



SUN Zoetermeer

Stichting Urgente Noden Zoetermeer

bruggenbouwer tussen wat kan en wat moet

Jaarverslag 2017

1 Geschiedenis

Stichting Urgente Noden Zoetermeer: bruggenbouwer tussen wat kan en wat moet

Stichting Urgente Noden Zoetermeer (SunZ) is een stedelijk noodhulpbureau, tot stand gekomen op initiatief van Fonds 1818 en de Gemeente Zoetermeer.

Het doel van SunZ is:

“Het voorzien in materiële noden van personen verblijvend in de gemeente Zoetermeer, met name daar waar niet of niet tijdig wordt voorzien door wettelijke regelingen”.

SunZ is op 19 mei 2014 opgericht en september 2014 werden de eerste aanvragen in behandeling genomen. De afgelopen jaren heeft SunZ haar bestaansrecht in Zoetermeer bewezen. Voor het toekennen van giften hanteert SunZ twee criteria, kort en bondig samengevat in

urgentie en perspectief.

De praktijk heeft geleerd dat deze criteria volstaan voor een goede afweging voor het al dan niet toekennen van een gift.

De oprichting van SunZ in Zoetermeer was een gezamenlijk initiatief van de gemeente Zoetermeer en Fonds 1818. Beide partijen leveren nog steeds een substantiële bijdrage aan SunZ; de gemeente door het op zich nemen van de kosten voor huisvesting, bureau en salariskosten van de bureaucoördinator, Fonds 1818 door zich te committeren om jaarlijks financiële steun te geven.

SunZ neemt deel aan het Landelijk Beraad van de urgente noden bureaus en werkt samen met de Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN). In totaal zijn er nu in Nederland 26 noodhulpbureaus, waarmee een honderdtal gemeentes wordt bereikt.

SunZ is lid van de FIN, Vereniging van Fondsen in Nederland.

SunZ beschikt over een ANBI-verklaring. Dat wil zeggen dat de belastingdienst de stichting heeft erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling, waardoor giften aan de stichting voor de gever fiscaal aftrekbaar zijn.

SunZ: meer dan alleen een noodfonds

In 2016 is, op initiatief van de gemeente Zoetermeer en in samenwerking met diverse maatschappelijke organisaties het Sociaal Leenfonds opgericht.

Dit fonds helpt mensen in Zoetermeer om grotere schulden te voorkomen door het verstrekken van een renteloze lening. De financiële middelen komen uit het armoedebeleid van de gemeente Zoetermeer. Er is € 80.000 beschikbaar gesteld.

Coördinatoren van Humanitas Thuisadministratie en SchuldHulpMaatje beoordelen de aanvraag, die net als aanvragen van het noodfonds, niet ingediend kunnen worden door privé personen, maar alleen door een maatschappelijke organisatie. SunZ beheert het fonds en regelt de financiële afhandeling.

In dit jaarverslag wordt ook een verantwoording van het Sociaal Leenfonds gegeven.

Ten slotte heeft SunZ in 2017 een leidende rol gekregen bij de verstrekking en het beheer van supermarktbonnen.

Soms komen mensen in een situatie waarin ze tijdelijk geen of weinig geld hebben voor de eerste levensbehoeften. Bijvoorbeeld als een uitkering op zich laat wachten omdat de instantie de uitkering eerst in het systeem moet verwerken.

De gemeente Zoetermeer heeft hiervoor aan de Stichting Mensen in de Minima een subsidie toegekend van € 32.500 voor het verstrekken van supermarktbonnen aan huishoudens in Zoetermeer in acute noodsituaties en bij schrijnende gevallen die geholpen zijn met directe materiële hulp.

Jumbo, de participerende supermarkt, heeft daar een gift van 10 bonnen van € 50 per stuk bij gedaan.

In de beschikking voor 2017 is opgenomen, dat de maatschappelijke organisaties hun verstrekking van supermarktbonnen aan SunZ verantwoorden en dat SunZ vervolgens verantwoording aflegt aan de gemeente.

Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit vijf leden, voortgekomen uit de kring van de hulpverlening en maatschappelijke organisaties

De voorzitter van de stichting onderhoudt de contacten met de gemeente en de fondsen.

De besluitvorming omtrent de aanvragen van giften geschiedt door het voltallige bestuur. De penningmeester fiatteert de betalingen die door de bureaucoördinator zijn aangemaakt. De bestuursleden ontvangen geen financiële vergoeding voor hun werkzaamheden.

Bij aanvang van 2017 werd het bestuur van SunZ gevormd door Ben Wigman (voorzitter), Beppie van der Plas (secretaris), Ton Glissenaar, Scarlett Zwartkruis en Piet Slagter (penningmeester).

Per 1 april werd Scarlett Zwartkruis directeur van het Haagse Stichting Samenwerkende Sociale Fondsen, zowel voor Scarlett als voor SSSF een verheugende stap. Zij werd opgevolgd door Sefton Nickless.

Per 31 december 2017 namen we afscheid van Piet Slagter als penningmeester. Het bestuur heeft grote waardering voor de wijze waarop hij de financiële administratie van met name het Leenfonds georganiseerd heeft.

Reza Zoogh is sinds oktober 2016 bureaucoördinator.

