



Jaarverslag 2019

Stichting Urgente Noden Zoetermeer  
Bruggenbouwer tussen wat kan en wat moet

## 1. Over SunZ

Stichting Urgente Noden Zoetermeer (hierna: SunZ) is een stedelijk noodhulpbureau, tot stand gekomen op initiatief van Fonds 1818 en de Gemeente Zoetermeer.

Het doel van SunZ is:

“Het voorzien in materiële noden van personen verblijvend in de gemeente Zoetermeer, met name daar waar niet of niet tijdig wordt voorzien door wettelijke regelingen”.

SunZ is op 19 mei 2014 opgericht en in september 2014 werden de eerste aanvragen in behandeling genomen. De afgelopen jaren heeft SunZ haar bestaansrecht in Zoetermeer bewezen. Voor het indienen van aanvragen voor giften gelden drie uitgangspunten: de aanvragen moeten worden ingediend door een hulp-/dienstverlener, er moet sprake zijn van urgentie én de gift moet perspectief voor de cliënt bieden. Voor het toekennen van giften zijn voor SunZ twee criteria leidend, kort en bondig samengevat in *urgentie en perspectief*.

De praktijk heeft geleerd dat deze criteria volstaan voor een goede afweging voor het al dan niet toekennen van een gift.

De oprichting van SunZ in Zoetermeer was een gezamenlijk initiatief van de gemeente Zoetermeer en Fonds 1818. Beide partijen leveren nog steeds een substantiële bijdrage aan SunZ; de gemeente door het op zich nemen van de kosten voor huisvesting, bureau- en salariskosten van de bureaucoördinator, Fonds 1818 door zich te committeren om jaarlijks financiële steun te geven.

SunZ neemt deel aan het Landelijk Beraad van de urgente noden bureaus en onderhoudt contact met de Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN). In totaal zijn er nu in Nederland 27 noodhulpbureaus, waarmee ruim honderd gemeentes wordt bereikt.

SunZ is, als collecterend fonds, lid van de FIN, Vereniging van Fondsen in Nederland.

SunZ beschikt over een ANBI-status. Dat wil zeggen dat de belastingdienst de stichting heeft erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling, waardoor giften aan de stichting voor de gever fiscaal aftrekbaar zijn.

### 1.1. Meer dan alleen een noodfonds

In 2016 is, op initiatief van de gemeente Zoetermeer en in samenwerking met diverse maatschappelijke organisaties, naast het toen al bestaande Noodfonds het Sociaal Leenfonds opgericht.

Dit fonds helpt mensen in Zoetermeer om grotere schulden te voorkomen door het verstrekken van een renteloze lening. De financiële middelen komen uit het armoedebeleid van de gemeente Zoetermeer. Bij de start is € 80.000 beschikbaar gesteld voor het Sociaal Leenfonds zelf en € 10.000 voor de uitvoeringskosten van dit fonds.

Coördinatoren van Humanitas Thuisadministratie en SchuldHulpMaatje beoordelen de aanvraag, die net als aanvragen van het noodfonds, niet ingediend kunnen worden door privépersonen, maar

alleen door een maatschappelijke organisatie. SunZ beheert het fonds en regelt de financiële afhandeling.

Het Sociaal Leenfonds heeft inmiddels zijn bestaansrecht bewezen. De positieve resultaten zijn niet onopgemerkt gebleven en SunZ wordt met regelmaat door gemeenten en/of collega urgente noden bureaus benaderd over de ins en outs van het leenfonds.

Uiteraard geven wij aan dergelijke verzoeken met alle plezier een vervolg, in welke vorm dan ook. Het fonds is aantrekkelijk door zijn eenvoud, is gemakkelijk toe- en inpasbaar binnen bestaande urgente noden bureaus en kan zonder problemen worden aangepast aan de lokale situatie.

Vooraf de positieve ervaringen in Zoetermeer, zowel door de maatschappelijke organisaties als SunZ, én de preventieve werking van een sociale lening voor de cliënten maken dat het aantal sociale leenfonds groeit en een aantal nieuwe wordt voorbereid. Zo wordt een oorspronkelijk Zoetermeers initiatief uitgerold in andere plaatsen in ons land.

In het afgelopen jaar liep SunZ ook tegen de grenzen aan die gelden voor het sociaal leenfonds. En dan vooral tegen de bovengrens van het bedrag dat door cliënten kan worden geleend. Niet alle cliënten kunnen hun probleem oplossen met een lening van € 2.500 voor gezinnen (€ 1.750 voor eenpersoonshuishoudens). Vaak moet het net een paar honderd euro meer zijn. Bijvoorbeeld kleinere ondernemers (inclusief zzp-ers) die aankloppen voor hulp hebben vaak behoefte aan een hoger bedrag om te lenen.

Hoewel SunZ heel creatief is geworden en alle, naast het sociale leenfonds, ter beschikking staande instrumenten, te weten Noodfonds en supermarktbonnen, zo nodig tegelijkertijd inzet om een oplossing te vinden, lukte het niet altijd om een passende oplossing te vinden.

Daarom zijn wij met Fonds 1818 in gesprek gegaan of het mogelijkheden ziet om ons Sociaal Leenfonds te ondersteunen zodat in voorkomende gevallen toch de helpende hand kan worden geboden.

Fonds 1818 kent de positieve ervaringen van het leenfonds en was daarom bereid met een donatie een pilot te ondersteunen. Binnen deze pilot kan nog meer maatwerk worden geleverd. Overeind blijft dat de lening tegen 0% wordt verstrekt en ook de looptijd blijft maximaal 36 maanden. Nieuw is het maximaal te lenen bedrag van € 4.000 en daarnaast kunnen aan de lening aanvullende voorwaarden worden gekoppeld.

Ook voor pilotaanvragen geldt dat die beoordeeld worden door de coördinatoren van Humanitas Thuisadministratie en SchuldHulpMaatje. Maar anders dan bij de reguliere aanvragen wordt de pilotaanvraag ook voorgelegd aan het bestuur van SunZ dat in laatste instantie op de aanvraag beslist.

In dit jaarverslag wordt ook de verantwoording van het Sociaal Leenfonds gegeven. In deze cijfers zijn tevens de leningen die zijn verstrekt onder de hierboven genoemde pilot verwerkt, aangezien de pilot integraal onderdeel is van het bestaande sociaal leenfonds van SunZ. Daarnaast zullen wij in dit jaarverslag ook apart ingaan op de toegekende leningen binnen deze pilot.

Tenslotte heeft SunZ in 2017 een leidende rol gekregen bij de verstrekking en het beheer van supermarktbonnen en is in 2019 voortgezet. Soms komen mensen in een situatie waarin ze tijdelijk geen of weinig geld hebben voor de eerste levensbehoeften. Bijvoorbeeld als een uitkering op zich laat wachten omdat de instantie de uitkering eerst in het systeem moet verwerken.

De gemeente Zoetermeer heeft hiervoor in 2019 aan SunZ een subsidie toegekend van € 13.500 ten behoeve van de tweede helft van 2019 voor het verstrekken van supermarktbonnen aan huishoudens in Zoetermeer in acute noodsituaties en bij schrijnende gevallen die geholpen zijn met directe materiële hulp. De verstrekking van supermarktbonnen in de eerste jaarhelft van 2019 werd gedekt vanuit de subsidie die door de gemeente Zoetermeer in 2018 al was verstrekt.

In de beschikking voor 2019 is opgenomen, dat de maatschappelijke organisaties hun verstrekking van supermarktbonnen aan SunZ verantwoorden en dat SunZ vervolgens jaarlijks verantwoording aflegt aan de gemeente voor het totaal aantal verstrekte bonnen.

## **1.2. Bestuur**

Het bestuur van de stichting bestaat uit vijf leden, voornamelijk voortgekomen uit de kring van de hulpverlening en maatschappelijke organisaties.

De voorzitter van de stichting onderhoudt de contacten met de gemeente en de vermogensfondsen. De besluitvorming omtrent de aanvragen van giften geschiedt door het voltallige bestuur. De penningmeester fiatteert de betalingen die door de bureaucoördinator zijn aangemaakt. De bestuursleden ontvangen geen financiële vergoeding voor hun werkzaamheden.

Het bestuur van SunZ bestond in 2019 uit: Ben Wigman (voorzitter), Beppie van der Plas (secretaris), Rutger Schreuder (penningmeester), Ton Glissenaar en Sefton Nickless. Daarnaast is Reza Zoogh sinds oktober 2016 de bureaucoördinator van SunZ.

