



BESTUURSVERSLAG 2023

INHOUDSOPGAVE

BESTUURSVERSLAG 2023	1
INLEIDING.....	3
WAT IS SUNZ?.....	3
SAMENSTELLING BESTUUR.....	3
MOGELIJKHEDEN TOT STEUN DOOR SUNZ	3
ONTWIKKELINGEN IN 2023.....	4
BELEIDSPLAN 2024 - 2027.....	4
AANPASSINGEN IN INSTRUMENTEN	4
CAMPAGNE - DONEER JE ENERGIECOMPENSATIE.....	5
HULPVERLENING IN DE PRAKTIJK.....	5
ZOEKTOCHT NIEUWE PENNINGMEESTER	7
CONTACTMOMENTEN WETHOUDER.....	7
INVESTEREN IN NAAMSBEKENDHEID EN ACTIVITEITEN VAN SUNZ.....	7
BELANGRIJKSTE CIJFERS OVER 2023.....	7
DONATEURS VAN SUNZ.....	8
HULPVERLENENDE ORGANISATIES.....	9
MEER INFORMATIE	11

INLEIDING

Voor u ligt het bestuursverslag 2023 van Stichting Urgente Noden Zoetermeer (SunZ). Een jaar waarin we weer veel Zoetermeesters hielpen met een bijdrage uit onze diverse fondsen.

WAT IS SUNZ?

SunZ is een Stichting voor financiële hulp bij urgente materiële nood, daar waar wettelijke regelingen niet (tijdig) voorzien in deze hulp. Onze hulp is bedoeld voor mensen die in Zoetermeer verblijven. Wij geven hulpverleners een extra instrument in handen om in de hulpverlening de cliënt te helpen de weg naar (financiële) stabiliteit en zelfverantwoordelijk functioneren te vinden.

SunZ is een samenwerking tussen publiek- en privaatrechtelijke organisaties, gemeente, vermogensfondsen en hulpverleningsorganisaties. SunZ maakt financieel onderscheid tussen het giften- en leningenbudget, supermarktbonnen en de bureaunkosten.

Dankzij bijdragen van de gemeente Zoetermeer worden de bureaunkosten gefinancierd. Het giftenbudget komt geheel ten goede aan aanvragen voor cliënten en is opgebouwd uit bijdragen van (vermogens)fondsen en andere giften. Het budget voor leningen is gefinancierd door bijdragen in het verleden van zowel de gemeente Zoetermeer als Fonds 1818.

Naast de bureaunkosten stelt de gemeente Zoetermeer een bureaumedewerker en een ondersteunend medewerker ter beschikking indien nodig. Het bestuur bestaat uit onbezoldigde vrijwilligers.

SAMENSTELLING BESTUUR

Per 31 december 2023 bestond het bestuur uit Marcel Verbeek (voorzitter), Rianne Kleijn (vice-voorzitter), Anneke Kroeders-Donker (secretaris), Rutger Schreuder (penningmeester) en Patrick Verhoef (lid).

In 2023 nam het bestuur afscheid van voorzitter Ben Wigman. Ben was vanaf het eerste uur betrokken bij de oprichting van SunZ in 2014 en met de start in 2015. Ben heeft zich vele jaren met hart en ziel ingezet voor SunZ en de Zoetermeerse inwoners. In 2023 gaf Ben zijn voorzittersrol over aan Marcel Verbeek. We bedanken Ben Wigman voor zijn vele jaren inzet voor SunZ. Ook in 2023 was Reza Zoogh de bureaucoördinator van SunZ.

MOGELIJKHEDEN TOT STEUN DOOR SUNZ

SunZ heeft de volgende mogelijkheden voor het verlenen van steun:

Noodfonds: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/noodfonds>

Sociaal Leenfonds: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/sociaal-leenfonds>

Supermarktbonnen: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/supermarktbonnen>

Deze instrumenten kunnen los van elkaar, maar ook naast elkaar worden ingezet.