Financiering

Naast de bijdrage van de gemeente Zoetermeer voor bureaunkosten, ontvangt SunZ een financiële bijdrage voor het Noodfonds van de volgende vermogensfondsen:

- Fonds 1818
- Fonds DBL Rotterdam
- Stichting Nalatenschap De Drevon
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- De Dirk Jan & Kitty Reek-Versteegh Stichting
- Stichting Fonds NRC Handelsbladlezers

Daarnaast heeft SunZ een eenmalige bijdrage gekregen van de Diaconie van de Protestantse Gemeente Zoetermeer.

In voorkomende gevallen wordt samengewerkt met het Papefonds en het W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds. Genoemde fondsen verstrekken geen directe giften aan SunZ, maar werken regelmatig samen met SunZ aan een oplossing bij een hulpaanvraag.

2 Werkwijze

Aanvragen voor noodhulp

De bureau coördinator van SunZ is 20 uur per week werkzaam. Hij beoordeelt de ingediende aanvragen voor noodhulp, controleert de aanvragen op volledigheid en vraagt zo nodig aanvullende informatie op.

Uitgangspunt van SunZ is dat er geen voorliggende voorzieningen zijn waarvan gebruik gemaakt kan worden. Dankzij de grote kennis op dit gebied van de bureau coördinator is in 2017 vaker doorverwezen naar voorliggende voorzieningen. Steeds met als kanttekening dat wanneer cliënt onverhoopt toch niet in aanmerking kwam, er alsnog een beroep gedaan kon worden op ondersteuning van SunZ.

SunZ neemt alleen aanvragen in behandeling van geregistreerde en door het bestuur erkende hulpverlenende organisaties. Dit betreffen organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, voor jeugdhulpverlening en de geestelijke gezondheidszorg en bewindvoerders. Het gaat om aanvragen waarbij, naar het oordeel van de hulpverlener, urgente financiële hulp nodig is die niet op andere wijze gegeven kan worden en die perspectief biedt voor de cliënt.

Er is geen rechtstreeks contact tussen de cliënt/belanghebbende en de stichting.

Medewerkers van hulpverlenende organisaties kunnen aanvragen voor financiële steun indienen. Via de website van SunZ www.SunZoetermeer.nl zijn aanvraagformulieren beschikbaar.

De aanvraag dient vergezeld te gaan van een begeleidende motivering, waarin een korte schets gegeven wordt van de achterliggende omstandigheden en het plan van aanpak. Ter voorbereiding van de aanvraag kan zo nodig eerst overlegd worden met de bureaucoördinator.

De bureaucoördinator controleert de aanvraag, vraagt zo nodig aanvullende informatie op en toetst vervolgens of voorliggende voorzieningen benut zijn. Op grond van de aangeleverde informatie doet hij een voorstel voor een besluit over een aanvraag. Deze wordt ter besluitvorming voorgelegd aan de bestuursleden.

Wanneer een aanvraag wordt gehonoreerd, zorgt de bureaucoördinator voor de afhandeling en de financiële verwerking.

De organisatie die de aanvraag heeft ingediend krijgt bericht over de beslissing en de toekenningen kunnen nog diezelfde dag worden overgemaakt op een fondsenrekening van de aanvragende organisatie of op de rekening van de instantie waar de schuld open staat.

Een groot deel van de aanvragen betreft urgente noden met betrekking tot eenmalige bijdragen in levensonderhoud en de kosten van woninginrichting zoals de aankoop van duurzame gebruiksgoederen (bijvoorbeeld wasmachine, koelkast en vloerbedekking). Bij voorkeur wordt voor deze zaken een bruikleenovereenkomst gesloten met de cliënt. Dit om te bewerkstelligen dat bij een eventuele beslag deze spullen buiten de beslaglegging blijven. Ook worden bijdragen verstrekt voor de aankoop van kleding, reparatiekosten en het opknappen van de woning. Er worden geen periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.

Aanvragen Sociaal Leenfonds

De aanvragen voor het Sociaal Leenfonds kunnen eveneens alleen in samenwerking met een maatschappelijke organisatie gedaan worden.

Op de website van SunZ kan het aanvraagformulier voor het Sociaal Leenfonds opgevraagd worden.

Naast een goed overzicht van de financiële situatie van de cliënt is het van belang dat de cliënt gedurende het traject zoveel mogelijk begeleid wordt door de maatschappelijke organisatie. Het nakomen van de betalingsverplichting wordt daarmee vergroot. In de praktijk blijkt echter dat langdurige begeleiding door de maatschappelijke organisaties niet binnen hun dienstverlening inpasbaar is. SunZ neemt daarom bij het niet betalen van de aflossing contact op met de cliënt. Blijft deze in gebreke of zijn er andere problemen dan vraagt SunZ de oorspronkelijk aanvragende organisatie de begeleiding van de cliënt weer op te starten.

Humanitas Thuisadministratie en Stichting SchuldHulpMaatje beoordelen de aanvragen op vrijwillige basis. Zij zien snel of de lening problematische schulden kan voorkomen. De afloscapaciteit van de cliënt bepaalt de looptijd van de lening met een maximum van 36 maanden.

De coördinatoren van Humanitas Thuisadministratie en de Stichting SchuldHulpMaatje hebben een zwaarwegende stem in de bepaling hiervan.

