



BESTUURSVERSLAG 2024

INHOUDSOPGAVE

BESTUURSVERSLAG 2024	1
INLEIDING.....	3
WAT IS SUNZ?	3
SAMENSTELLING BESTUUR.....	3
MOGELIJKHEDEN TOT STEUN DOOR SUNZ	3
ONTWIKKELINGEN IN 2024.....	4
BELEIDSPLAN 2024 - 2026.....	4
AANPASSINGEN IN INSTRUMENTEN	4
HULPVERLENING IN DE PRAKTIJK.....	5
CONTACTMOMENTEN WETHOUDER.....	6
SUN NEDERLAND	6
BELANGRIJKSTE CIJFERS OVER 2024.....	6
DONATEURS VAN SUNZ.....	7
HULPVERLENENDE ORGANISATIES.....	7
MEER INFORMATIE	11

INLEIDING

Voor u ligt het bestuursverslag 2024 van Stichting Urgente Noden Zoetermeer (SunZ). Een jaar waarin we weer veel Zoetermeesters hielpen met een bijdrage uit onze diverse fondsen.

WAT IS SUNZ?

SunZ is een Stichting voor financiële hulp bij urgente materiële nood, daar waar wettelijke regelingen niet (tijdig) voorzien in deze hulp. Onze hulp is bedoeld voor mensen die in Zoetermeer verblijven. Wij geven hulpverleners een extra instrument in handen om in de hulpverlening de cliënt te helpen de weg naar (financiële) stabiliteit en zelfverantwoordelijk functioneren te vinden.

SunZ is een samenwerking tussen publiek- en privaatrechtelijke organisaties, gemeente, vermogensfondsen en hulpverleningsorganisaties. SunZ maakt financieel onderscheid tussen het giften- en leningenbudget, supermarktbonnen en de bureaunkosten.

Dankzij bijdragen van de gemeente Zoetermeer worden de bureaunkosten gefinancierd. Het giftenbudget komt geheel ten goede aan aanvragen voor cliënten en is opgebouwd uit bijdragen van (vermogens)fondsen en andere giften. Het budget voor leningen is gefinancierd door bijdragen in het verleden van zowel de gemeente Zoetermeer als Fonds 1818.

Naast de bureaunkosten stelt de gemeente Zoetermeer een bureaumedewerker en een ondersteunend medewerker ter beschikking indien nodig. Het bestuur bestaat uit onbezoldigde vrijwilligers.

SAMENSTELLING BESTUUR

Per 31 december 2024 bestond het bestuur uit Marcel Verbeek (voorzitter), Rianne Kleijn (vice-voorzitter), Anneke Kroeders-Donker (secretaris), Steven Blom (penningmeester) en Patrick Verhoef (lid).

In juni 2024 nam het bestuur afscheid van Rutger Schreuder als penningmeester. Rutger heeft zich zes jaar in gezet voor SunZ en de Zoetermeerse inwoners. Rutger gaf zijn rol als penningmeester over aan Steven Blom. We danken Rutger Schreuder voor zijn vele jaren inzet voor SunZ.

Ook in 2024 was Reza Zoogh de bureaucoördinator van SunZ.

MOGELIJKHEDEN TOT STEUN DOOR SUNZ

SunZ heeft de volgende mogelijkheden voor het verlenen van steun:

Noodfonds: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/noodfonds>

Sociaal Leenfonds: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/sociaal-leenfonds>

Supermarktbonnen: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/supermarktbonnen>

Deze instrumenten kunnen los van elkaar, maar ook naast elkaar worden ingezet.

ONTWIKKELINGEN IN 2024

In de zomer van 2024 is een korte enquête uitgezet onder hulpverleners om te zien of en hoe SunZ de hulpverlening kan verbeteren. De resultaten hieruit zijn meegenomen in het communicatieplan. Een aantal zaken zijn opgepakt om de communicatie, herkenbaarheid en bekendheid van SunZ te verbeteren. Onder andere website, nieuwsbrief zijn aangepast.

BELEIDSPLAN 2024 - 2026

Naar aanleiding van de missie, kerntaken en recente ontwikkelingen heeft SunZ in 2023 haar doelstellingen opnieuw geformuleerd in een beleidsplan 2024 - 2026.

