

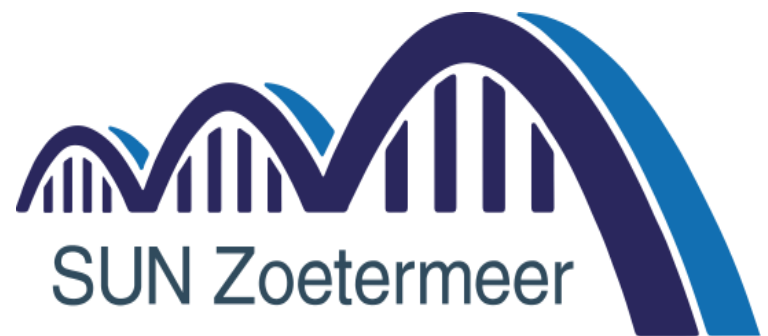


Foto: Syb van Breda

"SUN Zoetermeer slaat bruggen tussen inwoners, maatschappelijke organisaties en voorzieningen wanneer reguliere hulp tekortschiet."

BESTUURSVERSLAG 2025

BESTUURSVERSLAG 2025

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Wat is SunZ?	3
Samenstelling bestuur	3
Mogelijkheden tot steun door SunZ	3
Beschrijving Instrumenten	4
Ontwikkelingen 2025	4
Beleidsplan 2024 – 2026	4
Hulpverlening in de praktijk	5
Contactmomenten wethouder	5
SUN Nederland	5
Belangrijkste cijfers over 2025	6
Donateurs van SunZ	6
Hulpverlenende organisaties	7
Meer informatie	8

INLEIDING

Voor u ter lezing het Bestuursverslag 2025 van Stichting Urgente Noden Zoetermeer (SunZ). Een jaar waarin we meer Zoetermeesters hebben geholpen dan ooit in het verleden.

WAT IS SUNZ?

SunZ is een Stichting voor financiële hulp bij urgente materiële nood, daar waar wettelijke regelingen niet (tijdig) voorzien in deze hulp. Onze hulp is bedoeld voor mensen die in Zoetermeer verblijven. Wij geven hulpverleners een extra instrument in handen om in de hulpverlening de cliënt te helpen de weg naar (financiële) stabiliteit en zelfverantwoordelijk functioneren te vinden.

SunZ is een samenwerking tussen publiek- en privaatrechtelijke organisaties, gemeente, vermogensfondsen en hulpverleningsorganisaties. SunZ maakt financieel onderscheid tussen het giften- en leningenbudget, supermarktbonnen en de bureaunkosten.

Dankzij bijdragen van de gemeente Zoetermeer worden de bureaunkosten gefinancierd. Het giftenbudget komt geheel ten goede aan aanvragen voor cliënten en is opgebouwd uit bijdragen van (vermogens)fondsen en andere giften. Het budget voor leningen is gefinancierd door bijdragen in het verleden van zowel de gemeente Zoetermeer als Fonds 1818.

Naast de bureaunkosten stelt de gemeente Zoetermeer een bureaumedewerker en een ondersteunend medewerker ter beschikking indien nodig. Het bestuur bestaat uit onbezoldigde vrijwilligers.

SAMENSTELLING BESTUUR

Per 31 december 2025 bestond het bestuur uit Marcel Verbeek (voorzitter), Anneke Kroeders-Donker (secretaris), Steven Blom (penningmeester) en Patrick Verhoef (lid).

In november 2025 nam het bestuur afscheid van Rianne Kleijn (vicevoorzitter). Rianne heeft zich vier en een half jaar in gezet voor SunZ en de Zoetermeerse inwoners. Wij danken Rianne Kleijn voor haar inzet voor SunZ.

Inmiddels hebben we Aranka Geene mogen verwelkomen als nieuw bestuurslid, waardoor het bestuur weer compleet is.

Ook in 2025 was Reza Zoogh de veel gewaardeerde bureaucoördinator van SunZ.