## **1.3. Financiering**

Naast de bijdrage van de gemeente Zoetermeer voor bureaunkosten, ontvangt SunZ een financiële bijdrage voor het Noodfonds van de volgende vermogensfondsen:

- Fonds 1818
- Fonds DBL Rotterdam
- Stichting Nalatenschap De Drevon
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- De Dirk Jan & Kitty Reek-Versteegh Stichting
- Stichting Fonds NRC Handelsbladlezers
- Stichting Armoede Fonds

Daarnaast heeft SunZ een eenmalige bijdrage gekregen van de Diaconie van de Protestantse Gemeente Zoetermeer en van de Pelgrimshoeve. Tevens heeft SunZ in 2019 wederom een donatie ontvangen van een particulier, waarvoor wij erg dankbaar zijn.

In voorkomende gevallen wordt samengewerkt met het Papefonds en het W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds. Genoemde fondsen verstrekken geen directe giften aan SunZ, maar werken regelmatig samen met SunZ aan een oplossing bij een specifieke hulpaanvraag. Ook in het verslagjaar heeft SunZ met beide fondsen bij in totaal 5 casussen samengewerkt bij het verstrekken van een gift.

## 2. Werkwijze

### 2.1. Aanvragen voor noodhulp

De bureaucoördinator van SunZ is 20 uur per week werkzaam. Hij beoordeelt de ingediende aanvragen voor noodhulp, controleert de aanvragen op volledigheid en vraagt zo nodig aanvullende informatie op.

Uitgangspunt van SunZ is dat voorliggende voorzieningen worden uitgenut, alvorens er een beroep op SunZ wordt gedaan. Dankzij de uitgebreide kennis van de bureaucoördinator werd ook in 2019 weer regelmatig doorverwezen naar voorliggende voorzieningen. Steeds met als kanttkening dat wanneer cliënt onverhoopt toch niet in aanmerking kwam, er alsnog een beroep gedaan kon worden op ondersteuning van SunZ. In sommige situaties is een creatieve oplossing gevonden waarbij een combinatie van voorliggende voorzieningen en de mogelijkheden van SunZ zijn ingezet zodat de betreffende client optimaal werd geholpen.

---

#### *Casus ter illustratie*

*Voor een alleenstaande cliënt van 86 jaar is door de bewindvoerder contact opgenomen met de bureaucoördinator. Bij de cliënt is beginnende dementie vastgesteld en zelfstandig wonen is in toenemende mate lastig. Er is een mentor aangewezen om de belangen van deze cliënt te behartigen en deze zoekt naar een alternatieve woonplek. Echter komt cliënt nog niet in aanmerking voor een plek in een verzorgingstehuis.*

*De kosten voor het mentorschap en bewindvoering zouden in principe in aanmerking komen voor bijzondere bijstand, echter is deze afgewezen op basis van de financiële draagkracht van de cliënt. Het inkomen van cliënt bestaat uit AOW en pensioen. Door de opgelopen schulden (deels overgenomen van de overleden partner) komt de cliënt niet rond en lopen de schulden op.*

*De bewindvoerder heeft voor de kosten van het mentorschap een aanvraag gedaan voor het Noodfonds. Echter worden dergelijke kosten niet door SunZ vergoed, omdat dit periodieke uitkeringen zijn.*

*Om deze cliënt toch perspectief te bieden heeft de bureaucoördinator voorgesteld een deel van de openstaande schulden (á € 1.976) middels een maximale gift van € 1.500 te verminderen. Hierdoor is cliënt in staat om vanuit het eigen budget rond te komen, het restant van de schulden af te lossen en het mentorschap te bekostigen.*

*Bureaucoördinator heeft tevens adviezen gedeeld met de bewindvoerder omtrent het aanvragen van de Zoetermeerpas, bijzondere bijstand (anders onderbouwde aanvraag) en huurtoeslag. Deze zijn deels positief beoordeeld, waardoor er maximaal gebruik is gemaakt van de beschikbare voorliggende voorzieningen.*

---

Ook in 2019 zien we dat de bureaucoördinator, vanwege zijn grote kennis van de verschillende regelingen en mogelijkheden, met succes een aantal aanvragers heeft kunnen doorverwijzen naar andere voorzieningen en instanties. Dit betekent dat een aanvraag dan als “doorverwezen” wordt geadmistreerd. Een afwijzing voor een gift betekent dus niet dat de achterliggende cliënt niet is

geholpen, alleen dat deze geen beroep heeft hoeven doen op het Noodfonds voor het verstrekken van een gift.

In 2018 werd van de aanvragen voor een gift vanuit het Noodfonds in totaal 6 keer doorverwezen naar voorliggende voorzieningen. In 2019 werd maar liefst 16 keer doorverwezen naar voorliggende voorzieningen. Dit laat zien dat de rol van de bureaucoördinator als gids en vraagbaak voor het veld van de hulpverleners in Zoetermeer, naast het verwerken van de aanvragen en deze voorbereiden voor een bestuursbesluit, een belangrijke is. Dit betekent overigens ook dat de cijfers van het aantal verstrekte giften vanuit het Noodfonds slechts een deel van het verhaal vertellen. Immers, een stijgend aantal hulpvragen kan worden doorverwezen naar andere voorzieningen waardoor de aanvrager wordt geholpen in plaats van met een gift vanuit het Noodfonds.

SunZ neemt alleen aanvragen in behandeling van geregistreerde en door het bestuur erkende hulpverlenende organisaties. Dit betreffen organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, voor jeugdhulpverlening en de geestelijke gezondheidszorg en bewindvoerders. Het gaat om aanvragen waarbij, naar het oordeel van de hulpverlener, urgente materiële/financiële hulp nodig is die niet op andere wijze gegeven kan worden en die perspectief biedt voor de cliënt. Er is geen rechtstreeks contact tussen de cliënt/belanghebbende en SunZ.

Medewerkers van hulpverlenende organisaties kunnen digitaal aanvragen voor financiële steun indienen. Op de website van SunZ (zie: [www.SunZoetermeer.nl](http://www.SunZoetermeer.nl)) staat het daarvoor bedoelde aanvraagformulier.

De aanvraag dient vergezeld te gaan van een begeleidende motivering, waarin een korte schets gegeven wordt van de achterliggende omstandigheden en het plan van aanpak. Ter voorbereiding van de aanvraag kan zo nodig eerst overlegd worden met de bureaucoördinator. De bureaucoördinator controleert de aanvraag, vraagt indien nodig aanvullende informatie op en toetst vervolgens of voorliggende voorzieningen benut zijn. Op grond van de aangeleverde informatie doet hij een voorstel voor een besluit over een aanvraag. Deze wordt ter besluitvorming voorgelegd aan de bestuursleden. Wanneer een aanvraag wordt gehonoreerd, zorgt de bureaucoördinator voor de afhandeling en de financiële verwerking.

De organisatie die de aanvraag heeft ingediend krijgt bericht over de beslissing en de toekenningen kunnen nog diezelfde dag worden overgemaakt op een fondsenrekening van de aanvragende organisatie of op de rekening van de instantie waar de schuld open staat.

Een groot deel van de aanvragen betreft urgente noden met betrekking tot eenmalige bijdragen in levensonderhoud en de kosten van woninginrichting zoals de aankoop van duurzame gebruiksgoederen (bijvoorbeeld wasmachine, koelkast en vloerbedekking). Bij voorkeur wordt voor deze zaken een bruikleenovereenkomst gesloten met de cliënt. Dit om te bewerkstelligen dat bij een eventueel beslag deze spullen buiten de beslaglegging blijven.

Ook worden bijdragen verstrekt voor de aankoop van kleding, reparatiekosten en het opknappen van de woning. Er worden geen periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.

In een enkel geval gebruikt de bureaucoördinator in kritische situaties zijn ruimte om een advies uit te brengen voor een bredere toekenning dan het bedrag dat wordt aangevraagd. Het bestuur is uitermate tevreden over dit 'out of the box' denken waarbij een beter perspectief wordt geboden dan in de oorspronkelijke aanvraag wordt beoogd.

