



JAARVERSLAG 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Wat is SUNZ?	3
Samenstelling bestuur	3
Mogelijkheden tot steun door SUNZ	3
Minder aanvragen dan verwacht, Uitstel van betaling?	4
Ontwikkelingen in 2020	5
Vernieuwde website	5
Nieuw registratiesysteem	5
Pilot belkosten-vergoeding	5
Voortzetting pilot Sociaal leenfonds.....	5
Voorziening voor Hospice	5
Extra middelen vanuit een landelijk vermogensfonds	6
Landelijke samenwerking met urgente noden bureaus.....	6
Belangrijkste cijfers over 2020.....	7
<i>Casussen ter illustratie van onze werkwijze</i>	7
Donateurs van SUNZ.....	8
Hulpverlenende organisaties.....	9
Meer informatie.....	

INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van Stichting Urgente Noden Zoetermeer (SUNZ). Een turbulent jaar waarin we weer veel Zoetermeeders hielpen met een bijdrage uit onze diverse fondsen.

WAT IS SUNZ?

SUNZ is een Stichting voor financiële hulp bij urgente materiële nood, daar waar wettelijke regelingen niet (tijdig) voorzien in deze hulp. Onze hulp is bedoeld voor mensen die in Zoetermeer verblijven. Wij geven hulpverleners een extra instrument in handen om in de hulpverlening de cliënt te helpen de weg naar (financiële) stabiliteit en zelfverantwoordelijk functioneren te vinden.

SUNZ is een samenwerking tussen publiek- en privaatrechtelijke organisaties, gemeente, vermogensfondsen en hulpverleningsorganisaties. SUNZ maakt onderscheid tussen het giften- en leningenbudget en de bureaunkosten.

Dankzij bijdragen van de gemeente Zoetermeer worden de bureaunkosten gefinancierd. Het giftenbudget komt geheel ten goede aan aanvragen voor cliënten en is opgebouwd uit bijdragen van (vermogens)fondsen en andere giften. Het budget voor leningen is gefinancierd door bijdragen in het verleden van zowel de gemeente Zoetermeer als Fonds 1818.

Naast de bureaunkosten stelt de gemeente Zoetermeer een bureaumedewerker en een ondersteunend medewerker ter beschikking.

SAMENSTELLING BESTUUR

Ben Wigman (voorzitter), Ton Glissenaar (vice-voorzitter), Sefton Nickless (secretaris), Rutger Schreuder (penningmeester) en Anneke Kroeders-Donker (lid).

In 2020 nam het bestuur afscheid van Beppie van der Plas. Beppie was sinds de start van SUNZ actief in het bestuur als secretaris. Wij danken Beppie voor haar bijdrage en enthousiasme. Sefton heeft Beppies taken als secretaris overgenomen en in 2020 verwelkomden wij Anneke als algemeen bestuurslid.

Ook in 2020 was Reza Zoogh de bureaucoördinator van SUNZ.

MOGELIJKHEDEN TOT STEUN DOOR SUNZ

SUN Zoetermeer heeft de volgende mogelijkheden voor het verlenen van steun:

Noodfondsen: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/noodfondsen>

Sociaal Leenfonds: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/sociaal-leenfonds>

Pilot Sociaal Leenfonds: <https://sunzoetermeer.nl/pilotsociaal-leenfonds>

Supermarktbonnen: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/supermarktbonnen>

Deze instrumenten kunnen los van elkaar, maar ook naast elkaar worden ingezet.

MINDER AANVRAGEN DAN VERWACHT, UITSTEL VAN BETALING?

Bij het aftekenen van de impact van de Covid-19 pandemie, medio 2020 zetten wij ons schrap. Wij verwachtten een flinke toename van aanvragen en een verbreding van de groep Zoetermeeders die hulp nodig zouden hebben. Denk hierbij aan ZZP-ers en huiseigenaren die met een inkomsterval geconfronteerd werden.

Deze toename bleef uit in 2020. Deels kan dit verklaard worden doordat het Rijk met verschillende steunmaatregelen voor (zelfstandig) ondernemers, maar ook voor studenten ervoor heeft gezorgd dat zij zich grotendeels overeind konden houden.

De coulance van de Belastingdienst en schuldeisers, het tijdelijk moratorium op huisuitzettingen in de sociale woningbouw en ook steun en coulance vanuit de gemeente Zoetermeer zorgde voor rust, maar ook uitstel van betaling.