ONTWIKKELINGEN IN 2023

BELEIDSPLAN 2024 - 2027

Naar aanleiding van de missie, kerntaken en recente ontwikkelingen heeft SunZ in 2023 haar doelstellingen opnieuw geformuleerd in een beleidsplan 2024 - 2027.

De drie doelstellingen waar SunZ zich de komende jaren op gaat richten zijn:

1. Vergroten van bereik en draagvlak van SunZ in Zoetermeer.
2. Voorzien in de naar verwachting toenemende hulpvraag van 10-20% per jaar.
3. Fondsenwerving gelijke trend laten houden met de naar verwachting toenemende hulpvraag.

Gedurende 2023 heeft het bestuur verdere plannen gemaakt om de doelstellingen uit het beleidsplan vorm te geven. In 2024 zullen deze worden uitgevoerd.

AANPASSINGEN IN INSTRUMENTEN

Op verzoek van de gemeente Zoetermeer werkt SunZ sinds eind 2020 mee aan de pilot 'belkostenvergoeding'. We hebben verkend of er behoefte is aan een fonds waaruit belkosten kunnen worden vergoed als de cliënt zelf geen beschikking heeft over een werkende mobiele telefoon of simkaart waardoor deze niet bereikbaar is voor hulpverleners en schuldhulpverleners. In 2023 is éénmaal een gift verstrekt in het kader van deze pilot. Het totaalbedrag bedroeg in dit jaar € 218 voor een smartphone en de kosten van 6 maanden sim-only abonnement. Sinds de start van de pilot is voor ruim € 2.200 aan giften verstrekt en het bestuur heeft daarom besloten dit instrument te continueren.

Het Sociaal Leenfonds helpt mensen in Zoetermeer om grotere schulden te voorkomen. Het leenfonds is een initiatief van de gemeente Zoetermeer en diverse maatschappelijke organisaties zoals SchuldHulpMaatje, Humanitas, MIM, Kwadraad, Palet Welzijn, JIP Zoetermeer en MEE. De financiële middelen komen uit het armoedebeleid van de gemeente Zoetermeer en daarnaast uit een donatie vanuit Fonds 1818. Humanitas en SchuldHulpMaatje beoordelen de aanvraag; SunZ beheert het fonds en regelt de financiële afhandeling.

Dankzij een bijdrage van Fonds 1818 kan in sommige situaties tot € 4.000 worden geleend vanuit het Sociaal Leenfonds. Uiteraard wordt er gekeken naar de omstandigheden van de aanvrager en de aanwezigheid van voldoende afloscapaciteit. Vanaf 2023 wordt dit instrument door het bestuur gecontinueerd en opgenomen in de instrumenten die ter beschikking staan.

In 2022 zijn via SunZ voor een groot bedrag supermarktbonnen verstrekt aan Oekraïense vluchtelingen die in Zoetermeer zijn opgevangen. Gedurende 2023 is in samenspraak met de gemeente Zoetermeer besloten dat SunZ geen intermediair in deze verstrekking meer is.

CAMPAGNE - DONEER JE ENERGIECOMPENSATIE

SunZ startte eind 2022 de campagne “doneer je energievergoeding”. Met deze campagne werd een oproep gedaan aan Zoetermeerders om de energievergoeding, die de overheid gaf in de maanden november/december 2022, van € 190 of € 380 te doneren aan SunZ, als zij dat geld konden missen.

In februari 2023 maakte SunZ bekend een eindbedrag van bijna € 57.000 te hebben opgehaald met deze campagne. Dit bedrag is inclusief de donatie van € 25.000 van Fonds 1818. In 2023 is het budget van de energievergoeding nog niet geheel uitgegeven.