Bij een positief besluit dient de cliënt een kredietovereenkomst en een machtiging voor een automatische incasso af te geven.

Wanneer SunZ deze ontvangen heeft, wordt de schuld direct aan de schuldeiser betaald. Maandelijks worden de incasso's gecontroleerd. Wanneer een incasso gestorneerd wordt, neemt de bureau coördinator contact op met cliënt. Blijft cliënt in gebreke dat wordt de begeleidende organisatie gevraagd in actie te komen.

Aanvragen supermarktbonnen

Voor de aanvraag van een supermarktbon kan gebruik gemaakt worden van het betreffende formulier op de website. Naast naam, adres en gezinssamenstelling wordt om een korte sociale rapportage gevraagd.

Een aantal organisaties heeft een grotere hoeveelheid supermarktbonnen in voorraad en beheer, te weten Stichting SchuldHulpMaatje, Humanitas Thuisadministratie en Vluchtelingenwerk.

Andere organisaties hebben een beperkte werkvoorraad bonnen. Alle organisaties leggen schriftelijk verantwoording af aan SunZ over de uitgegeven bonnen.

Organisaties die geen bonnen in voorraad houden kunnen bonnen aanvragen bij SunZ. SunZ beoordeelt of er sprake is van een zeer schrijnend geval dan wel een noodsituatie en verstrekt na een positieve beslissing de bonnen aan de aanvragende hulpverlener of rechtstreeks aan een cliënt.

De bureaucoördinator is gemachtigd om de bonnen direct te verschaffen.

3 2017 in cijfers

In 2017 ontving SunZ in totaal 139 hulpaanvragen voor financiële steun en 343 aanvragen voor supermarktbonnen.

Het totaal aangevraagde bedrag was € 196.263,44, waarvan € 137.594,83. werd aangevraagd via het noodfonds en € 58.668,61 bij het leenfonds.

Daarnaast is er voor een bedrag van € 17.150 aan supermarktbonnen verstrekt, waarvan 214 direct door SunZ en 129 door andere instellingen..

Verstrekke giften Noodfonds

In 2017 zijn er 109 aanvragen voor het Noodfonds ingediend. Het totaal aangevraagde bedrag bij het noodfonds was € 137.594,83.

Van deze aanvragen zijn 55 aanvragen toegekend, voor een totaalbedrag van € 47.028,15 17 aanvragen zijn doorverwezen naar voorliggende voorzieningen, 15 aanvragen zijn afgewezen en 22 aanvragen zijn ingetrokken,

Het aantal aanvragen en de hoogte van de ingediende aanvragen ligt ongeveer op het niveau van 2016.

Van het totale giftenbudget in 2017 van € 48.000 is € 47.028,15 uitgekeerd. Het restant wordt opgenomen in het giftenbudget van 2018.

NOODFONDS 2017	
Aantal toegewezen	55
Aantal afgewezen	15
Aantal doorverwezen	17
Aantal ingetrokken	22
TOTAAL	109

In 17 gevallen is er doorverwezen naar voorliggende voorzieningen. Het blijkt dat bij veel hulpverlenende instanties de kennis met betrekking tot die voorzieningen soms onvoldoende is. De bureaucoördinator neemt hierin nadrukkelijk een voorlichtende functie op zich.

Verstreckte leningen Sociaal Leenfonds

De leningen van het Sociaal Leenfonds hebben een looptijd van maximaal 3 jaar. Daarom worden ook de leningen die in 2016 verstrekt zijn meegenomen in deze verantwoording.

2017 zijn er 30 aanvragen voor een lening bij het Sociaal Leenfonds ingediend, voor een totaal aangevraagd bedrag van € 58.668,61.

Van deze aanvragen zijn:

- 18 aanvragen toegewezen, met een totaal bedrag van € 34.816,00.
- 9 aanvragen afgewezen
- 3 aanvragen ingetrokken

In 2016 zijn er 10 leningen verstrekt voor een totaalbedrag van € 14.861,00. Het gemiddelde bedrag per lening was € 1.486. De incasso van deze leningen zijn pas in 2017 opgestart.

Het gemiddelde bedrag per toegekende lening in 2017 is € 1.583.

De gemiddelde looptijd van de lening is 2,5 jaar in 2017 tegen 2,8 jaar in 2016.

In 2017 is € 11.002,00 terugbetaald op de leningen. Slechts in 1 geval bleek de lening oninbaar, omdat de cliënt zich onttrokken heeft aan de hulpverlening.

SOCIAAL LEENFONDS 2017	
Aantal toegewezen	22
Aantal afgewezen	5
Aantal doorverwezen	0
Aantal ingetrokken	3
TOTAAL	30

Verstreckte leningen 2016	€ 14.861,00
Verstreckte leningen 2017	€ 34.816,00
Ontvangen terugbetalingen 2016	-€ 60,00
Ontvangen terugbetalingen 2017	-€ 11.002,00
Saldo verstreckte leningen per 31-12-2017	€ 38.615,00

Het Sociaal Leenfonds voorziet duidelijk in een behoefte. De maandelijkse incasso's verlopen goed. In een zeer beperkt aantal gevallen wordt de incasso gestorneerd. Vaak betaalt de cliënt enige dagen later alsnog de aflossing. Het succes is mede te danken aan de alertheid waarmee gereageerd wordt op niet-betalen.