Tot slot menen wij ook een oorzaak te herkennen in de aanpassingen die de hulpverleners hebben moeten maken in hun contact en ondersteuning van hun cliënten. Zo konden zij minder op huisbezoek (waardoor er minder gesignaleerd werd), was de nood op sociaal en emotioneel vlak hoger dan ten aanzien van de financiën en is er gebruik gemaakt van de steunmaatregelen waar men anders mogelijk een aanvraag zou hebben gedaan voor een bijdrage van SunZ.

Wij verwachten dat in het lopende jaar de gevolgen van de voortdurende Corona-crisis verder zichtbaar zullen worden. De coulance bij schuldeisers is om allerlei redenen afgenomen en ook bijvoorbeeld de woningcorporaties en de nutsbedrijven zijn weer begonnen met het invorderen van achterstanden. Daarnaast geldt voor velen helaas nog steeds dat zij nog niet (volledig) kunnen terugkeren in of deelnemen aan het arbeidsproces.

Wij staan klaar, samen met de hulpverlenende instanties, om actuele financiële nood bij Zoetermeeders, die mede het gevolg kan zijn van de Corona-crisis, het hoofd te bieden.

ONTWIKKELINGEN IN 2020

VERNIEUWDE WEBSITE

Onze vernieuwde website biedt hulpverleners de mogelijkheid om een aanvraag voor hun cliënt digitaal in te dienen. Een grote verbetering voor zowel aanvrager als onze bureaucoördinator.

Neem eens een kijkje op www.sunzoetermeer.nl !

NIEUW REGISTRATIESYSTEEM

De ontwikkeling van de website ging hand in hand met een doorontwikkeling van ons administratiesysteem. Hiermee hebben we zowel een tijd- als kostenbesparing gerealiseerd. Het administratiesysteem voldoet aan de eisen van de privacywet (AVG).

PILOT BELKOSTEN-VERGOEDING

Op verzoek van de gemeente Zoetermeer heeft SUNZ sinds eind 2020 meegewerkt aan de pilot 'belkosten-vergoeding'. We hebben verkend of er behoefte is aan een fonds waaruit belkosten kunnen worden vergoed als de cliënt zelf geen beschikking heeft over een werkende mobiele telefoon of simkaart waardoor deze niet bereikbaar is voor hulpverleners en schuldeisers. In 2020 is 1 maal een gift verstrekt in het kader van deze pilot voor een totaalbedrag van EUR 153 voor zowel een telefoontoestel als een abonnement.

VOORTZETTING PILOT SOCIAAL LEENFONDS

De pilot Sociaal Leenfonds dat door een gift van Fonds 1818 kon worden gestart is in het verslagjaar doorgelopen. Juist aan de mogelijkheid die de pilot biedt, namelijk een hogere lening verstrekken in bijzondere situaties, blijkt in de praktijk behoefte te bestaan. In 2020 zijn vanuit de pilot 3 leningen verstrekt voor een totaalbedrag van bijna EUR 7.500. In totaal zijn binnen de pilot nu 5 leningen verstrekt voor in totaal ruim EUR 12.800.

VOORZIENING VOOR HOSPICE

Er zijn situaties, waarin een patiënt de eigen bijdrage in de kosten van een hospice niet kan voldoen. Het hospice kan de kosten in zo'n voorkomend geval bij SUNZ declareren. Voor deze regeling zijn nadere afspraken gemaakt waardoor voldane kosten niet ten laste van de bijdragen voor noodhulp van onze donateurs komen, maar apart van de overige noodhulp kunnen worden doorberekend. In 2020 is voor 2 personen een beroep gedaan op deze voorziening, voor een totaalbedrag van EUR 2.730.

EXTRA MIDDELEN VANUIT EEN LANDELIJK VERMOGENSFONDS

Een landelijk werkend vermogensfonds heeft in april 2020 een groot bedrag beschikbaar gesteld voor de bestrijding van problemen ontstaan door Corona. Het bedrag is verdeeld over een groot aantal lokale noodfondsen. Ook Zoetermeer heeft een substantiële bijdrage ontvangen. De donatie moet worden besteed in de kalenderjaren 2020 en 2021 en worden verantwoord in het eerste kwartaal van 2022. Het totaalbedrag van deze eenmalige, tijdelijke gift bedraagt EUR 12.320. Met deze bijdrage hebben we extra slagkracht om bij Corona-gerelateerde financiële problemen snel te kunnen handelen en perspectief te bieden.

LANDELIJKE SAMENWERKING MET URGENTE NODEN BUREAUS

Sun Nederland heeft besloten niet langer mee te werken aan de totstandkoming van één organisatie waarin het belang van urgente noden in Nederland wordt ondergebracht. Dit wordt breed betreurd en noopt tot nadere bezinning bij de lokale urgente noden bureaus. Zij zijn juist van mening dat het van belang is gezamenlijk en met één mond naar buiten op te treden.