---

### **Casus ter illustratie**

*Begin 2019 werd voor een cliënt van Humanitas Thuisadministratie een gift uit het Noodfonds aangevraagd á € 490,54 om opgelopen achterstanden bij T-Mobile en Eneco te betalen. De situatie van deze cliënt was zeer complex. De aanleiding van de problemen was ontslag na burn-out wat leidde tot aanpassingsschulden. Toen daar bovenop de relatie werd beëindigd door de partner heeft deze cliënt een tijd geen post geopend en kwam deze de deur niet meer uit.*

*Gelukkig werd cliënt zich bewust van de opstapelende schulden en trok aan de bel bij Humanitas Thuisadministratie. De vrijwilliger van Humanitas heeft intensief met de cliënt samengewerkt om alle financiën inzichtelijk te maken en de schulden op een rij te zetten. Er werd een aanvraag ingediend voor de meest urgente schulden.*

*De bureaucoördinator heeft de casus in het bestuur ter discussie gesteld, omdat deze van mening was dat deze cliënt gebaat zou zijn bij budgetbeheer en dat een maximale gift (van € 1.500) de cliënt zou motiveren om deze stap te zetten. De extra bijdrage werd alleen verstrekt na aanmelding bij de schuldhulpverlening van de gemeente.*

*Dankzij de extra bijdrage vanuit het Noodfonds, in combinatie met een lening van € 1.355 uit het Sociaal Leenfonds heeft deze cliënt beduidend meer ruimte gekregen om de overige schulden af te lossen. De cliënt heeft een deel van de openstaande schulden in één keer afgelost, waardoor deze per maand € 126 extra ruimte had om de laatste openstaande schuld bij de woningcorporatie sneller af te lossen.*

---

## **2.2. Aanvragen Sociaal Leenfonds**

De aanvragen voor het Sociaal Leenfonds kunnen eveneens alleen door een maatschappelijke organisatie gedaan worden.

Op de website van SunZ kan het aanvraagformulier voor het Sociaal Leenfonds worden ingevuld. Naast een goed overzicht van de financiële situatie van de cliënt is het van belang dat de cliënt gedurende het traject zoveel mogelijk begeleid wordt door de maatschappelijke organisatie. Het nakomen van de betalingsverplichting aan het Sociaal Leenfonds wordt daarmee aanmerkelijk vergroot. In de praktijk blijkt echter dat langdurige begeleiding door de maatschappelijke organisaties niet altijd (even goed) binnen hun dienstverlening inpasbaar is. SunZ neemt daarom bij het niet betalen van de aflossing contact op met de cliënt. Blijft deze in gebreke of zijn er andere problemen dan vraagt SunZ de oorspronkelijk aanvragende organisatie de begeleiding van de cliënt weer op te starten.

Humanitas Thuisadministratie en SchuldHulpMaatje beoordelen de aanvragen op vrijwillige basis. Zij zien snel of de lening problematische schulden kan voorkomen. De afloscapaciteit van de cliënt bepaalt de looptijd van de lening met een maximum van 36 maanden. De coördinatoren van Humanitas Thuisadministratie en de SchuldHulpMaatje hebben een zwaarwegende stem in de bepaling hiervan.

Bij een positief besluit dient de cliënt een kredietovereenkomst te tekenen en een machtiging voor een automatische incasso af te geven. Wanneer SunZ deze ontvangen heeft, wordt de schuld direct aan de schuldeiser betaald.

Maandelijks worden de incasso's gecontroleerd. Wanneer een incasso gestorneerd wordt, neemt de bureaucoördinator contact op met cliënt. Blijft cliënt in gebreke dat wordt de oorspronkelijk begeleidende organisatie gevraagd in actie te komen richting de cliënt.

Zoals we hierboven reeds aangaven is in 2019 met hulp van Fonds 1818 een pilot gestart binnen het bestaande Sociaal Leenfonds. Fonds 1818 heeft een donatie verstrekt, die is opgenomen in het bestaande Sociaal Leenfonds, van in totaal €50.000.

Doel van de pilot in samenwerking met Fonds 1818 is om te onderzoeken of we de inzet van het Sociaal Leenfonds kunnen verbreden en meer maatwerk kunnen leveren. Binnen de pilot kunnen we een lening van maximaal €4.000 aanbieden, tegen een lening van maximaal € 2.500 voor gezinnen en € 1.750 voor eenpersoonshuishoudens buiten deze pilot. Met de pilot willen we onderzoeken of we hiermee een bredere doelgroep met het instrument van het Sociaal Leenfonds kunnen bedienen, waaronder bijvoorbeeld kleine ondernemers en zzp-ers.

Ook binnen de pilot geldt dat sprake moet zijn van terugbetalingscapaciteit bij de lener, dit wordt – net als bij de “reguliere” leningen van het bestaande Sociaal Leenfonds – beoordeeld door de coördinatoren van Humanitas Thuisadministratie en SchuldHulpMaatje. Voor leningen die onder de pilot vallen stellen zij naar aanleiding van hun bevindingen een advies op. Dit advies wordt in het bestuur van SunZ besproken en daar wordt dan beslist of de lening wordt verstrekt.

Net als bij leningen buiten deze pilot geldt voor leningen binnen de pilot een maximale looptijd van 36 maanden en wordt de lening rentevrij verstrekt.

### 2.3. Aanvragen supermarktbonnen

Voor de aanvraag van een supermarktbon kan gebruik gemaakt worden van het betreffende formulier op de website. Naast naam, adres en gezinssamenstelling wordt om een korte sociale rapportage gevraagd.

Een aantal organisaties heeft een grotere hoeveelheid supermarktbonnen in voorraad en beheer, te weten SchuldHulpMaatje, Humanitas Thuisadministratie en Vluchtelingenwerk. Andere organisaties hebben een beperkte werkvoorraad bonnen. Alle organisaties leggen schriftelijk verantwoording af aan SunZ over de uitgegeven bonnen.

Organisaties die geen bonnen in voorraad houden kunnen bonnen aanvragen bij SunZ. SunZ beoordeelt of er sprake is van een zeer schrijnend geval dan wel een noodsituatie en verstrekt na een positieve beslissing de bonnen aan de aanvragende hulpverlener of rechtstreeks aan een cliënt.

De bureaucoördinator is gemachtigd om de bonnen direct te verschaffen.

In totaal zijn sinds 2016 1.590 bonnen (a € 50 per stuk) beschikbaar gekomen.

<b>2018</b>		<b>2019</b>	
Verstrekt door SunZ	395	Verstrekt door SunZ	299
Verantwoord door organisaties	<u>181</u>	Verantwoord door organisaties	<u>131</u>
<b>Totaal</b>	<b>576</b>	<b>Totaal</b>	<b>430</b>
<b>Voorraad per 1 januari 2020</b>			
Voorraad SunZ	120		
Voorraad organisaties	<u>122</u>		



Totaal

**242**

### 3. 2019 in cijfers

In 2019 ontving SunZ in totaal 128 hulpaanvragen voor financiële steun. Van deze aanvragen hadden 103 aanvragen betrekking op het Noodfonds en 25 op het Sociaal Leenfonds. Hiermee lag het aantal hulpaanvragen voor financiële steun op ongeveer hetzelfde niveau als in voorgaande jaren.

Daarnaast ontving SunZ in 2019 in totaal 185 aanvragen voor supermarktbonnen. Hiervan zijn in totaal 7 aanvragen afgewezen, de overige 178 aanvragen hebben supermarktbonnen ontvangen. De duur van de verstrekking is afhankelijk van het beschikbaar komen van andere voorzieningen. Soms is een aanvrager geholpen met een eenmalige vertrekking, soms vindt het verstrekken plaats over een aantal weken.

In 2018 liet het aantal verstrekte supermarktbonnen een zeer sterke stijging zien met 70% meer verstrekte bonnen ten opzichte van 2017. In 2019 daalde het aantal verstrekte bonnen in vergelijking met 2018 maar lag met 430 verstrekte bonnen nog altijd ruim 25% boven het niveau van het aantal verstrekte bonnen in 2017.

Het totaal aangevraagde bedrag voor financiële steun bedroeg in 2019 € 165.933. Voor het Noodfonds bedroeg het totaal aangevraagde bedrag € 108.483 en voor het Sociaal Leenfonds € 57.450. De verstrekkingen voor supermarktbonnen besloegen in 2019 een bedrag van in totaal € 21.500.

Van het totaal aantal van 430 supermarktbonnen werden door SunZ in 2019 299 bonnen verstrekt en door andere instellingen in totaal 131 bonnen.

#### 3.1. Verstrekte giften Noodfonds

In 2019 zijn 117 aanvragen voor het Noodfonds ingediend met een totaal aangevraagd bedrag van € 108.482,57.

Van deze 103 aanvragen zijn 50 aanvragen toegekend, voor een totaalbedrag van € 34.760. Voor de overige 53 aanvragen geldt:

- 16 aanvragen zijn doorverwezen naar voorliggende voorzieningen, waarbij de bureaucoördinator van SunZ een belangrijke voorlichtende functie heeft vervuld richting de hulpverlenende instanties die betrokken zijn bij de aanvraag voor een cliënt;
- 13 aanvragen zijn afgewezen;
- 17 aanvragen zijn ingetrokken;
- tot slot zijn 7 aanvragen buiten behandeling gesteld, bijvoorbeeld omdat de gevraagde aanvullende informatie niet kon worden verstrekt.