De drie doelstellingen waar SunZ zich de komende jaren op gaat richten zijn:

1. Vergroten van bereik en draagvlak van SunZ in Zoetermeer.
2. Voorzien in de naar verwachting toenemende hulpvraag van 10-20% per jaar.
3. Fondsenwerving gelijke trend laten houden met de naar verwachting toenemende hulpvraag.

Gedurende 2024 heeft het bestuur verdere plannen gemaakt om de doelstellingen uit het beleidsplan vorm te geven. In 2025 zullen deze worden uitgevoerd.

AANPASSINGEN IN INSTRUMENTEN

Op verzoek van de gemeente Zoetermeer werkt SunZ sinds eind 2020 mee aan de pilot 'belkosten-vergoeding'. We hebben verkend of er behoefte is aan een fonds waaruit belkosten kunnen worden vergoed als de cliënt zelf geen beschikking heeft over een werkende mobiele telefoon of simkaart waardoor deze niet bereikbaar is voor hulpverleners en schuldhulpverleners. In 2024 is éénmaal een gift verstrekt in het kader van deze pilot. Het totaalbedrag bedroeg in dit jaar € 328 voor de achterstand telefoonabonnement. Sinds de start van de pilot is voor ruim € 2.564 aan giften verstrekt en het bestuur heeft daarom besloten dit instrument te continueren.

Het Sociaal Leenfonds helpt mensen in Zoetermeer om grotere schulden te voorkomen. Het leenfonds is een initiatief van de gemeente Zoetermeer en diverse maatschappelijke organisaties zoals SchuldHulpMaatje, Humanitas, MIM, Kwadraad, Palet Welzijn, JIP Zoetermeer en MEE. De financiële middelen komen uit het armoedebelief van de gemeente Zoetermeer en daarnaast uit een donatie vanuit Fonds 1818. Humanitas en SchuldHulpMaatje beoordelen de aanvraag; SunZ beheert het fonds en regelt de financiële afhandeling.

Dankzij een bijdrage van Fonds 1818 kan in sommige situaties tot € 4.000 worden geleend vanuit het Sociaal Leenfonds. Uiteraard wordt er gekeken naar de omstandigheden van de aanvrager en de aanwezigheid van voldoende afloscapaciteit. Vanaf 2023 wordt dit instrument door het bestuur gecontinueerd en opgenomen in de instrumenten die ter beschikking staan.

HULPVERLENING IN DE PRAKTIJK

Voorbeelden van casussen die in 2024 zijn aangevraagd bij SunZ en zijn toegekend.

Casus 1 Noodfonds

Een echtpaar, van 34 en 31 jaar oud, heeft samen twee thuiswonende kinderen en daarnaast uitwonende kinderen uit eerdere relaties. De man is de kostwinner, maar zit momenteel in de ziektewet. Uit een vorige relatie heeft hij een huurschuld, waarop momenteel beslag ligt. Het echtpaar heeft gezamenlijk ongeveer €12.000 aan schulden.

Daarnaast hadden zij een huurachterstand bij hun huidige verhuurder. Deze konden zij aflossen door maandelijkse betalingen van €1.000. Toen de huurschuld bijna volledig was afgelost, brak er echter brand uit in de woning. Ze waren niet verzekerd, stopten met het betalen van de huur, en moesten de woning op eigen kosten herstellen en opnieuw inrichten.

De vader van de man had een crowdfunding actie voor hen gestart, maar het opgehaalde geld heeft hij uiteindelijk zelf gebruikt. Tijdens deze periode verslechterde de relatie tussen de man en de vrouw, en de man kwam enkele maanden uit huis. De vrouw leefde toen van de onderhuur die haar moeder betaalde, die tijdelijk bij haar inwoonde. Kort na het overlijden van haar moeder werd de vrouw ernstig ziek.

Door deze omstandigheden is de huurschuld opnieuw flink opgelopen, en werd een huisuitzetting aangekondigd. Na bemiddeling door een hulpverlener is de woningbouwvereniging akkoord gegaan met het annuleren van de uitzetting, onder de voorwaarde dat een deel van de achterstallige huur werd betaald. Om herhaling te voorkomen, heeft SunZ een gift gedaan onder de voorwaarde dat er bewind voering wordt ingesteld.