Corona speelt ons ook hier parten want met 27 lokale fondsen is een fysieke bijeenkomst niet mogelijk maar ook digitaal is dat niet eenvoudig. In het eerste half jaar van 2021 zal naar verwachting een overleg tussen de noodhulpbureaus plaats vinden.

BELANGRIJKSTE CIJFERS OVER 2020

In 2020 heeft SUNZ in totaal 321 hulpaanvragen ontvangen voor een gift uit het Noodfonds, een lening via het Sociaal Leenfonds of een aanvraag voor supermarktbonnen.

Meer dan 75% van deze aanvragen zijn door SUNZ toegewezen aan de aanvrager. Voor aanvragen voor het Noodfonds en het Sociaal Leenfonds bedroeg het toewijzingspercentage ongeveer 50% van alle aanvragen, dit is in lijn met voorgaande jaren. Bij aanvragen voor supermarktbonnen was dit percentage veel hoger: 90%.

De aanvragen lagen hoger dan gemiddeld in de maanden maart en april, rondom de eerste lock down in verband met het Coronavirus. Daarnaast, zoals we in andere jaren ook zien, lag aan het eind van het jaar het aantal aanvragen ook hoger dan gemiddeld: bijna 25% van de aanvragen voor steun werd gedaan in november en december.

In 2020 werd in totaal voor ruim EUR 160.000 aan aanvragen gedaan voor steun vanuit het Noodfonds of vanuit het Sociaal Leenfonds. Hiervan is in totaal bijna EUR 70.000 aan aanvragen toegekend:

- Het Noodfonds ontving in 2020 129 aanvragen voor een totaalbedrag van ruim EUR 110.000. Van deze aanvragen zijn 67 aanvragen (soms gedeeltelijk) toegekend, voor een totaalbedrag (inclusief de uitgaven voor de pilot belkosten en de voorziening hospice) van bijna EUR 50.000.
- Sociaal Leenfonds, inclusief de leningen onder de bovengenoemde pilot, heeft 35 aanvragen ontvangen voor een bedrag van EUR 50.000. Hiervan zijn 19 aanvragen toegewezen voor een bedrag van net iets meer dan EUR 20.000. Van deze EUR 20.000 aan toekenningen is in 2020 bijna EUR 18.000 ook daadwerkelijk verstrekt en wordt het restant van ongeveer EUR 2.000 in 2021 betaalbaar gesteld.

Daarnaast ontvingen we dit jaar net iets meer dan 200 aanvragen voor supermarktbonnen. In ruim 180 gevallen zijn de supermarktbonnen ook toegekend. Het totaal bedrag aan supermarktbonnen dat in 2020 is verstrekt bedraagt bijna EUR 28.500. In het kader van directe Coronasteun is voor ruim EUR 3.900 aan supermarktbonnen toegekend. Van de supermarktbonnen werd in 2020 90% verstrekt door SUNZ zelf en het overige deel via hulpverlenende instanties.

CASUSSEN TER ILLUSTRATIE VAN ONZE WERKWIJZE

Dankzij de uitgebreide kennis van de bureaucoördinator is SUNZ in staat om maatwerk te leveren, te adviseren bij complexe casussen en in uitzonderlijke gevallen praktisch te ondersteunen. Zoals in onderstaand voorbeeld door creatief mee te denken en te bemiddelen.

“Begin 2020 ontvingen wij een ingewikkelde aanvraag. Er was sprake van schulden bij de Belastingdienst waarvoor een betalingsregeling was getroffen. Echter werd door de Belastingdienst ook de belastingteruggave ingehouden om openstaande schulden af te lossen. Hierdoor drukte er in de praktijk dubbele aflossing op de maandbegroting van

de hulpvrager. Dit wierp belemmeringen op voor het zelfstandig ondernemerschap van de hulpvrager. Door bemiddeling door de bureaucoördinator en een bijdrage van SUNZ werden deze belemmeringen voor de hulpvragen weggenomen en kon de hulpvrager voorzien in voldoende inkomen voor levensonderhoud en het nakomen van de reeds getroffen betalingsregelingen.”

Onze bureaucoördinator is in elk contact met hulpvragers alert op de noodzaak van het verwijzen naar onze partners. Het persoonlijk uitreiken van supermarktbonnen is hier een uitgelezen kans voor. Hulpvragers delen door schaamte of stress soms niet al hun financiële problemen met hun hulpverlener. Zeker niet als de hulp pas net is opgestart of als men bang is om aangemeld te worden bij de schuldhulpverlening. Helaas bestaan er spookverhalen over schuldhulpverlening en voelen veel hulpvragers weerstand om zich hiervoor aan te (laten) melden. Een persoonlijk gesprek met de bureaucoördinator kan soms net dat zetje zijn wat iemand nodig heeft om de deur naar schuldhulp op een kier te zetten.

