-gerelateerde steun
- Dirk Jan en Kitty Reek-Versteegh Stichting
- Stichting Nalatenschap De Devron
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Stichting Fonds NRC Handelsbladlezers
- Armoedefonds

Daarnaast ontving SunZ aan het einde van het verslagjaar een bijdrage vanuit het liquidatiesaldo van een stichting met een vergelijkbare doelstelling als SunZ. Ook ontvingen wij in het afgelopen jaar wederom bijdragen vanuit collectes binnen de Pelgrimskerk en Oosterkerk Zoetermeer.

Wij danken Jumbo Oosterheem voor de gift van EUR 500 aan supermarktbonnen.

Tot slot merken wij hier op dat SunZ ook in 2021 weer heeft samengewerkt met het Papefonds n het W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds. Deze fondsen verstrekken geen directe giften aan SUNZ, maar werken regelmatig samen met ons aan een oplossing bij een specifieke hulpaanvraag die binnen ons werkgebied valt. Wij danken beide fondsen voor de fijne samenwerking in het afgelopen jaar.

HULPVERLENENDE ORGANISATIES

In 2021 hebben wij samengewerkt met de volgende hulpverlenende organisaties:

- Impegno
- Kwadraad
- Gemeente Zoetermeer
- St. BOOMZ, project SchuldHulpMaatje
- Limor
- Bilancio Budget
- Fonteynenburg
- Humanitas
- Stichting Leger des Heils
- Jan Arends B.V.
- Mett Zorg & Advies
- Fivoor
- Gemeente Zoetermeer SHV
- Ilyada Zorgbureau
- Ipse De Bruggen Maatwerk
- MEE Zuid-Holland Noord
- Palet welzijn
- ROC Mondriaan
- Verkerk en Vos Bewindvoeringen
Minnelink B.V.
- SPS, Budgetcoach/maatschappelijk
werk
- Sociaal.nl Schuldsanering
- Stichting CAV
- Vluchtelingenwerk
- Xenelle Welzijn en Zorg B.V.
- Budgetcoah.nl
- De Binnenbaan
- InZet
- Exodus
- GEMIVA-SVG Groep
- Profez Hutten
- RIBW Fonteijnenburg
- Rivierduinen GGZ Haagstreek
- Stichting Formulierenbrigade
Zoetermeer
- Stichting Middin
- Stichting Piëzo
- Thuisbegeleiding Perspektief

MEER INFORMATIE

Stichting Urgente Noden Zoetermeer

Croesinckplein 24-26

2722 EA Zoetermeer

Bureaucoördinator:

Reza Zoogh

Telefoon:

079 - 750 22 44 of 06 - 22 35 03 03

Email:

info@sunzoetermeer.nl

Website:

www.sunzoetermeer.nl

Bank:

NL 12 INGB 0006 4787 25

KVK:

60701641

ANBI:

854022752