Verstreckte supermarktbonnen

In totaal waren er voor 2017 660 supermarktbonnen à € 50 beschikbaar, tegen een waarde van € 33.000,00. Het beheer van die bonnen was in handen van SunZ.

Een drietal organisaties, te weten SchuldHulpMaatje, Humanitas Thuisadministratie en Vluchtelingenwerk konden beschikken over een eigen voorraad supermarktbonnen, resp. 63 bonnen, 30 bonnen en 75 bonnen. Gedurende de loop van het jaar hebben zij tussentijds verantwoording gegeven voor de tot dan toe uitgegeven bonnen.

De overige organisaties te weten, MIM (2 locaties), Limor, Formulierenbrigade, Zosamen & Palet Welzijn en Piëzo kregen allen 5 bonnen. Na uitgifte van de bonnen werden deze verantwoord en werd telkens een nieuw voorraad van 5 bonnen verstrekt.

Tot en met 31 december 2017 zijn er in totaal 343 bonnen verstrekt, waarvan 214 direct door SunZ en 129 door de gezamenlijke voor een totaal bedrag van € 17.150,-

Deze nieuwe wijze van verstrekken van supermarktbonnen wordt door de gemeente Zoetermeer bijzonder gewaardeerd, zoals blijkt uit onderstaande mail van wethouder Taco Kuiper van Sociale Zaken.

Beste partners van het Breed Overleg Armoede Zoetermeer,

In 2016 is er een nieuwe werkwijze voor de verstrekking van de supermarktbonnen samen met jullie als partners afgesproken. Ons gezamenlijk doel is dat de bonnen op de juiste plek komen bij inwoners in een schrijnende, urgente noodsituatie.

Over de stand van zaken ben ik laatst bijgepraat. Het verheugt mij om te horen dat met de nieuwe werkwijze een beter beeld is ontstaan van de wijze waarop de diverse partners de bonnen verstrekken. De toekenning (of eventuele afwijzing die heel weinig voorkomt) van de bonnen is inzichtelijker geworden. De verantwoording is kort en bondig en dat biedt ruimte om bonnen te verstrekken voor werkelijke urgente, noodsituaties.

Ik ben ook blij met de focus op maatwerk en het is goed om te horen dat we blijven proberen om de supermarktbonnen bekend te maken onder andere maatschappelijke partners. De uitvoering verloopt prima en de bonnen komen terecht bij de inwoners die dat echt nodig hebben. Wat mij betreft een mooi voorbeeld van een heel waardevol instrument en goed partnerschap binnen het BOAZ.

Ik wil daarom mijn waardering uitspreken voor de inzet van alle BOAZ-partners! Zo slagen we er samen in om ondersteuning te bieden die zichtbaar, merkbaar en snel geleverd wordt.

Ir. T.C. (Taco) Kuiper
Wethouder gemeente Zoetermeer

Casus Noodfonds

Mevrouw met posttraumatische distrofie, volledig rolstoelafhankelijk. Heeft daarnaast allerlei aandoeningen, zoals stemverlies en slecht zien. Heeft een zeer beperkte financiële ruimte, maar ziet kans om toch aan al haar verplichtingen te voldoen. Haar wasmachine is nu stuk en ze heeft geen recht op bijzondere bijstand. Ook heeft ze nog een heel oude, kleine tv. Er wordt een gift voor een nieuwe wasmachine en tv gevraagd. Besloten wordt om haar een maximale gift van € 1500 toe te kennen.

Wij ontvingen navolgende mail van mevrouw:

“Ik schrijf jullie deze mail, zodat jullie weten hoe dankbaar en hoe gelukkig jullie mij gemaakt hebben met de TV en wasmachine.

Misschien denken jullie, hoe kan iemand gelukkig zijn met een wasmachine? Geloof me! Je mist het pas als je het niet meer hebt. Het was zo zwaar zonder wasmachine. Ik heb weinig kracht en energie en met de hand wassen was soms zo een gedoe. Het kostte me dagen om te herstellen (lichamelijk). Ik vond het best moeilijk om de mensen constant te vragen om mijn kleren te wassen. Gelukkig is dat nu over, dankzij jullie. Ik heb een heel slechte zicht, en tv kijken of iets lezen kon/kan ik ook al niet meer omdat die zo klein was, maar dankzij de nieuwe tv gaat er een wereld voor mijn open. Ik kan eindelijk het beeldscherm zien en een programma volgen op tv, dat is iets wat ik zonder jullie niet had kunnen doen.

ik wil jullie uit het diepste van mijn hart bedanken voor de hulp en steun die jullie mij gegeven hebben.“

4. Analyse van de aanvragen

Gegevens

Binnen het huidige softwaresysteem is het niet mogelijk om voor alle gegevens een splitsing te maken in Sociaal Leenfonds en Noodfonds. De hieronder gepresenteerde gegevens betreffen dus het Noodfonds en Leenfonds gezamenlijk, tenzij anders gemeld.