Het varieert per persoon, maar over het algemeen kan het lang duren voordat mensen met schulden hulp zoeken. Sommige mensen schamen zich voor hun financiële situatie en vinden het moeilijk om hulp te vragen. Anderen proberen eerst zelf hun schulden af te lossen voordat ze hulp inschakelen. Landelijke cijfers laten dan ook zien dat mensen ongeveer 5 tot 7 jaar wachten voordat zij hulp zoeken bij schulden. We verwachten in de komende maanden en jaren nog aanvragen te krijgen van inwoners die vanwege de energiecrisis in de schulden zijn geraakt.

Daarnaast zal de (on)bekendheid van SunZ bij de professionals ook een rol spelen. Het gebrek aan continuïteit van professionals, met name in het sociaal domein, is groot en hierdoor gaat de kennis en weten van het bestaan van SunZ verloren. SunZ zal moeten blijven investeren in haar naamsbekendheid onder de professionals en Zoetermeerse inwoners. In het beleidsplan 2024 - 2027 is hier aandacht aan besteed.

Het bestuur zal in 2024 nieuwe instrumenten ontwikkelen en implementeren om de energie gerelateerde donaties doelmatig in te zetten.

HULPVERLENING IN DE PRAKTIJK

Voorbeelden van casussen die in 2023 zijn aangevraagd bij SunZ en zijn toegekend.

Casus 1 Noodfonds

Het betreft hier een aanvraag inzake verschillende schulden van € 1.500. Betrokkene is een 34-jarige alleenstaande vrouw die door een bedrijfsongeval in 2016 in de WIA is gekomen. Mevrouw is aangemeld bij SchuldHulpMaatje en heeft een totale schuld van ruim € 11.000. Haar SchuldHulpMaatje heeft alle schuldeisers aangeschreven. Een paar kleine schulden zijn kwijtgescholden en met de rest heeft hij een regeling kunnen treffen. Daarnaast heeft hij ook deze aanvraag ingediend om meer ruimte te creëren in haar budget. Het maatje heeft aan alles gedacht. Volgens het maatje wil betrokkene heel graag uit de schulden komen en werkt zij volledig mee. In de afgelopen periode heeft betrokkene bij verschillende vrienden geld geleend. Haar vrienden willen nu hun uitgeleende geld terug hebben. Voor deze schulden kon het maatje geen regeling treffen. Daarnaast is er ook een rekening van de tandarts bijgekomen. Verzoek van het maatje is een gift van € 1.500. Betreft drie maanden huur van € 405,55 (incl. blokverwarming) plus een gedeelte van een schuld bij Dunea van € 275.

Met het verstrekken van een gift voor de gevraagde kosten is weer ruimte in haar budget om de komende drie maanden de privé schulden, waar geen regeling voor getroffen kon worden, weg te werken. Vanaf juni wordt de maandelijkse aflossing teruggebracht naar € 289 waardoor vanaf dat moment gespaard kan worden voor onvoorziene kosten.

SunZ stelt het volgende voor: een gift verstrekken voor de gevraagde kosten van € 1.491,65. Daarnaast een extra gift verstrekken van € 505,20 voor kleinere schulden aan Dunea (€ 74), tandarts (€ 149), Zeker Energie (€ 180) en DSW (€ 102,20). Met het verstrekken van deze extra gift van € 505 worden vier schulden in een keer betaald. Er is direct ruimte voor de onvoorziene kosten en de bronheffing wordt opgeheven. In totaal wordt een gift verstrekt van € 1.997. Na enkele maanden als er een gedeelte van de totale schulden betaald zijn kan een beroep worden gedaan op het Leenfonds. Volgens het maatje zou SLF, gezien de gemaakte afspraken, niet nodig zijn. Hij is in ieder geval op de hoogte van de mogelijkheid en indien nodig doet hij er een beroep op.