Onderstaande tabel geeft het overzicht voor het Noodfonds over 2019.

Status	Noodfonds
(deels) toegekend	50
volledig afgewezen	13
volledig buiten behandeling gesteld	7
volledig doorverwezen	16
volledig ingetrokken	17
<b>Totaal aantal aanvragen</b>	<b>103</b>

Het totale giftenbudget in 2019 bedroeg € 44.000, waarvan in het verslagjaar € 34.760 is uitgekeerd aan aanvragen voor het Noodfonds.

In de begroting voor 2019 zijn wij uitgegaan van in totaal 40 toegekende aanvragen voor noodhulp tegen een gemiddeld bedrag van € 1.100 per toegekende aanvraag. Het daadwerkelijk aantal toegekende aanvragen binnen het Noodfonds lag met 50 stuks 25% hoger dan begroot. Echter, de gemiddelde toegekende aanvraag uit is gekomen op € 695 hetgeen bijna 37% lager is dan wij vooraf hadden begroot.

In totaal bleef het verstrekte bedrag aan noodhulp door het Noodfonds als gevolg van deze 2 factoren bijna € 9.000 achter bij de begroting voor 2019.

De gemiddelde toegekende aanvraag voor het Noodfonds ligt al jaren rond € 1.000 en wij hebben in de afgelopen jaren een stijging van dit gemiddelde gezien. De belangrijkste oorzaken van de sterke daling van dit gemiddelde in 2019 komt voort uit verandering in de aanvragen en toekenning bij 2 kostensoorten, te weten huurschulden en schulden bij ziektekostenverzekeraars. In paragraaf 4.1 gaan wij nader in op de aanvragen en toekenningen binnen beide categorieën in 2019.

Beide categorieën leiden tot hoge(re) aanvragen, omdat dit typisch grotere nominale schulden/achterstanden behelst. Hierdoor is het gemiddelde in 2019 sterk lager uitgekomen. Wij verwachten echter dat beide categorieën in de komende jaren weer richting het “oude” niveau zullen tenderen, waarmee het gemiddelde toegekende bedrag per aanvraag vanuit het Noodfonds weer meer in lijn zal komen met het oude gemiddelde van rond € 1.000.

### **3.2. Verstrekte leningen Sociaal Leenfonds**

In 2019 zijn er 25 aanvragen voor een lening bij het Sociaal Leenfonds ingediend, voor een totaal aangevraagd bedrag van € 57.450.

Van deze aanvragen zijn:

- 10 aanvragen toegewezen;
- 7 aanvragen afgewezen;
- 6 aanvragen ingetrokken;
- en zijn 2 aanvragen buiten behandeling gesteld.

In 2019 zijn in totaal 10 leningen toegewezen voor een totaalbedrag van € 20.085, waarmee het gemiddelde bedrag per lening uitkomt op € 2.008. Het totaalbedrag aan toekenningen is in 2019 volledig verstrekt en er is derhalve geen resterend opvraagbaar deel. Opvallend is dat het gemiddelde bedrag per lening sinds de oprichting van het Sociaal Leenfonds een stijgende trend laat zien. In 2016 was het gemiddelde bedrag per lening € 1.486 en in 2019 was dit opgelopen tot € 2.008.

De gemiddelde looptijd van de in 2019 verstrekte leningen vanuit het Sociaal Leenfonds was 2,7 jaar. Dit is in lijn met eerdere jaren (2016: 2,8 jaar, 2017: 2,5 jaar, 2018: 2,8 jaar) en ligt dicht bij het maximum van 3 jaar dat geldt voor deze leningen.

Status	Sociaal leenfonds
(deels) toegekend	10
volledig afgewezen	7
volledig buiten behandeling gesteld	2
volledig doorverwezen	0
volledig ingetrokken	6
<b>Totaal aantal aanvragen</b>	<b>25</b>

Sinds de start van het Sociaal Leenfonds is per eind 2019 € 103.735 aan leningen verstrekt aan aanvragers. Per jaareinde 2019 is in totaal een bedrag van € 59.657 aan aflossingen terugontvangen op deze leningen. In 2019 is een bedrag van € 1.561 als oninbaar afgeboekt in verband met een schuldsaneringstraject van een van de onderliggende aanvragers. Daarmee komt het netto saldo van uitstaande leningen van het Sociaal Leenfonds per ultimo 2019 uit op € 41.422.

Het overzicht sinds de start van het Sociaal Leenfonds is dan als volgt:

<b>Sociaal Leenfonds Overzicht</b>	
Verstreckte leningen 2016	€ 14.861
Verstreckte leningen 2017	€ 34.816
Verstreckte leningen 2018	€ 26.531
Verstreckte leningen 2019	€ 27.527
<b>Totaal van verstreckte leningen sinds 2016</b>	<b>€ 103.735</b>
Ontvangen terugbetalingen 2016	€ 60
Ontvangen terugbetalingen 2017	€ 11.002
Ontvangen terugbetalingen 2018	€ 20.411
Ontvangen terugbetalingen 2019	€ 28.184
<b>Totaal van ontvangen terugbetalingen sinds 2016</b>	<b>€ 59.657</b>
<b>Subtotaal verstreckte leningen -/- aflossingen per 31-12-2019</b>	<b>€ 44.078</b>
In 2018 als oninbaar afgeboekte leningen	€ -1.095
In 2019 als oninbaar afgeboekte leningen	€ -1.561
<b>Totaal van afboekingen als oninbaar sinds 2016</b>	<b>€ -2.656</b>
<b>Netto saldo lopende leningen Sociaal Leenfonds per 31-12-2019</b>	<b>€ 41.422</b>

Het valt de lezer mogelijk op dat de verstrekkingen in 2019 (€ 27.527) hoger zijn dan de toewijzingen aan nieuwe leningen in 2019 (€ 20.085). Dit wordt verklaard door verstrekkingen die in 2019 hebben plaatsgevonden op leningen die in 2018 zijn toegewezen met een omvang van € 7.442<sup>1</sup>.

Het Sociaal Leenfonds voorziet duidelijk in een behoefte. De maandelijkse incasso's van de afgesproken aflossingen verlopen goed ook al wordt soms de incasso door de cliënt gestorneerd.

<sup>1</sup> De lezer die terugbladert naar het jaarverslag van 2018 valt het waarschijnlijk op dat in dat verslag wordt vermeld dat de toezeggingen € 32.874 waren en dat in dat jaar € 26.531 is verstrekt door het Sociaal Leenfonds. Derhalve zou een nog opvraagbaar restant gelden van € 6.343. Echter, van de verstrekkingen in 2018 had € 1.099 betrekking op toezeggingen uit 2017 die nog niet waren verstrekt. De nog opvraagbare verstrekkingen van toegewezen leningen uit 2018 bedroegen dan ook € 7.442, de som van € 6.343 en € 1.099.

Vaak betaalt de cliënt enige dagen later alsnog de aflossing. Het succes is mede te danken aan de alertheid waarmee door de bureau-coördinator wordt gereageerd op niet-betalen of stornering van de maandelijkse incasso.

De hierboven gepresenteerde cijfers voor het Sociaal Leenfonds in 2019 zijn inclusief de verstrekte leningen uit hoofde van de hierboven beschreven pilot in samenwerking met Fonds 1818.

In 2019 is het traject van de pilot, in samenwerking met Humanitas Thuisadministratie en SchuldHulpMaatje opgestart. Daarbij hebben we eerst met hen overlegd over de structuur en inbedding van de leningen die uit hoofde van deze pilot worden verstrekt. Dit overleg is in de zomer van 2019 afgerond, waarna de eerste aanvragen voor de pilot van het Sociaal Leenfonds zijn ontvangen. Zoals hierboven reeds werd aangegeven is voor leningen die uit hoofde van de pilot vanuit Sociaal Leenfonds worden verstrekt een positief besluit vanuit het bestuur van SunZ noodzakelijk.

In totaal zijn er in 2019 3 casussen in het bestuur van SunZ besproken die onder de pilot voor het Sociaal Leenfonds vallen. In alle gevallen heeft het bestuur een positief besluit genomen op basis van het voorstel van de bureaucoördinator. In 1 geval is de aanvraag later alsnog ingetrokken. De 2 casussen waarin onder de pilot binnen het Sociaal Leenfonds wel leningen zijn verstrekt worden hieronder kort beschreven. In totaal is voor deze 2 leningen in 2019 een bedrag van € 5.333 geleend.