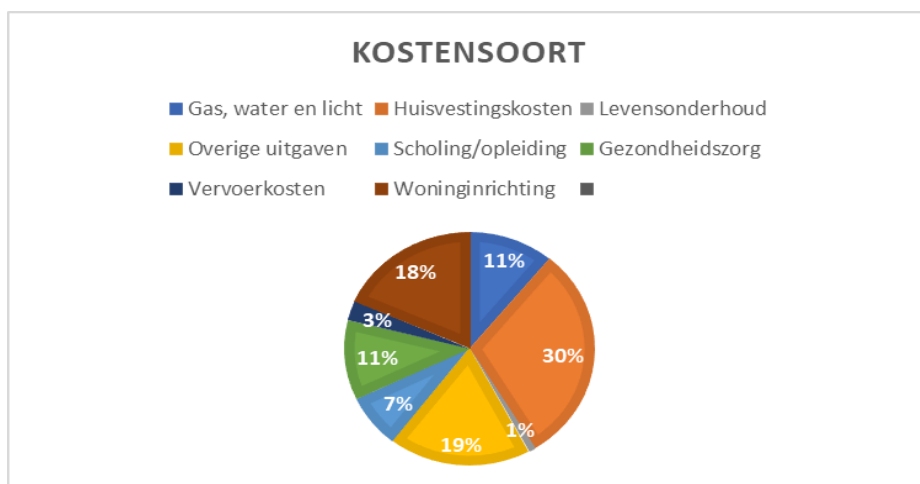
Wij hopen dit in de toekomst beter in kaart te kunnen brengen.

Kostensoort

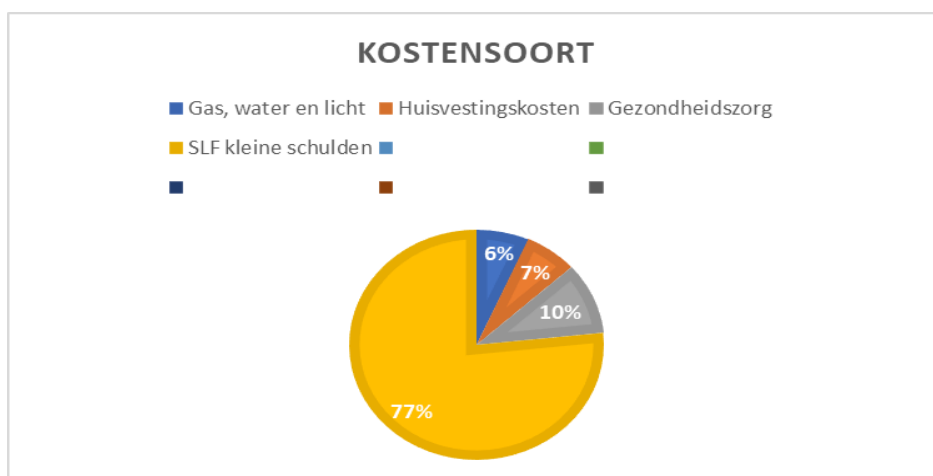
In 2017 hebben we het aantal verschillende kostenposten kritisch bekeken en een aantal posten samengevoegd.

Bij het Noodfonds heeft de helft van de aanvragen betrekking op kosten voor gas, water en licht en huisvestingskosten.

Bij het Sociaal Leenfonds hebben de meeste aanvragen betrekking op het aflossen van schulden bij roodstaan, postorderbedrijven en dergelijke.



Verdeling over kostensoorten Noodfonds



Verdeling over kostensoorten Sociaal Leenfonds

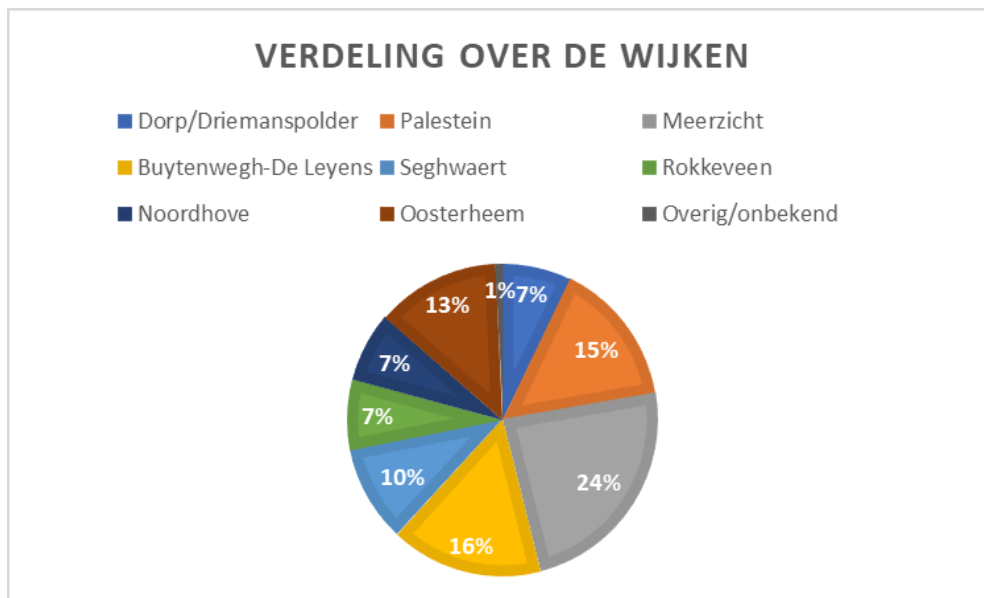
Verdeling over wijken:

Zoetermeer is opgebouwd uit diverse wijken rondom het oude centrum, Dorp/Driemanspolder. Palenstein is de eerste nieuwbouwwijk. De wijken zijn in volgorde van bouw opgenomen.