MOGELIJKHEDEN TOT STEUN DOOR SUNZ

SunZ heeft de volgende instrumenten voor het verlenen van steun:

Noodfondsen: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/noodfondsen>
Sociaal Leenfonds: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/sociaal-leenfonds>
Supermarktbonnen: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/supermarktbonnen>

Deze mogelijkheden kunnen los van elkaar, maar ook naast elkaar worden ingezet.

BESCHRIJVING INSTRUMENTEN

Met het **Noodfonds** worden personen geholpen die in acute financiële nood zijn gekomen en bij geen andere organisatie of instelling terecht kunnen.

De ondersteuning komt ook tot stand door ervaringen in de praktijk en de situatie in onze maatschappij. Voorbeelden hiervan zijn het “Energiefonds” en de “Belkostenvergoeding”.

Daar waar huishoudens in de problemen kwamen door hoge energiekosten gaf het fonds een helpende hand.

De in 2024 aangepaste ondersteuning “Belkostenvergoeding” bleek goed te werken en is in 2025 gecontinueerd. De Belkostenvergoeding helpt de cliënt als deze zelf geen beschikking heeft over een werkende mobiele telefoon of simkaart waardoor deze niet bereikbaar is voor hulpverleners en schuldhulpverleners.

Het **Sociaal Leenfonds** helpt mensen in Zoetermeer om grotere schulden te voorkomen. Het leenfonds is een initiatief van de gemeente Zoetermeer en diverse maatschappelijke organisaties zoals SchuldHulpMaatje, Humanitas, MIM, Kwadraad, Palet Welzijn, JIP Zoetermeer en MEE. De financiële middelen komen uit het armoedebeleid van de gemeente Zoetermeer en daarnaast uit een donatie van Fonds 1818. Humanitas en SchuldHulpMaatje beoordelen de aanvraag; SunZ beheert het fonds en regelt de financiële afhandeling.

Dankzij een bijdrage van Fonds 1818 kan tot € 4.000 worden geleend vanuit het Sociaal Leenfonds. Uiteraard wordt er gekeken naar de omstandigheden van de aanvrager en de aanwezigheid van voldoende afloscapaciteit.

Supermarktbonnen worden verstrekt aan gezinnen of individuen die even de dagelijkse boodschappen niet meer kunnen betalen.

ONTWIKKELINGEN 2025

In het jaar 2025 is het communicatieplan vastgesteld. Dit plan richt zich op het benaderen van de hulpverleners, omdat alleen zij een aanvraag kunnen indienen.

Naar aanleiding daarvan is een flyer gemaakt, is er op de website speciale aandacht geschonken aan praktijkgevallen en zijn persoonlijke gesprekken gevoerd met hulpverleners.

BELEIDSPLAN 2024 - 2026

Naar aanleiding van de missie, kerntaken en recente ontwikkelingen heeft SunZ in 2023 haar doelstellingen opnieuw geformuleerd in een beleidsplan 2024 - 2026.

De drie doelstellingen waar SunZ zich in deze jaren op gaat richten zijn:

1. Vergroten van bereik en draagvlak van SunZ in Zoetermeer.
2. Voorzien in de, naar verwachting, toenemende hulpvraag.
3. Fondsenwerving gelijke trend laten houden met de naar verwachting toenemende hulpvraag.

Gedurende 2025 heeft het bestuur verdere plannen gemaakt om de doelstellingen uit het beleidsplan vorm te geven: een voorbeeld hiervan is het Communicatieplan.

In 2026 zullen de plannen waar nodig verder worden uitgewerkt en uitgevoerd.

HULPVERLENING IN DE PRAKTIJK

Casussen die in 2025 zijn aangevraagd en zijn toegekend onder het motto “*Tussen wal en schip? SunZ helpt!*”

Casus 1 Noodfonds

Een 71-jarige man met meerdere lichamelijke klachten. Hij heeft al jaren een speciale elektrische sta-op-stoel, maar deze is kapotgegaan na intensief gebruik. Omdat hij van de stoel afhankelijk is, om alledaagse taken te kunnen doen, is een nieuwe stoel noodzakelijk. Het leefgeld is beperkt en er is geen financiële ruimte om een lening af te sluiten. Zorgverzekering en Gemeente vergoeden geen nieuwe stoel. De bewindvoerder heeft een groot deel van het benodigde bedrag al kunnen sparen voor de aanschaf. SunZ draagt het resterende deel bij zodat een nieuwe sta-op-stoel kon worden aangeschaft door de bewindvoerder en de man zelfstandig kan blijven.