---

#### **Casus 1**

*Betrokkene is een alleenstaande moeder, met 4 kinderen, met als inkomen een bijstandsuitkering. Vader is niet meer in beeld. Als gevolg van enkele onverwachte uitgaven is deze mevrouw in de problemen gekomen met stress als gevolg. Voor de hierdoor ontstane schulden van ruim €2800 is reeds een maandelijkse aflossing begroot van € 230,- per maand. Het totale gezinsbudget is dan nog in evenwicht. Echter, met 4 kinderen in de tienerleeftijd zullen er toenemende kosten zijn, veel ruimte is hiervoor niet in het huidige budget mede als gevolg van de hoge maandelijkse aflossing van de bestaande schuld. Door de lopende schulden over te nemen en haar deze te laten afbetalen in 36 maanden daalt de maandelijkse aflossing naar € 80. Hierdoor ontstaat direct € 150 per maand ruimte in het gezinsbudget.*

*Deze lening valt buiten de normen die voor de "reguliere" lening verstrekking van het Sociaal Leenfonds gelden. Het schuldenbedrag is namelijk hoger dan de maximale grens van € 2.500 voor gezinnen. Door nu direct de volledige uitstaande schuld over te nemen ontstaat direct perspectief voor mevrouw om te verwachten hogere kosten voor haar kinderen (als zij binnenkort allemaal op de middelbare school zitten) zelf op te kunnen vangen. Mevrouw heeft ondersteuning bij haar financiële beheer en als aanvullende voorwaarde bij het verstrekken van de lening is gesteld dat deze mevrouw blijvend wordt ondersteund. Als ondanks de ondersteuning de financiële situatie van deze mevrouw niet stabiel blijft dan is als aanvullende voorwaarde gesteld dat dan budgetbeheer moet worden ingesteld en geaccepteerd.*

#### **Casus 2**

*Het betreft hier een echtpaar dat enkele jaren in het buitenland heeft gewoond en gewerkt. Hoewel beiden steeds lange dagen hebben moeten maken om de eindjes aan elkaar te knopen is dat gelukt. Echter, toen de voor de economie van het land belangrijke olie-industrie in een crisis raakte werd het steeds moeilijker om werk te vinden en te*

*houden. Uiteindelijk heeft het echtpaar besloten terug te keren naar Nederland, met hulp van een lokale, kerkelijke organisatie.*

*Voor vertrek hebben beiden geprobeerd een baan te bemachtigen en een huurwoning. Het regelen van een huurwoning is gelukt, een baan zonder sollicitatiegesprek is lastig. Om die reden besloten zij toch naar Nederland te gaan en hier aangekomen verder te zoeken naar een baan. Bij aankomst in Nederland bleek de verbouwing van het appartement dat zij op het oog hadden nog niet klaar te zijn en dat zij daar dus niet terecht konden. Daarop hebben zij besloten om in een hotel te verblijven en hebben zij ook verder gezocht naar alternatieve woonlocaties. Hun reserves zijn hierdoor verdampt. Tegelijkertijd hebben zij gezocht naar banen en is de man in contact gekomen met een beveiligingsbedrijf uit de regio. Om daar in dienst te kunnen komen is een beveiligingspas nodig van het Ministerie van veiligheid en Justitie. Een aanvraag daarvoor duurt 6 weken. Ook de vrouw heeft op diverse plekken actief naar werk gesolliciteerd.*

*Inmiddels hadden zij ook een andere woning gevonden, waarvoor huur en borg diende te worden betaald. Hun aankomst in Nederland hadden zij zich anders voorgesteld en door een samenloop van omstandigheden zijn hun reserves tot nul gereduceerd. Zij konden ook (nog) geen aanspraak maken op een eventuele uitkering. Zij hebben via een contactpersoon contact gezocht met SunZ om een lening aan te vragen om de huur, inclusief de lopende achterstand van 1 maand, en de borg te mogen lenen waarmee het gezochte leenbedrag uitkomt op € 2.500.*

*Deze aanvraag zouden we in het reguliere proces voor het Sociaal Leenfonds afwijzen. Immers, hier is geen sprake van enige afloscapaciteit omdat er geen inkomen is (uit werk of uitkering). Omdat hier geen voorliggende voorzieningen zijn en wij het vertrouwen hebben dat beide leningsnemers zich ten volste zullen inspannen om een baan te bemachtigen hebben we als bestuur ingestemd met het verstrekken van de lening onder de pilot van het Sociaal Leenfonds.*

---

### **3.3. Verstrekte supermarktbonnen**

Bij aanvang van 2019 waren er 401 supermarktbonnen à € 50 beschikbaar, 262 bij SunZ en 139 bij de organisaties. De totale waarde van de voorraad supermarktbonnen bedroeg derhalve aan het begin van het verslagjaar € 20.050.

Het beheer van deze bonnen is in handen van SunZ en loopt via de bureau-coördinator. De uitgifte van supermarktbonnen geschiedt via het bureau van SunZ zelf of via een samenwerkende organisatie waaronder SchuldHulpMaatje, Humanitas Thuisadministratie, Mensen In de Minima, de Formulierenbrigade en Vluchtelingenwerk. De uitgifte van de supermarktbonnen langs deze 2 kanalen is in 2016 op deze wijze opgezet en zorgt ervoor dat de bonnen op een goede en efficiënte wijze op de juiste plek komen, namelijk bij de inwoners die te maken hebben met schrijnende en urgente noodsituaties.

In augustus 2019 is een bedrag van € 13.500 ontvangen van de Gemeente Zoetermeer voor de aankoop van een nieuwe voorraad van 270 bonnen à € 50,-. Tot en met 31 december 2019 zijn in totaal 430 bonnen verstrekt, waarvan 299 direct door SunZ en 131 door de gezamenlijke hulpverlenende instanties voor een totaalbedrag van € 21.500.

Op 31 december 2019 had SunZ 120 supermarktbonnen à € 50,- (totale waarde van € 6.000) en de samenwerkende organisaties hadden 121 supermarktbonnen (totale waarde van € 6050,-) in voorraad. De totale eindvoorraad van beide kanalen samen is derhalve 241 supermarktbonnen à € 50, met een totale waarde van € 12.050.

Onderstaand overzicht geeft inzicht in de verstrekking van supermarktbonnen door SunZ en de overige hulpverlenende organisaties over de jaren 2017-2019.

<b>Verstrekte supermarktbonnen</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Verstrekt door SunZ	214	395	299
Verantwoord door organisaties	129	181	131
<b>Totaal aantal bonnen</b>	<b>343</b>	<b>576</b>	<b>430</b>
<b>In EUR uitgedrukt</b>	<b>€ 17.150</b>	<b>€ 28.800</b>	<b>€ 21.500</b>

## 4. Analyse van de aanvragen en toekenningen

In het verslagjaar zijn we overgestapt naar een nieuw administratiesysteem: Pivio. Binnen dit administratiesysteem verwerken we alle aanvragen voor noodhulp. Daarbij worden de aanvragen opgedeeld naar categorie van de aanvraag. Indien een hulpverlenende instantie voor een cliënt een aanvraag doet voor bijvoorbeeld huurachterstand en ook voor een achterstand bij de energieleverancier dan wordt deze aanvraag in Pivio verdeeld over deze 2 categorieën. In de uitsplitsingen die we hieronder presenteren maken we gebruik van de indeling naar de diverse categorieën.

Onderstaande overzichten geven inzicht in hoe de aanvragen per cliënt zich verhouden tot de aanvragen per categorie voor zowel het Noodfonds als voor het Sociaal Leenfonds.

<b>Noodfonds</b>		
<b>Status</b>	<b>in aantal cliënten</b>	<b>in categorieën</b>
(deels) toegekend	50	53
volledig afgewezen	13	15
volledig buiten behandeling gesteld	7	15
volledig doorverwezen	16	16
volledig ingetrokken	17	18
<b>Totaal aantal aanvragen</b>	<b>103</b>	<b>117</b>

<b>Sociaal Leenfonds</b>		
<b>Status</b>	<b>in aantal cliënten</b>	<b>in categorieën</b>
(deels) toegekend	10	28
volledig afgewezen	7	12
volledig buiten behandeling gesteld	2	2
volledig doorverwezen	0	0
volledig ingetrokken	6	6
<b>Totaal aantal aanvragen</b>	<b>25</b>	<b>48</b>

### 4.1. Verdeling over de kostensoorten

#### Noodfonds:

Net als in voorgaande jaren zien we dat vaak een beroep wordt gedaan op het Noodfonds om kosten te dekken die gerelateerd zijn aan wonen: huisvestigingskosten (met name huurachterstanden), kosten voor gas, water en licht en inrichtingskosten. Ongeveer de helft van de aanvragen en toekenningen van het Noodfonds heeft betrekking op deze kosten.