De cliënten wonen over heel Zoetermeer verspreid, met al sinds een paar jaar een piek voor Meerzicht (hoogbouw) en Buytenwegh-De Leyens.

Ook dit jaar zijn er veel aanvragen uit Palestijn en uit Oosterheem.

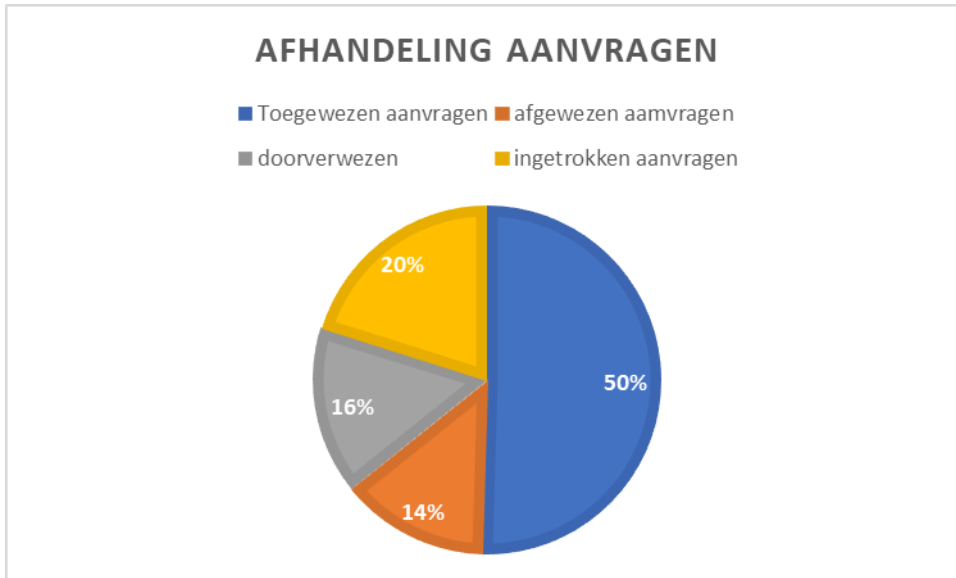
Wijk	aantal aanvragen
Dorp/Driemanspolder	10 aanvragen
Palenstein	21 aanvragen
Meerzicht	33 aanvragen
Buytenwegh-De Leyens	22 aanvragen
Seghwaert	14 aanvragen
Rokkeveen	10 aanvragen
Noordhove	10 aanvragen
Oosterheem	18 aanvragen
Overig/onbekend	1 aanvraag



Afhandeling aanvragen

Van de aanvragen Noodfonds zijn:

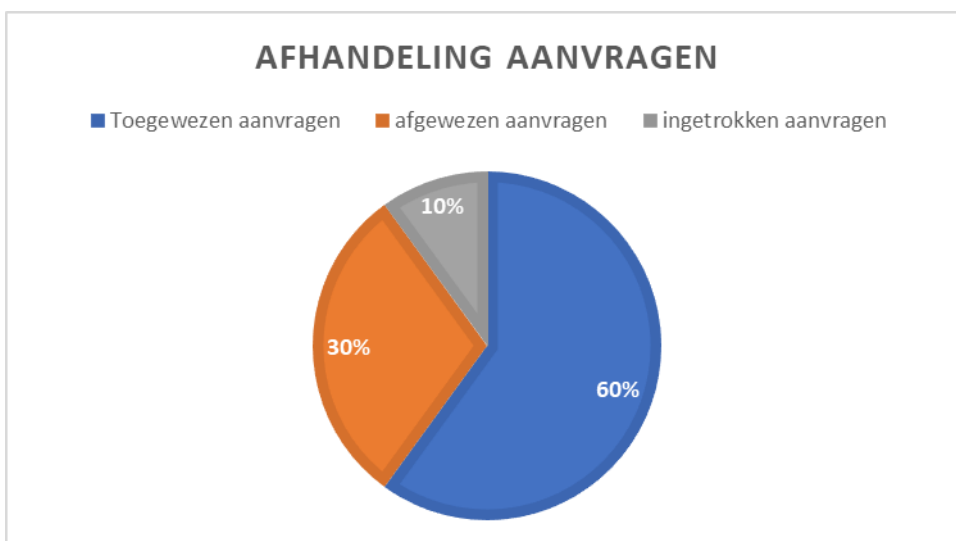
- 55 aanvragen toegewezen, met een totaal bedrag van € 47.028,15 .
- 15 aanvragen afgewezen
- 17 aanvragen doorverwezen naar voorliggende voorzieningen



Afhandeling aanvragen Noodfonds

Van de aanvragen Sociaal Leenfonds zijn:

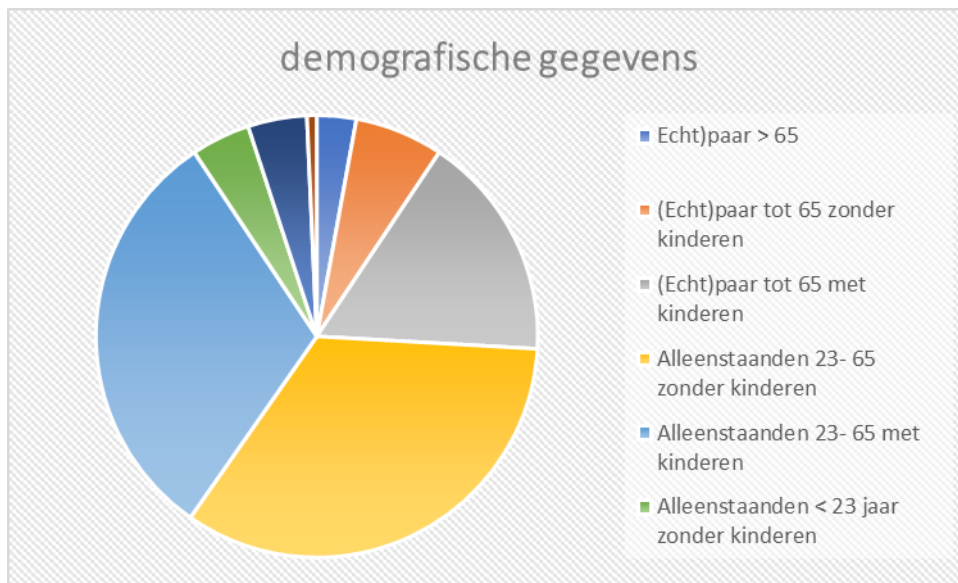
- 18 aanvragen toegewezen, met een totaal bedrag van € 34.816,00
- 9 aanvragen afgewezen
- 3 aanvragen ingetrokken



Afhandeling aanvragen Sociaal Leenfonds
Gezinssituaties

Onderstaande gegevens zijn van het Noodfonds en het Sociaal Leenfonds gezamenlijk.

(Echt)paar > 65	4
(Echt)paar tot 65 zonder kinderen	9
(Echt)paar tot 65 met kinderen	23
Alleenstaanden > 65	0
Alleenstaanden 23- 65 zonder kinderen	47
Alleenstaanden 23- 65 met kinderen	43
Alleenstaanden < 23 jaar zonder kinderen	6
Alleenstaanden < 23 jaar met kinderen	6
Thuiswonend	1



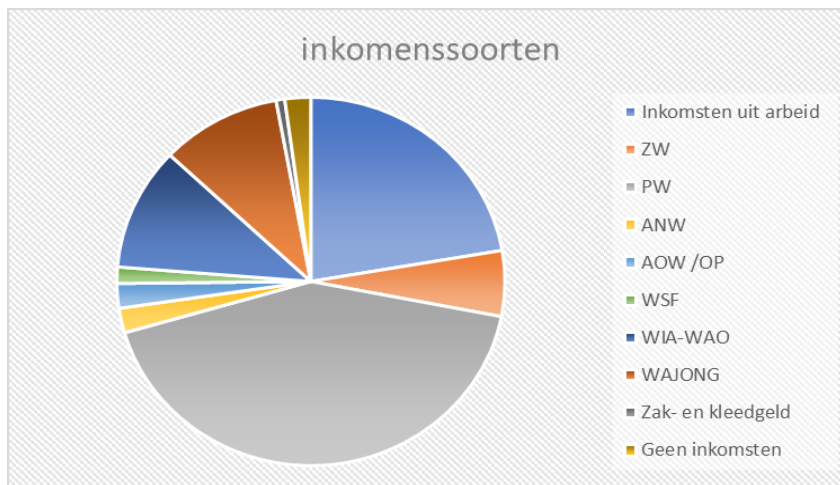
Casus – combinatie Sociaal Leenfonds en Noodfonds

Jonge vrouw met twee kinderen. Probeert na veel ellende haar leven weer op de rails te krijgen. Volgt nu met een WWB-uitkering volwassenen onderwijs en wil daarna HBO-opleiding gaan doen. Heeft een schuld bij woningbouw, naast een aantal andere kleine schulden. Als zij de schuldsanering ingaat, mag ze geen nieuwe schulden maken, ook geen studieschulden. De woningbouw gaat akkoord met €2.000 als finale kwijting. Haar familie wil de overige schulden op zich nemen. Bij het Leenfonds wordt een lening van € 2000 aangevraagd. De adviescommissie stond positief tegenover dit verzoek, echter een aflossing van ca € 55 per maand gedurende 3 jaar is voor haar en haar familie een forse last. Zij gaven daarom in overweging aan SunZ om € 1.000 als schenking te geven en € 1.000 als lening. Daarmee ontstaat meer financiële ruimte en kan eerder een aanvang worden gemaakt met de aflossing van de schuld aan haar ouders.

Besloten is om een maximale gift van € 1.500 toe te kennen, zodat slechts voor € 500 een lening afgesloten hoefde te worden.

Soorten inkomsten

Inkomsten uit arbeid	31
ZW	8
PW	59
ANW	3
AOW /OP	3
WSF	2
WIA-WAO	15
WAJONG	14
Zak- en kleedgeld	1
Geen inkomsten	3



Casus Sociaal Leenfonds

Begin november 2016 melden zich twee broers, vluchtelingen uit Syrië, bij het Jongeren Informatie Punt.