Casus 2 Noodfonds

Twee samenwonende zussen van middelbare leeftijd. Eén van de zussen had een relatie met een man die beide zussen financieel heeft opgelicht en hun rekeningen heeft geplunderd. De zussen verkeerden daardoor in financiële problemen en konden essentiële rekeningen niet meer betalen. Een langdurige schuldenpositie dreigde en er ontstond veel stress. Het verstrekken van een gift door SunZ voorkwam dat er hoge schulden ontstonden, nam de stress bij de zussen weg en zorgde ervoor dat ze zonder geldzorgen hun leven weer kunnen voortzetten."

Casus 3 Sociaal Leenfonds

Betreft een alleenstaande slechthorende man van middelbare leeftijd. Hij heeft jarenlang zijn post niet durven openen met alle financiële gevolgen van dien. Communicatie met instanties is moeilijk vanwege slechthorendheid, telefoneren is voor hem niet mogelijk. Sinds begin 2023 wordt deelnemer door Humanitas TA begeleid en zijn de ontstane schulden grotendeels weggewerkt. Van de belastingschulden blijft een schuld van € 1.970 over waar een betalingsregeling voor afgesproken is van 12 maanden. De hoeveelheid post (en met name de blauwe enveloppen) die cliënt ontvangt veroorzaakt grote mentale problemen bij hem. Van iedere aflossing stuurt de belastingdienst een schriftelijke betalingsbevestiging per post, wat iedere keer weer een paniekaanval tot gevolg heeft. De paniekaanvallen veroorzaken zoals gezegd grote mentale problemen en dat komt zijn gezondheid niet ten goede. De aanvraag is gehonoreerd zodat hij geen brieven meer van de belastingdienst gaat krijgen. SunZ betaalt uit SLF zijn schuld bij de belastingdienst en hij betaalt in 12 termijnen zijn schuld bij SunZ af.

ZOEKTOCHT NIEUWE PENNINGMEESTER

Voor een rol als bestuurder in een vrijwilligersorganisatie staan mensen niet te dringen. Ook SunZ ondervindt dat in haar zoektocht naar nieuwe bestuursleden.

Penningmeester Rutger Schreuder heeft in de 2e helft van 2023 aangegeven per 1-7-2024 te stoppen. Gegeven de cruciale rol van penningmeester bij SunZ zijn we gelijk de zoektocht naar een potentiële opvolger begonnen. Bij het opmaken van dit bestuursverslag kunnen we melden dat Steven Blom als lid is toegetreden tot het bestuur van SunZ en zich nu laat inwerken opdat hij per 1-7-2024 de rol van penningmeester kan gaan vervullen.

CONTACTMOMENTEN WETHOUDER

Ook in 2023 heeft het bestuur van SunZ twee keer per jaar een contact moment met wethouder Bouke Velzen die onder andere armoedebeleid in zijn portefeuille heeft. Het bestuur kijkt terug op een prettige samenwerking, waarin aandacht is voor actuele zaken, ontwikkelingen en financiële zorgen die bij Zoetermeeders leven en hoe we daar gezamenlijk de helpende hand in kunnen bieden.

INVESTEREN IN NAAMSBEKENDHEID EN ACTIVITEITEN VAN SUNZ

In 2023 hebben we extra geïnvesteerd in het onder de aandacht brengen van de activiteiten van SunZ om daarmee de naamsbekendheid verder te versterken. Hiervoor maken we gebruik van onze flyers en website die uitleg geven over wat SunZ doet en welke verschillende middelen we tot onze beschikking hebben. Deze flyers gebruiken we onder meer om bij hulpverlenende instanties de mogelijkheden voor de financiële ondersteuning van cliënten in nood te verduidelijken. In 2023 hebben we nieuwe plannen gemaakt om SunZ nog beter op de sociale kaart te zetten in Zoetermeer. In 2024 zullen we deze plannen gaan uitvoeren.

Daarnaast investeert onze bureau coördinator in het opzetten en onderhouden van een netwerk van Zoetermeerse professionals. Vanwege het gebrek aan continuïteit in het sociaal domein blijft dit een belangrijk aandachtspunt.