Casus 2 Sociaal Leenfonds

Een 23-jarige alleenstaande jongeman met een goed inkomen is in financiële problemen terechtgekomen doordat hij onverstandig met geld is omgegaan. Hij beseft al snel dat hij hulp nodig had en meldde zich aan bij SchuldHulpMaatje. Met behulp van SchuldHulpMaatje werden de schulden geïnventariseerd en zijn, waar mogelijk, regelingen getroffen. Daarnaast is een beroep gedaan op SunZ voor een renteloze lening om de openstaande huurschuld af te lossen. Dankzij de juiste ondersteuning en onze lening is hij uit de financiële problemen gekomen en kan hij weer bouwen aan de toekomst.

Casus 3 Supermarktbonnen

Cliënt is een alleenstaande vrouw en ontvangt een bijstandsuitkering.

In januari is beschermingsbewind uitgesproken. Cliënt staat rood op haar oude bankrekening. Hierdoor zullen de toeslagen die daarop worden gestort eerst de roodstand aanvullen. De oude rekening is geblokkeerd omdat het bewind is opgestart, waardoor er nauwelijks geld overblijft voor boodschappen.

Vanaf volgende maand verwacht de bewindvoerder dat zowel de toeslagen als de uitkering op de beheerrekening worden gestort. Ter overbrugging zijn supermarktbonnen ter beschikking gesteld om in haar levensonderhoud te voorzien.

CONTACTMOMENTEN WETHOUDER

Ook in 2025 heeft het bestuur van SunZ meerdere keren contact gehad met wethouder Bouke Velzen, die onder andere armoedebeleid in zijn portefeuille heeft. Het bestuur kijkt terug op een prettige samenwerking, waarin aandacht is voor actuele zaken, ontwikkelingen en financiële zorgen die bij Zoetermeesters leven en hoe we daar gezamenlijk de helpende hand in kunnen bieden. Een voorbeeld is de gecontinueerde samenwerking met de gemeentelijke afdeling 'vroegsignalering'.

SUN NEDERLAND

In 2025 zijn vertegenwoordigers van SunZ aanwezig geweest bij bijeenkomsten van Sun Nederland. Bij deze bijeenkomsten waren ook andere hulpbureaus aanwezig. In diverse sessies werden ervaringen uitgewisseld. Ook is kennisgenomen van meerdere onderzoeken op het gebied van armoede en armoedebestrijding. Zo leren de organisaties van elkaar.

BELANGRIJKSTE CIJFERS OVER 2025

In 2025 heeft SunZ in totaal 338 hulpaanvragen ontvangen voor een gift uit het Noodfonds, een lening via het Sociaal Leenfonds of een aanvraag voor supermarktbonnen.

In 2025 zijn ruim 80% (2024:71%) van deze aanvragen door SunZ toegewezen aan de aanvrager. Voor aanvragen voor het Noodfonds was het toewijzingspercentage in 2025 met 65% hoger dan het gemiddelde van de afgelopen jaren (2024: 54%). Voor het Sociaal Leenfonds bedroeg het toewijzingspercentage 33% van alle aanvragen (2024: 63%). Bij aanvragen voor supermarktbonnen was het percentage evenals in voorgaande jaren veel hoger, ruim 90%.

De aanvragen waren redelijk verdeeld over alle maanden van het jaar. Net als in voorgaande jaren, lag ook in 2025 het aantal aanvragen in het laatste kwartaal van het jaar op een hoger niveau dan in de overige maanden.

In 2025 werd in totaal voor € 217.000 aan aanvragen ingediend voor steun vanuit het Noodfonds of vanuit het Sociaal Leenfonds. Hiermee is het totaalbedrag aan aanvragen voor noodhulp de helft hoger dan in 2024.