Hun uitkering van de gemeente is gestopt, omdat hun stagevergoeding van € 500 per maand door het Vluchtelingenwerk niet als inkomen is opgegeven. De stagevergoeding is met de zorg- en huurtoeslag hun enige bron van inkomsten.

Omdat er geen kwaad opzet in spel was, is er geen verdere sanctie door de gemeente opgelegd.

Wel is, mede ook door hun late reactie op de blokkade van de uitkering, een huurachterstand van € 1.358,34 ontstaan. Zij zien met hun beperkt inkomen geen kans om de achterstand zelf te betalen en er wordt voor dit bedrag een lening aangevraagd. Beide broers zijn erg gemotiveerd, volgen een studie en hebben kans op een verlenging van de stage.

De lening wordt verstrekt tegen de maximale looptijd van 36 maanden en een maandelijkse aflossing van € 37,73 per maand.

In april 2017 lossen de broers de lening in één keer af.

Aanvragende organisaties:

De aanvragende organisaties zijn divers en geven een goed beeld van het maatschappelijk hulpverleningsveld in Zoetermeer. Het betreft de volgende organisaties/instellingen:

- . Benita home
- . Bilancio Budget
- . boba levensloopbegeleiding
- . De Veste Bewindvoering
- . Exodus
- . Gemeente Zoetermeer
- . Rivierduinen GGZ Haagstreek
- . Humanitas Zoetermeer
- . Humanitas-DHM & MB bewindvoering
- . Impegno
- . Ipse De Bruggen Maatwerk
- . Jan Arends B.V.
- . Jeugdbescherming West
- . Jongeren Informatie Punt Zoetermeer
- . Kessler Stichting
- . Kwadraad
- . Leger des Heils
- . Limor
- . Limor Thuisbegeleiding Zuid Holland
- . MB Bewindvoering & begeleiding
- . Mee Zuid Holland Noord
- . Palet Welzijn
- . Pilcare
- . RIBW Fonteynenburg
- . Ri-Organizing/Dekker en Nijkamp Adv
- . Sociaal.nl Schuldsanering
- . Stichting BOOMZ project Schuldhulpmaatje
- . Stichting Cav
- . Stichting IZ Advies
- . Stichting Jeugdformaat
- . Stichting Middin
- . Stichting MIM
- . Thuisbegeleiding Perspectief
- . Vluchtelingenwerk
- . Voorzet Begeleiding
- . Zorgbedrijf Palier
- . Zorgburo Aleida VOF

5 Ten slotte

Met de uitbreiding van de werkzaamheden van SunZ met het Sociaal Leenfonds en de supermarktbonnen is SunZ nog beter in staat om voor inwoners van Zoetermeer een verschil te maken.

Juist in de samenwerking van het Noodfonds, het Sociaal Leenfonds en de uitgifte van de supermarktbonnen kan SunZ hulp op maat bieden. Zo kan het voorkomen dat besloten wordt om geen gift toe te kennen, maar de aanvrager supermarktbonnen te geven. Het gaat dan om een kleine aanvraag voor een concreet doel. Door supermarktbonnen te verstrekken kan het huishoudgeld gebruikt worden voor het aangevraagde doel. Hiermee blijft de mogelijkheid open om in de toekomst alsnog een gift aan te vragen.

Een andere keer werd de aanvraag voor een lening afgewezen, omdat aanvrager onvoldoende afloscapaciteit had. Omdat het om een zeer gemotiveerde aanvraag ging, is besloten om voor een gedeelte een gift toe te kennen, zodat alsnog voor het resterende bedrag een lening verstrekt kon worden.

Naast 'interne' samenwerking zoekt SunZ ook nadrukkelijk samenwerking met andere organisaties in Zoetermeer, zoals ook te zien is in de participatie van SunZ in het Breed Overleg Armoede Zoetermeer en de samenwerking met organisaties. Ook vanuit de gemeente is oog en waardering voor de rol van SunZ hierin.

Veel aandacht is er in 2017 ook geschonken aan het verhogen van de naamsbekendheid van SunZ. Zo is de website vernieuwd en toegankelijker geworden. Men kan snel zien welke financiële steun het beste aangevraagd kan worden.

Ook het maken van een flyer met daarin een beknopt stappenplan voor het aanvragen van steun past in deze ontwikkeling. Wij hopen bovendien hiermee de drempel voor hulpaanvragen te verlagen.

Ten slotte is eind 2017 gestart met het geven van presentaties over SunZ bij en voor diverse organisaties.

De eerste resultaten van het Sociaal Leenfonds hebben ertoe geleid dat Fonds 1818 de wens heeft uitgesproken dit concept in de hele regio waarin het fonds actief is, uit te dragen. Door SUNN en de NVVK is een onderzoek gestart, mede gefinancierd door Fonds 1818, waarin het Sociaal Leenfonds van Zoetermeer een belangrijke rol speelt.

Het is duidelijk dat SunZ een niet meer weg te denken partner in de armoedebestrijding van Zoetermeer is. Echter, hoe zinvol het werk van SunZ ook moge zijn, wij kunnen pas spreken van een geslaagd armoedebeleid wanneer we overbodig zouden zijn. Tot die tijd kunnen wij niet anders dan proberen om ons motto waar te maken:

**Stichting Urgente Noden Zoetermeer:
bruggenbouwer tussen wat kan en wat moet**