BELANGRIJKSTE CIJFERS OVER 2023

In 2023 heeft SunZ in totaal 329 hulpaanvragen ontvangen voor een gift uit het Noodfonds, een lening via het Sociaal Leenfonds of een aanvraag voor supermarktbonnen. Ook in 2023 nam dus het totaal aantal aanvragen iets toe ten opzichte van voorgaande jaren (2022: 312 en 2021: 291).

Ruim 71% van deze aanvragen zijn door SunZ toegewezen aan de aanvrager, hetgeen bijna 10%-punt lager is in vergelijking met vorig jaar. Voor aanvragen voor het Noodfonds was het toewijzingspercentage in 2023 met 57% meer in lijn met het gemiddelde van de afgelopen jaren, terwijl het in 2022 met 70% juist relatief hoog was. Voor het Sociaal Leenfonds bedroeg het toewijzingspercentage 45% van alle aanvragen, dit is in lijn - zij het iets lager - met voorgaande jaren. Bij aanvragen voor supermarktbonnen was dit percentage veel hoger: 93%. Ook dit is in lijn met het beeld van de voorgaande jaren.

De aanvragen waren redelijk verdeeld over alle maanden van het jaar. Net als in voorgaande jaren, lag ook in 2023 het aantal aanvragen in het laatste kwartaal van het jaar op een duidelijk hoger niveau dan in de overige maanden.

In 2023 werd in totaal voor bijna € 160.000 aan aanvragen gedaan voor steun vanuit het Noodfonds of vanuit het Sociaal Leenfonds. Hiermee ligt het totaalbedrag aan aanvragen voor noodhulp bijna een kwart hoger dan over verslagjaar 2022. Mogelijk heeft de aandacht die SunZ heeft gekregen rondom de campagne - doneer je energiecompensatie - tot een stijging van de bekendheid van de mogelijkheden van ondersteuning voor cliënten bij hulpverleners geleid. Dit vermoeden wordt mede gevoed door het sterk toegenomen aantal volgers van de LinkedIn-pagina van SunZ.

Van alle aanvragen in 2023 is voor een bedrag van in totaal ruim € 79.000 aan aanvragen toegekend. Dit is een stijging in de (deels) toegekende steun ten opzichte van het totaalbedrag aan aanvragen voor het Noodfonds en het Sociaal Leenfonds samen van ruim 11% ten opzichte van 2022.

Het Noodfonds ontving in 2023 156 (2022: 114) aanvragen voor een totaalbedrag van ruim € 138.000 (2022: € 106.000). Van deze aanvragen zijn 89 (2022: 80) aanvragen (soms gedeeltelijk) toegekend, voor een totaalbedrag van bijna € 69.000 (2022: € 62.500).

Het Sociaal Leenfonds heeft in 2023 38 (2022: 27) aanvragen ontvangen voor een bedrag van € 21.000 (2022: € 24.000). Hiervan zijn 17 (in 2022: 14) aanvragen toegewezen voor een bedrag van bijna € 9.000 (in 2022 € 10.500).

Daarnaast ontvingen we dit jaar 134 aanvragen voor supermarktbonnen. Dit is lager dan het aantal aanvragen van 2022 (164). In 125 gevallen zijn de supermarktbonnen ook toegekend. Het totaalbedrag aan supermarktbonnen dat in 2023 is verstrekt bedraagt meer dan € 36.500. Daarmee ligt het bedrag aan verstrekkingen in 2023 opnieuw ruim meer dan 20% hoger dan het voorgaande jaar toen ook al sprake was van een stijging met 20%. Wij zien hierin het effect van de sterk toegenomen kosten voor levensonderhoud, zowel voor levensmiddelen en andere kosten van levensonderhoud, terug.