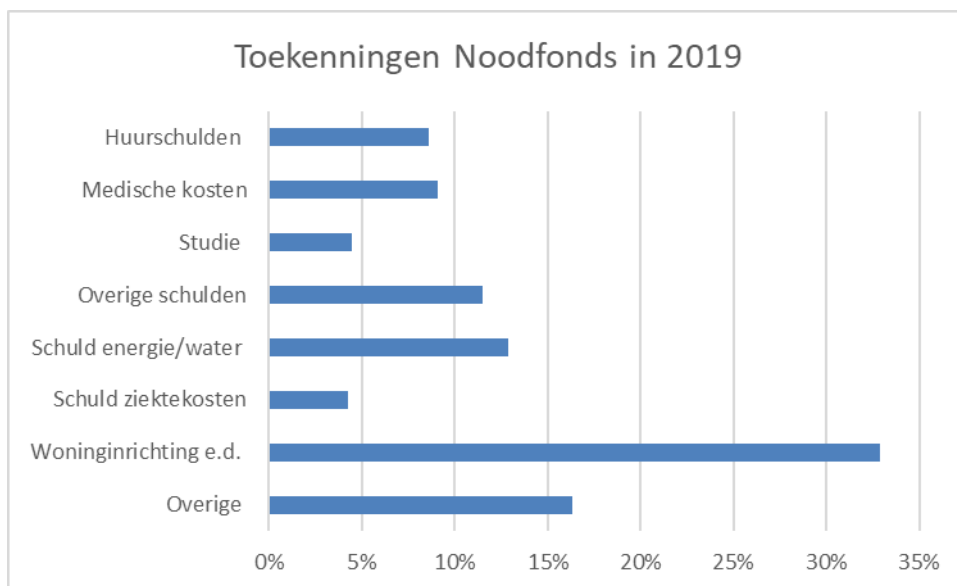
Kijkend naar de verdeling hieronder valt op dat met name de aanvragen en toekenningen voor kosten die verband houden met huurachterstand aanmerkelijk lager zijn dan vergeleken met 2018. Van de totale toekenningen in 2018 had meer dan een derde betrekking op huurachterstanden, in 2019 was dat net onder 10%.

Een van de redenen van deze daling is het overleg dat wij hebben gevoerd met de Zoetermeerse woningcorporaties. Dit overleg bespraken we reeds in ons jaarverslag over 2018. In het overleg is



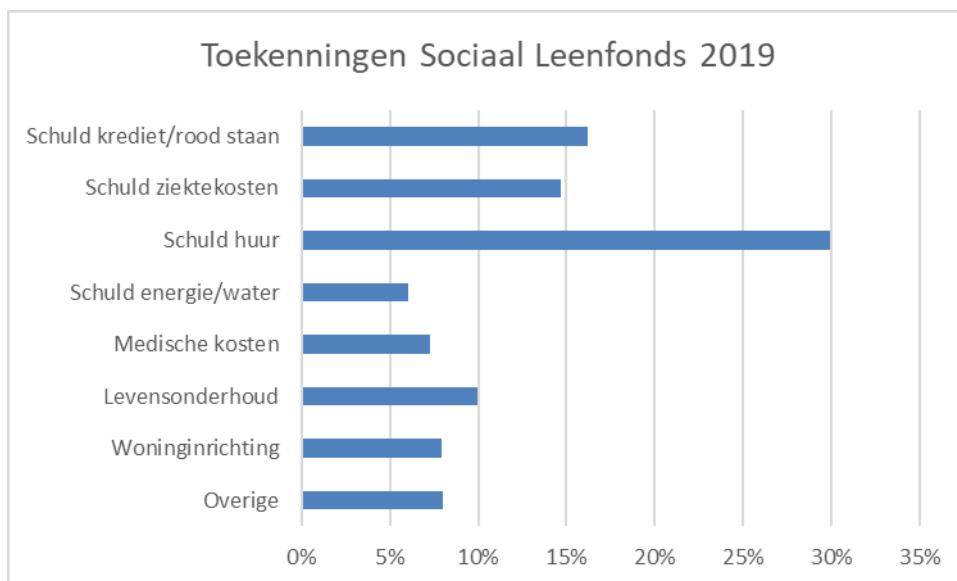
besproken hoe we met elkaar verder kunnen samenwerken, huurschulden zoveel mogelijk kunnen voorkomen en hoe we problematische huurachterstanden met elkaar kunnen oplossen. Graag hadden we, naar Haags voorbeeld, een convenant met de Zoetermeerse woningcorporaties gesloten. Hoewel dit niet is gelukt zijn we tevreden met de aangehaalde contacten en hebben we gemerkt dat hierdoor het aantal aanvragen – in elk geval in 2019 - voor huurschuld is afgenomen.

Een andere opvallende daling in het aantal aanvragen in 2019 betreft de categorie ziektekosten. Hierbij gaat het in de regel om achterstanden die zijn ontstaan bij ziektekostenverzekeraars, in premiebetaling en/of eigen bijdragen. Eind 2018 zagen we sterke toename van het aantal aanvragen in deze categorie, waarvan we hadden verwacht dat we een zelfde patroon in aanvragen zouden zien in december 2019. Om ons onbekende redenen heeft het patroon van 2018 zicht in 2019 niet herhaald, waardoor de toekenningen in 2019 voor deze categorie duidelijk lager is dan in 2018.



#### Sociaal Leenfonds:

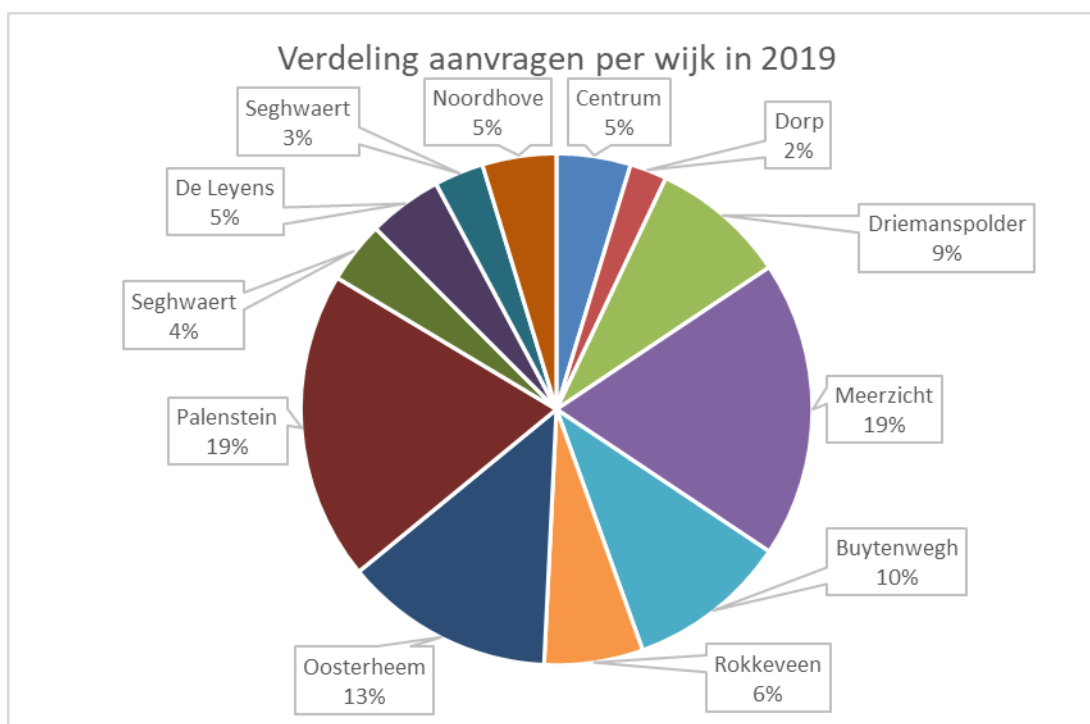
In 2019 is nog steeds een groot deel van de toekenningen bij het Sociaal Leenfonds gerelateerd aan schulden die aanvragers hebben bij banken (vaak roodstanden) of andere vormen van krediet. Anders dan in de 2 voorgaande jaren is in 2019 de categorie "huurschuld" de grootste categorie. De verdeling over de overige categorieën wordt in onderstaande grafiek weergegeven.