Casus 2 Noodfonds

Een 73-jarige alleenstaande vrouw heeft een woning in Zoetermeer toegewezen gekregen. Zij kampt met meerdere schulden, waarvoor in samenwerking met haar hulpverlener betalingsregelingen zijn getroffen. Deze schulden worden maandelijks afgelost. Daardoor beschikt zij over geen besteedbaar inkomen, waardoor een bijzondere bijstand in de vorm van een renteloze lening geen mogelijkheden biedt. Daarom is mevrouw een gift toegekend voor de stoffering en de opknapkosten van haar woning.

Casus 3 Sociaal Leenfonds

Een 24-jarige alleenstaande moeder ontvangt een bijstandsuitkering en toeslagen. Haar schulden zijn onder andere ontstaan tijdens een verhuizing. In samenwerking met haar hulpverlener zijn betalingsregelingen getroffen en is zij begonnen met het aflossen van haar schulden. Om haar financiële situatie verder te verbeteren en meer leefgeld te creëren, heeft de hulpverlener een aanvraag ingediend bij het Sociaal Leenfonds voor de resterende schulden. Nadat haar een renteloze lening is toegekend, heeft mevrouw meer financiële ruimte en kan zij samen met haar kindje op een rustige en zorgeloze manier leven.

CONTACTMOMENTEN WETHOUDER

Ook in 2024 heeft het bestuur van SunZ twee keer per jaar een contact moment met wethouder Bouke Velzen die onder andere armoedebeloid in zijn portefeuille heeft. Het bestuur kijkt terug op een prettige samenwerking, waarin aandacht is voor actuele zaken, ontwikkelingen en financiële zorgen die bij Zoetermeerders leven en hoe we daar gezamenlijk de helpende hand in kunnen bieden. Een voorbeeld is de samenwerking met de gemeentelijke afdeling 'vroeg signalering'.

SUN NEDERLAND

In 2024 zijn vertegenwoordigers van SunZ aanwezig geweest bij bijeenkomsten van Sun Nederland, waarbij ook andere hulpbureaus aanwezig waren. In diverse sessies zijn ervaringen uitgewisseld. Tevens hebben we kennis genomen van verschillende onderzoeken op het gebied van armoede en armoede bestrijding. Onder andere middels het rapport 'Betekenis van SUN-noodhulp(bureaus)'

BELANGRIJKSTE CIJFERS OVER 2024

In 2024 heeft SunZ in totaal 317 hulpaanvragen ontvangen voor een gift uit het Noodfonds, een lening via het Sociaal Leenfonds of een aanvraag voor supermarktbonnen. In 2024 bleef het totaal aantal aanvragen iets achter ten opzichte van 2023 (329).

Ook in 2024 zijn ruim 71% van deze aanvragen door SunZ toegewezen aan de aanvrager. Voor aanvragen voor het Noodfonds was het toewijzingspercentage in 2024 met 54% meer in lijn met het gemiddelde van de afgelopen jaren, terwijl het in 2022 met 70% juist relatief hoog was. Voor het Sociaal Leenfonds bedroeg het toewijzingspercentage 63% van alle aanvragen (2023 45%). Bij aanvragen voor supermarktbonnen was dit percentage veel hoger: 93%. Ook dit is in lijn met het beeld van de voorgaande jaren.

De aanvragen waren redelijk verdeeld over alle maanden van het jaar. Net als in voorgaande jaren, lag ook in 2024 het aantal aanvragen in het laatste kwartaal van het jaar op een duidelijk hoger niveau dan in de overige maanden.

In 2024 werd in totaal voor € 146.000 aan aanvragen ingediend voor steun vanuit het Noodfonds of vanuit het Sociaal Leenfonds. Hiermee ligt het totaalbedrag aan aanvragen voor noodhulp ongeveer 10% lager dan in 2023.

Van alle aanvragen in 2024 is voor een bedrag van in totaal € 86.000 aan aanvragen toegekend. Dit is een stijging in de (deels) toegekende steun ten opzichte van het totaalbedrag aan aanvragen voor het Noodfonds en het Sociaal Leenfonds samen van 8% ten opzichte van 2023.