“Bij het uitreiken van supermarktbonnen aan een hulpvrager werd de bureaucoördinator duidelijk dat er sprake was van hogere schulden dan tot nu toe bekend bij de hulpverlenende instantie. De hulpvrager had grote weerstand tegen de schuldhulpverlening. De bureaucoördinator nam de tijd om te achterhalen welk beeld de hulpvrager van schuldhulpverlening had en voorzag van informatie om dit beeld te nuanceren. Uiteindelijk stond de hulpvrager ervoor open om in gesprek te gaan met SchuldHulpMaatje of Humanitas voor intensievere begeleiding op financiën.”

DONATEURS VAN SUNZ

De volgende organisaties hebben SUNZ in 2020 financieel ondersteund:

- gemeente Zoetermeer
- Stichting Fonds 1818
- Fonds DBL
- Bijdrage vanuit een landelijk werkend vermogensfonds , specifiek gericht op verlenen van financiële Corona-gerelateerde steun
- Dirk Jan en Kitty Reek-Versteegh Stichting
- Stichting Nalatenschap De Devron
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Stichting Fonds NRC Handelsbladlezers

Daarnaast ontving SUNZ aan het einde van het verslagjaar een bijdrage vanuit het liquidatiesaldo van een stichting met een vergelijkbare doelstelling als SUNZ. Ook ontvingen wij in het afgelopen jaar wederom bijdragen vanuit collectes binnen de Pelgrimskerk en Oosterkerk Zoetermeer.

Wij danken Jumbo Oosterheem voor de prettige samenwerking bij het aanmaken van de supermarktbonnen in kleinere coupures van EUR 15, zodat we meer flexibiliteit hebben bij het inzetten ervan. Daarnaast zijn wij hen erkentelijk voor de gift van EUR 510 aan supermarktbonnen

Tot slot merken wij hier op dat SUNZ ook in 2020 weer heeft samengewerkt met het Papefonds en het W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds. Deze fondsen verstrekken geen directe giften aan SUNZ, maar werken regelmatig samen met ons aan een oplossing bij een specifieke hulpaanvraag die binnen ons werkgebied valt. Wij danken beide fondsen voor de fijne samenwerking in het afgelopen jaar.

HULPVERLENENDE ORGANISATIES

In 2020 hebben wij samengewerkt met de volgende hulpverlenende organisaties:

- Impegno
- Kwadraad
- Gemeente Zoetermeer
- St. BOOMZ, project SchuldHulpMaatje
- Limor
- Bilancio Budget
- Fonteynenburg
- Humanitas
- De Veste Bewindvoering
- Jurist & Bewind
- Stichting Leger des Heils
- A3 Jur. Soc. & Fisc. Advies
- Finand Dienstverlening
- Hospice Zoetermeer
- Jan Arends B.V.
- Laros Beheer
- Limor Thuisbegeleiding Zuid Holland
- Mett Zorg & Advies
- Oprecht curatele/bewind/mentorschap
- Reakt Groep
- Zorgbedrijf Palier
- Adriana Bewindvoeringen
- Benita Home
- De Forensische Zorgspecialisten - De Waag Den Haag
- De Zorgcoach
- Den Haag Wereldhuis
- Exodus
- Familiaire bewindvoerder
- GEMIVA-SVG Groep
- GGZ Rivierduinen
- Jeugdformaat
- Leijssen Bewindvoeringen
- Noordzij beschermingsbewind
- Profez Hutten
- RIBW Fonteijnenburg
- Ri-Organizing/Dekker en Nijkamp Advies
- Rivierduinen GGZ Haagstreek
- SchuldHulpMaatje Zoetermeer
- Stichting Formulierenbrigade Zoetermeer
- Stichting Mensen in de Minima
- Stichting Middin
- Stichting Piëzo
- Stichting Uitgeprocedeerde Vluchtelingen (STUV)
- Thuisbegeleiding Perspektief
- Welzijne25
- Boba Levensloopbegeleiding

MEER INFORMATIE

Stichting Urgente Noden Zoetermeer

Croesinckplein 24-26

2722 EA Zoetermeer

Bureaucoördinator:

dhr. Reza Zoogh

Telefoon:

079 - 750 22 44 of 06 - 22 35 03 03

Email:

info@sunzoetermeer.nl

Website:

www.sunzoetermeer.nl

Bank:

NL 12 INGB 0006 4787 25

KVK:

60701641

ANBI:

854022752