#### 4.2. Verdeling over wijken

Onderstaande geeft een overzicht van het totaal aantal aanvragen bij SunZ in 2019. Het betreft hier de aanvragen voor het Noodfonds en het Sociaal Leenfonds samen.

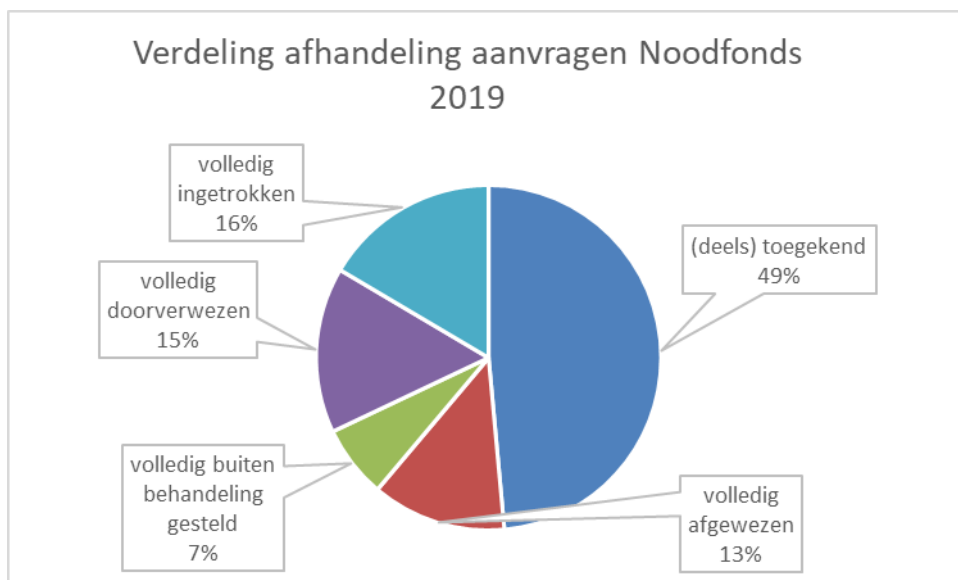
Bij het beoordelen van de verdeling dient natuurlijk ook rekening te worden gehouden met de bewonersdichtheid per wijk. Mede om die reden zien we een groter aantal aanvragen uit bijvoorbeeld Meerzicht en Palenstein (relatief veel hoogbouw) en Oosterheem (een van de relatief grootste wijken van Zoetermeer). Dit beeld komt overeen met het beeld van de verdeling van de aanvragen in 2018.



### 4.3. Afhandeling aanvragen in 2019

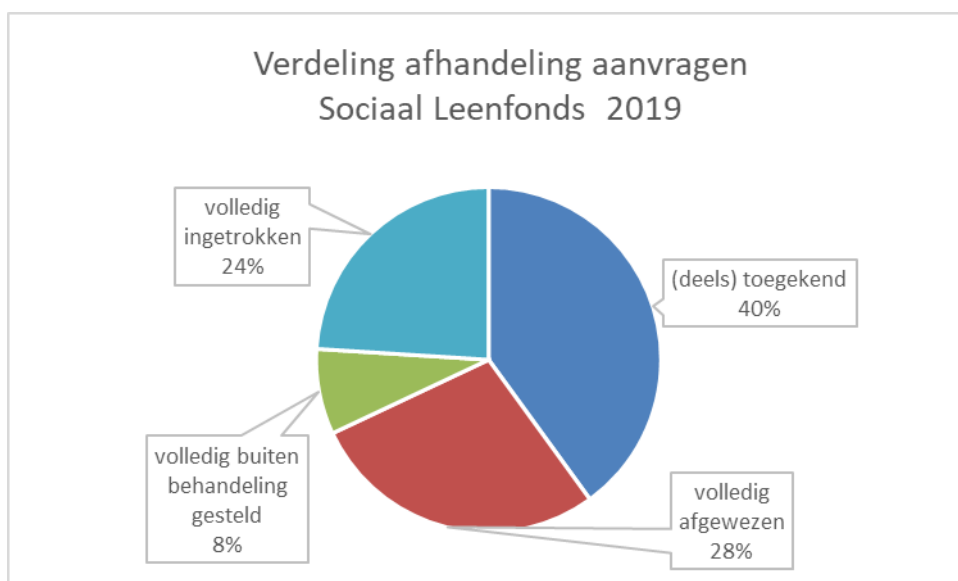
Van de aanvragen Noodfonds zijn:

- 50 aanvragen toegewezen, met een totaalbedrag van € 34.759,99;
- 13 aanvragen afgewezen;
- 16 aanvragen doorverwezen naar voorliggende voorzieningen;
- 17 aanvragen ingetrokken;
- en zijn 7 aanvragen buiten behandeling gesteld.



Van de aanvragen Sociaal Leenfonds zijn:

- 10 aanvragen toegewezen, met een totaalbedrag van € 20.084,67;
- 7 aanvragen afgewezen;
- 6 aanvragen ingetrokken;
- en zijn 2 aanvragen buiten behandeling gesteld.



#### 4.4. Gezinssituaties

Onderstaande gegevens zijn van het Noodfonds en het Sociaal Leenfonds gezamenlijk en geven inzicht in de gezinssamenstelling van de aanvragers.

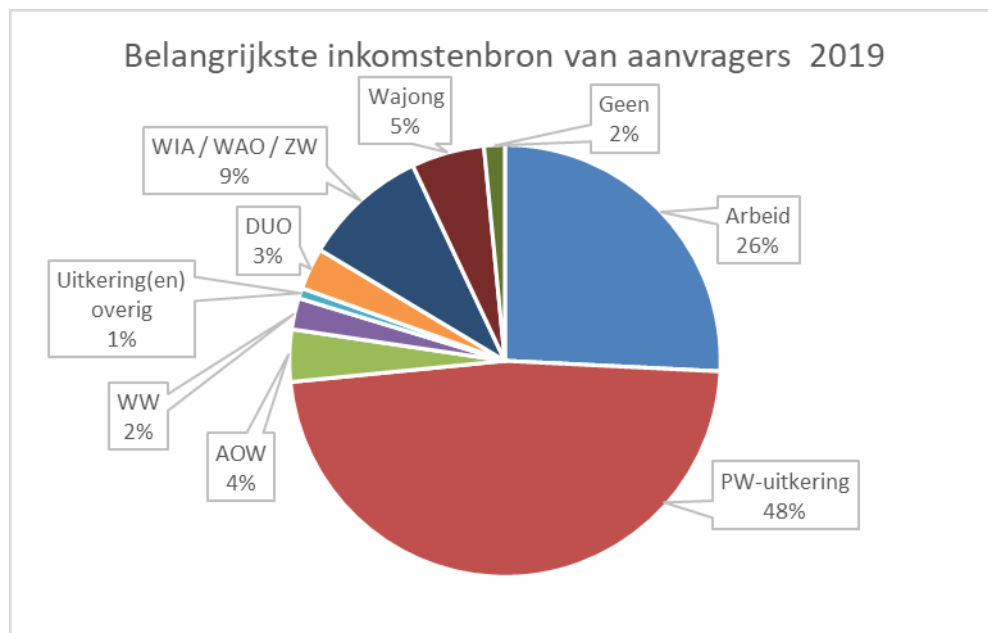
Leeftijdscategorie cliënt	Alleenstaand	Met partner	Totaal
<b>0-18</b>	4	1	5
<b>18-23</b>	7	2	9
<b>23-65</b>	85	23	108
<b>65+</b>	5	1	6
<b>Totaal</b>	<b>101</b>	<b>27</b>	<b>128</b>
Geslacht cliënt	Alleenstaand	Met partner	Totaal
<b>Man</b>	44	16	<b>60</b>
<b>Vrouw</b>	57	11	<b>68</b>
<b>Totaal</b>	<b>101</b>	<b>27</b>	<b>128</b>

Om daarnaast inzicht te geven in de verschillen in verdeling tussen gezinnen met en zonder kinderen worden hieronder de overzichten gepresenteerd voor de gecombineerde aanvragen voor het Noodfonds en Sociaal Leenfonds voor deze twee afzonderlijke groepen.