Het Noodfonds ontving in 2024 101 (2023: 156) aanvragen voor een totaalbedrag van ruim € 130.000 (2023: € 138.000). Van deze aanvragen zijn 55 (2023: 71) aanvragen (soms gedeeltelijk) toegekend, voor een totaalbedrag van € 74.000 (2023: € 69.000).

Het Sociaal Leenfonds heeft in 2024 32 (2023: 38) aanvragen ontvangen voor een bedrag van € 16.000 (2023: € 21.000). Hiervan zijn 20 (2023: 17) aanvragen toegewezen voor een bedrag van € 12.000 (2023 € 11.000).

Daarnaast ontvingen we dit jaar 184 aanvragen voor supermarktbonnen. Dit is lager dan het aantal aanvragen van 2023 (134). In meer dan 90% van de gevallen zijn ook dit jaar de supermarktbonnen toegekend. Het totaalbedrag aan supermarktbonnen dat in 2024 is verstrekt is vrijwel gelijk aan 2023 € 36.000.

DONATEURS VAN SUNZ

De volgende organisaties hebben SunZ in 2024 financieel ondersteund:

- Gemeente Zoetermeer
- Stichting Fonds 1818
- Fonds DBL
- Bijdrage vanuit een landelijk werkend vermogensfonds, voor financiële ondersteuning van vluchtelingen en statushouders in Nederland
- Fonds Dutry - De Drevon
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Stichting Fonds NRC Handelsbladlezers
- Een betrokken ondernemer
- PCI H. Nicolaas
- Creagroep Violet Zoetermeer - Zuid

Daarnaast ontvingen wij in het afgelopen jaar wederom bijdragen vanuit collectes van Zoetermeerse kerken.

HULPVERLENENDE ORGANISATIES

In 2024 hebben wij samengewerkt met de volgende hulpverlenende organisaties:

Anton Constandse
Bewindvoerders
Bilancio Budget
Boba Levensloopbegeleiding
Bossie's Bewind
Brijder Verslavingszorg Den Haag
Congruent Bewindvoering
De Binnenbaan
E25 Zorg en Welzijn
Exodus
Finad Dienstverlening
Fivoor
Focus op Zorg
Formulierenbrigade Zoetermeer
GEMIVA-SVG Groep
Geldpunt InZet
Gemeente Den Haag - Sociaal Intensief
Gemeente Zoetermeer
HVP Zorg

HWWzorg
Humanitas Home-Start Zoetermeer
Humanitas TA
Impegno
Inzet (Fonteynenburg)
Ipse De Bruggen Maatwerk
JGH Zoetermeer
Jeugdgezondheidszorg
Kessler Stichting
Inzet (Kwadraad)
Limor
MEE Zuid-Holland Noord
Mett Zorg & Advies
Mijn Geldkompas
Mijnbudgetcoach.nl B.V.
Mutatio BV
NPB Bewind BV
Palet Welzijn
Praktijk Compass bewindvoering
Reakt Parnassia groep
Reclassering Den Haag
Rivierduinen GGZ Haagstreek
SHOP hulp/opv. prost.en mensenhndl.
Schoolformaat
SchuldHulpMaatje
Stichting Budgetzorg
Stichting CAV
Stichting Jeugdformaat
Stichting Leger des Heils
Stichting MEE ZHN
Stichting Mensen in de minima
Stichting Middin
Stichting Piëzo
Stichting Straatpastoraat Den Haag
Taurus Bewindvoering
Team Procescoördinatie Zoetermeer
Teamwerk Zorg
Van Rijn Bewind BV
Vluchtelingenwerk
Wijkz

MEER INFORMATIE

Stichting Urgente Noden Zoetermeer
Croesinckplein 24-26
2722 EA Zoetermeer



Bureaucoördinator: Reza Zoogh

Telefoon: 079 - 750 22 44 of 06 - 22 35 03 03
Email: info@sunzoetermeer.nl

Website: www.sunzoetermeer.nl

Bank: NL 12 INGB 0006 4787 25
KVK: 60701641
ANBI: 854022752