Van alle aanvragen in 2025 is voor een bedrag van in totaal € 116.000 aan aanvragen toegekend. Dit is een stijging in de (deels) toegekende steun ten opzichte van het totaalbedrag aan aanvragen voor het Noodfonds en het Sociaal Leenfonds samen van ruim 33% ten opzichte van 2024.

Het Noodfonds ontving in 2025 140 (2024: 101) aanvragen voor een totaalbedrag van ruim € 185.000 (2024: € 130.000). Van deze aanvragen zijn 91 (2024: 55) aanvragen (soms gedeeltelijk) toegekend, voor een totaalbedrag van € 104.000 (2024: € 74.000).

Het Sociaal Leenfonds heeft in 2025 12 (2024: 32) aanvragen ontvangen voor een bedrag van € 32.000 (2024: € 16.000). Hiervan zijn 5 (2024: 20) aanvragen toegewezen voor een bedrag van € 12.000, evenals in 2024.

Daarnaast ontvingen we dit jaar 186 aanvragen voor supermarktbonnen. Dit is vrijwel gelijk aan vorig jaar. In meer dan 90% van de gevallen zijn ook dit jaar de supermarktbonnen toegekend. Het totaalbedrag aan supermarktbonnen dat in 2025 is verstrekt is vrijwel gelijk aan 2024 € 37.000.

DONATEURS VAN SUNZ

De volgende organisaties hebben SunZ in 2025 financieel ondersteund:

- * Gemeente Zoetermeer
- * Stichting Fonds 1818
- * Fonds DBL
- * Fonds Dutry - De Drevon
- * M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- * Stichting Fonds NRC Handelsbladlezers
- * Een betrokken ondernemer
- * PCI H. Nicolaas
- * Creagroep Violet Zoetermeer - Zuid
- * Diverse fondsen via SUN Nederland

Daarnaast ontvingen wij in het afgelopen jaar wederom bijdragen vanuit collectes van Zoetermeerse kerken.

HULPVERLENENDE ORGANISATIES

In 2025 hebben wij samengewerkt met de volgende hulpverlenende organisaties:

1. Bewindvoerders
2. Coach'EmUp
3. De Binnenbaan
4. E25 zorg en welzijn
5. Exodus
6. Fivoor
7. Formulierenbrigade Zoetermeer
8. GEMIVA-SVG Groep
9. Geerlings & Benard
10. Geldpunt
11. Gemeente Den Haag
12. Gemeente Zoetermeer
13. Groei B.V.
14. Humanitas, Afdeling Zoetermeer
15. iHub familie zorg Zoetermeer en Leger Des Heils (HIT team)
16. Impegno
17. Inzet, ambulant
18. Jeugdgezondheidszorg
19. Jongerenpunt070 - Gemeente Den Haag
20. Juridisch Adviesbureau Kracht A, B, C, -BV
21. Kwadraad
22. Le Refuge
23. Limor
24. MBO Rijnland
25. MEE Zuid-Holland Noord
26. Meerpunt, Gemeente Zoetermeer
27. Mett Zorg & Advies
28. PCI H. Nicolaas Zoetermeer
29. Palet Welzijn
30. RIBW Fonteijnenburg
31. Reakt Parnassagroep
32. Reclassering Den Haag
33. Rivierduinen GGZ Haagstreek
34. Schoolformaat
35. SchuldHulpMaatje
36. Stichting Barka
37. Stichting Ilyada
38. Stichting Jeugdformaat
39. Stichting Leger des Heils
40. Stichting Mensen in de minima
41. Stichting Piëzo
42. Stralend Zorg en Begeleiding
43. Teamwerk Zorg
44. Welzijn E25

- 45. Wereld Huis
- 46. Westcoaching

MEER INFORMATIE

Stichting Urgente Noden Zoetermeer
Croesinckplein 24-26
2722 EA Zoetermeer

Bureaucoördinator: Reza Zoogh
Telefoon: 079 - 750 22 44 of 06 - 22 35 03 03
Email: info@sunzoetermeer.nl

Website: www.sunzoetermeer.nl

Bank: NL 12 INGB 0006 4787 25
KVK: 60701641
ANBI: 854022752