Daarnaast is voor een bedrag van € 17.500 aan supermarktbonnen verstrekt aan Oekraïense vluchtelingen die in Zoetermeer zijn gehuisvest. Deze bonnen zijn verstrekt om de periode tussen aankomst in Zoetermeer en het organiseren van de uitbetaling van leefgeld aan deze groep vluchtelingen te overbruggen. Dit is aanmerkelijk minder dan in het voorgaande jaar, mede omdat de organisatie van deze overbruggingsperiode nu op een andere manier is georganiseerd. Wij kijken terug op een zeer prettige manier van samenwerken met de gemeente Zoetermeer in de periode dat supermarktbonnen hierbij een rol hebben gespeeld.

DONATEURS VAN SUNZ

De volgende organisaties hebben SunZ in 2023 financieel ondersteund:

- Gemeente Zoetermeer
- Stichting Fonds 1818
- Fonds DBL
- Bijdrage vanuit een landelijk werkend vermogensfonds, voor financiële ondersteuning van vluchtelingen en statushouders in Nederland
- Fonds Dutry De Drevon
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Stichting Fonds NRC Handelsbladlezers
- Stichting Armoedefonds
- Een betrokken ondernemer

- PCI H. Nicolaas
- Creagroep Violet Zoetermeer - Zuid

Daarnaast ontvingen wij in het afgelopen jaar wederom bijdragen vanuit collectes van Zoetermeerse kerken.

Ook in 2023 heeft SunZ weer samengewerkt met het Papefonds en het W.G. van der Boor's Ondersteuningsfonds. Deze fondsen verstrekken geen directe giften voor noodhulp aan SunZ, maar werken regelmatig samen met ons aan een oplossing bij een specifieke hulpaanvraag die binnen ons werkgebied valt. Wij danken beide fondsen voor de fijne samenwerking in het afgelopen jaar.

HULPVERLENENDE ORGANISATIES

In 2023 hebben wij samengewerkt met de volgende hulpverlenende organisaties:

Beschermingsbewindkantoor Nederland B.V.

BilancioBudget

Boba Levensloopbegeleiding

Bossie's Bewind

Coach'EmUp

De Binnenbaan

E25 Zorg en Welzijn

Exodus

Fivoor

Geldpunt InZet

Gemeente Den Haag

Gemeente Den Haag, sociaal raadslieden

Gemeente Zoetermeer

Gemiva-SVG Groep

GGZ Rivierduinen Haagstreek

Humanitas TA

Ilyada Zorgbureau

InZet / WMO Maatwerk

Ipse De Bruggen Maatwerk

JIP Zoetermeer

Jurist & Bewind

Kwadraad

LIMOR

MEE

METT Zorg & Advies B.V.

Mijn Geldkompas

Noordzij Beschermingsbewind B.V.

Oost West Bewindvoering

Oprecht curatele/bewind/mentorschap

Palet Welzijn
Parnassia Ambulant Centrum Zoetermeer
Parochiële Caristas Instelling, Parochie Maria Sterre der Zee - Den Haag
PCI H. Nicolaasparochie Zoetermeer
Prisma Bewindvoering
Profez Hutten
Reakt Parnassia Groep
Schoolformaat
SchuldHulpMaatje
Stabilum
Stichting CAV
Stichting IBB
Stichting Jeugdformaat
Stichting Leger des Heils
Stichting Mensen in de Minima
Stichting Middin
Teamwerk Zorg
Van Rijn Bewind b.v.
VluchtelingenWerk
WMO-Maatwerk

MEER INFORMATIE

Stichting Urgente Noden Zoetermeer
Croesinckplein 24-26
2722 EA Zoetermeer



Bureaucoördinator: Reza Zoogh

Telefoon: 079 - 750 22 44 of 06 - 22 35 03 03
Email: info@sunzoetermeer.nl

Website: www.sunzoetermeer.nl

Bank: NL 12 INGB 0006 4787 25
KVK: 60701641
ANBI: 854022752