Leeftijdscategorie cliënt	Alleenstaand, zonder kinderen	Alleenstaand, met kind(eren)
<b>0-18</b>	4	0
<b>18-23</b>	6	1
<b>23-65</b>	45	40
<b>65+</b>	5	0
<b>Totaal</b>	<b>60</b>	<b>41</b>
Leeftijdscategorie cliënt	Met partner, zonder kinderen	Met partner, met kind(eren)
<b>0-18</b>	0	1
<b>18-23</b>	0	2
<b>23-65</b>	8	15
<b>65+</b>	1	0
<b>Totaal</b>	<b>9</b>	<b>18</b>

#### 4.5. Soorten inkomsten

Onderstaande grafiek geeft inzicht in de inkomstenbronnen van de aanvragers voor het Noodfonds en Sociaal Leenfonds gezamenlijk.



## 5. Aanvragende organisaties:

De aanvragende organisaties voor giften vanuit Noodfonds, leningen vanuit Sociaal Leenfonds en/of supermarktbonnen zijn divers en geven een goed beeld van het maatschappelijk hulpverleningsveld in Zoetermeer. Het betreft de volgende organisaties/instellingen:

Benita Home	Parnassia Ambulant Centrum Zoeterme
Beschermingsbewindkantoor Nederland	Profez Hutten
Bewindvoeringskantoor P. van Iersel	RIBW Fonteynenburg
Bilancio Budget	Reakt Groep
Exodus	Rudolf Steiner College
Finand Dienstverlening	Sociaal.nl Schuldsanering
Fivoor	Sophia Revalidatie
Fonteynenburg	St. BOOMZ/ SchuldHulpMaatje
GEMIVA-SVG Groep	Stichting Budgethulp
Gemeente Zoetermeer	Stichting CAV
HWWzorg	Stichting Formulierenbrigade Zoetermeer
Humanitas Thuisadministratie	Stichting Leger des Heils
Humanitas-DMH & MB bewindvoering	Stichting MEE ZHN
Impegno	Stichting Mensen in de Minima
Iperse De Bruggen Maatwerk	Stichting Middin
Jan Arends B.V.	Stichting Perspektief aanpak huiselijk geweld
Jeugdbescherming West	Stichting Piëzo
Jeugdformaat	Thuisbegeleiding Perspektief
Kwadraad	VIG Zorgt
Limor Thuisbegeleiding Zuid Holland	Vinkstijn Bewindvoering
Mett Zorg & Advies B.V	Xenelle Welzijn en Zorg B.V.
Multi Care	Xtra Plus/ Jeugd Interventie Team
NewCare4You Bewind	ZBN
Palet Welzijn	

## 6. Actualiteiten en ontwikkelingen

Los van de 'core business' van het verstrekken van noodhulp hebben bureaucoördinator en bestuursleden van SunZ zich actief ingezet op een aantal actualiteiten, welke hieronder kort worden toegelicht.

### **Corona-crisis**

De Corona-crisis die in maart 2020 begon heeft grote impact op het werk van de urgente noden bureaus. SunZ werkt nauw samen met de gemeente Zoetermeer voor wat betreft het verstrekken van supermarktbonnen voor voedselhulp aan getroffen stadbewoners. Vooral aan het begin van de crisis was dat heel urgente omdat de Voedselbank toen noodgedwongen de uitgifte van voedselpakketten moest staken. Maar in nauw overleg kon daarvoor een oplossing worden geboden. Nadat de Voedselbank weer is opgestart met de uitgifte komen de vragen om voedselhulp voornamelijk vanuit de hoek van de zzp-ers die veelal hard worden geraakt door de getroffen maatregelen en het wegvallen van opdrachten.

Wij verwachten dat, zodra de situatie zich weer engszins normaliseert, het beroep van alle kanten op de urgente noden bureaus sterk zal toenemen. Dan zal blijken dat tijdens het Corona-tijdperk er schulden zijn opgebouwd die dan naar boven komen en waarvoor een oplossing moet worden gezocht. SunZ komt dan snel in beeld.

Wij prijzen ons gelukkig, dat wij reeds van een van de grote landelijk werkende fondsen via Sunn de toezegging voor extra giftenbudget hebben ontvangen. Deze donatie ter bestrijding van de gevolgen van de crisis kan worden besteed in de jaren 2020 en 2021. Eerst in het eerste kwartaal van 2022 hoeft het budget te worden verantwoord.

### **Zorgen over giftenbudget**

Het giftenbudget van het Noodfonds baart zorgen. Niet alleen wordt verwacht, dat de donatiebudgetten van de fondsen zullen verminderen door de crisis, maar ook door het toenemend aantal urgente noden bureaus dat voor ondersteuning aanklopt wordt de druk op de landelijk werkende fondsen steeds groter. De eerste voorbode is er al want SunZ heeft reeds van een fonds bericht ontvangen dat de jaarlijkse donatie in 2 jaar wordt afgebouwd.

Als meerdere fondsen deze weg inslaan ontstaat een financieel probleem. Het giftenbudget voor het Noodfonds zal dan ook de voortdurende aandacht van SunZ vragen.

### **Sociaal Leenfonds**

Het Sociaal Leenfonds Zoetermeer is heel succesvol en heeft landelijke aandacht gekregen. Inmiddels is in meerdere gemeenten een fonds gestart bijv. in Leiden. Haarlem en Krimpenerwaard en is men er in meerdere gemeenten mee aan de slag. Daar waar het gewenst wordt biedt SunZ informatie en ondersteuning.

Fonds 1818 ziet ook de positieve ervaringen met het leenfonds en onderzoekt welke rol het kan spelen om in zijn werkgebied bij de reeds bestaande urgente noden bureaus een sociaal leenfonds te realiseren.

Ook een landelijk werkend fonds heeft de goede resultaten opgemerkt en heeft de intentie het ontstaan van meer Sociale Leenfonds te ondersteunen en wil bij 3 regionale urgente noden bureaus een leenfonds realiseren. Het Zoetermeerse initiatief om mensen met een lening te helpen wordt op deze manier uitgerold over ons land.

## **Woningcorporaties**

In 2018 waren er regelmatig aanvragen voor huurachterstand en/of ter voorkoming van woninguitzetting. De daarmee samenhangende bedragen zijn meestal hoog en legden een fors beslag op de beschikbare middelen.

Dit was voor SunZ aanleiding om bij de woningcorporaties aan de bel te trekken. Wij hebben voorgesteld te komen tot nadere afspraken rondom deze problematiek en deze gemaakte afspraken naar Haags voorbeeld vast te leggen in een convenant. Hiervoor kregen we de handen niet op elkaar.

Maar de gesprekken hebben er wel toe geleid, dat SunZ een betere en directere ingang heeft gekregen bij de corporaties. Zo wordt op dit moment zodra er een aanvraag bij SunZ binnenkomt direct contact op genomen met de betrokken corporatie. Er vindt dan overleg plaats om te bezien of mogelijk samen met SunZ een gemeenschappelijke oplossing kan worden gevonden. SunZ is positief over de gang van zaken en de tot dusver bereikte resultaten.

## **Landelijke ontwikkelingen**

In het Jaarverslag 2018 is vermeld, dat de gezamenlijke urgente noden bureaus, deelnemend in het Landelijk Beraad, samen met SUN Nederland (Sunn) een verkenningstocht zijn gestart om te komen tot een nauwere samenwerking.

In het eerste kwartaal van 2019 heeft Sunn een subsidie aangevraagd voor het traject bij het Ministerie van SoZaWe. Nadat de subsidie was toegekend kon externe menskracht worden ingehuurd om het traject te ondersteunen.

De werkzaamheden worden gecoördineerd door een Stuurgroep en er zijn 3 werkgroepen ingesteld, te weten Inhoud, financiën en Juridische Zaken. De werkgroepen zijn voortvarend aan de slag gegaan en hebben eind november hun bevindingen gepresenteerd in een gezamenlijke vergadering van het Landelijk Beraad en het Sunn-bestuur.

De uitkomst was dat de Stuurgroep, op basis van het gepresenteerde, verzocht wordt de voorstellen verder uit te werken en te komen met een uitgewerkt eindvoorstel hoe de samenwerking gestalte en inhoud te geven.

Echter kort na de bijeenkomst bleek, dat Sunn inmiddels tot andere inzichten was gekomen en een andere richting in wilde slaan. In de Stuurgroep is hierover gesproken en de juridische werkgroep kreeg het verzoek te onderzoeken of en zo ja wat de mogelijkheden waren om aan de wensen van Sunn tegemoet te komen.

Voordat het conceptadvies kon worden besproken in de Stuurgroep brak de Corona-crisis in alle hevigheid uit en is de zoektocht naar verdere samenwerking opgeschort tot in elk geval september 2020. Eerst dan zal duidelijk worden of een verdere en geformaliseerde samenwerking kans van slagen heeft.