

# BELEIDSPLAN 2024 - 2026

Stichting Urgente Noden  
Zoetermeer



SUN  
Zoetermeer

*Bruggenbouwer tussen wat kan en wat moet*

# Beleidsplan Stichting Urgente Noden Zoetermeer 2024-2026

## De Stichting Urgente Noden Zoetermeer

Stichting Urgente Noden Zoetermeer (hierna SunZ) is opgericht 19 mei 2014 en operationeel geworden in september 2014. SunZ is een Stichting voor financiële hulp bij urgente materiële nood, daar waar wettelijke regelingen niet (tijdig) voorzien in deze hulp, voor mensen die in Zoetermeer verblijven. Wij willen (organisaties van) hulpverleners een maatwerk instrument in handen geven om in de hulpverlening de cliënt te helpen de weg naar (financiële) stabiliteit, zelfverantwoordelijk functioneren en waar mogelijk bestaanszekerheid te vinden.

SunZ werft middelen bij (vermogens)fondsen en organisaties voor een giftenbudget en vormt met dit budget een Zoetermeers noodfonds, (hierna: het Noodfonds), zodat aanvragen van hulpverleners snel kunnen worden afgehandeld. Alleen hulpverleners kunnen een aanvraag doen bij SunZ, zodat gewaarborgd is dat de gift ook daadwerkelijk bij cliënten terecht komt en gebruikt wordt voor het doel waarvoor deze is aangevraagd.

SunZ is daarmee een samenwerking tussen publiek- en privaatrechtelijke organisaties: gemeente, vermogensfondsen en hulpverleningsorganisaties. SunZ maakt onderscheid tussen het giftenbudget en de exploitatiekosten. Het giftenbudget komt geheel ten goede aan aanvragen voor cliënten en is opgebouwd uit bijdragen van (vermogens)fondsen, organisaties en andere giften. De gemeente Zoetermeer financiert de exploitatiekosten, waaronder ook een bureaumedewerker. Minimaal twee keer per jaar is er overleg met de wethouder armoedebeleid en/of senior beleidsmedewerker over gesignaleerde ontwikkelingen. Daarnaast is er regelmatig telefonisch contact en heeft de bureaucoördinator een snelle ingang bij het gemeentelijk apparaat.

Het bestuur bestaat uit 5 personen die hun bestuurswerk belangeloos en zonder enige beloning doen.

## Missie

De missie van SunZ is om te zorgen voor materiële noodhulp voor personen die in Zoetermeer verblijven. SunZ is geworteld in de Zoetermeerse samenleving, met breed draagvlak voor haar kerntaken en werkwijze en met voldoende middelen om in situaties van urgente nood financieel bij te dragen.

## Kerntaken

SunZ heeft 2 kerntaken

1. Verstrekken van acute noodhulp
2. Fondswerving om dit mogelijk te maken

Aanvullend ziet SunZ het als haar taak om tekortkomingen in het sociale vangnet te signaleren en dit te communiceren met direct betrokkenen zoals gemeente en organisaties van hulpverleners.

### Ad 1. Verstrekken acute noodhulp

Uitsluitend op verzoek van hulpverleners, verleent SunZ acute hulp. Dit betekent:

- SunZ hanteert een aantal formele criteria waar een bijdrage aan moet voldoen: het moet gaan om iemand die in Zoetermeer woont of verblijft, het moet gaan om noodzakelijke basisbehoeften.
- Voor de hulp is geen voorliggende voorziening aanwezig.
- (Organisaties van) hulpverleners kennen SunZ, weten waar zij voor staat en welke werkwijze gehanteerd wordt.

### Ad 2. Fondswerving

Jaarlijks werft SunZ fondsen om haar werk te kunnen doen. De Gemeente Zoetermeer steunt SunZ financieel door de exploitatiekosten op zich te nemen en een subsidie voor supermarktbonnen te verstrekken. Veel (vermogens)fondsen

hebben een duurzame binding met SunZ vanuit een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor het ondersteunen van mensen in kwetsbare situaties. Ook levensbeschouwelijke organisaties, bedrijven en particulieren ondersteunen het fonds. Alleen door deze bijdragen kan SunZ haar werk goed doen. We zijn dan ook zeer dankbaar voor deze bijdragen.

Hoewel geen kerntaak, wil SunZ zich ook inzetten om de tekortkomingen in en/of onbekendheid van het sociale vangnet te signaleren. Door de aanvragen en de beoordeling daarvan, heeft SunZ direct zicht op voorliggende voorzieningen die niet bekend zijn of niet effectief blijken te zijn. Hulpverleners hebben behoefte aan deze kennis.

## Ontwikkelingen

Bij steeds meer gemeenten dringt het besef door dat ze, mede als gevolg van de bezuinigingen in de afgelopen jaren, het onderhouden van een goed functionerend sociaal-financieel vangnet voor haar burgers niet alleen kunnen. Dat het maatschappelijk initiatief en samenwerking met het maatschappelijk middenveld nodig is om problemen te tackelen. Met name bij kwetsbare groepen.

Tevredenheid en een positief verhaal door hulpverleningsorganisaties over de dienstverlening van SunZ helpt bij het verwerven van draagvlak.

Maar het blijft gaan om resultaat boeken. Voor de meest kwetsbare groepen een concrete bijdrage leveren. Gemeenten en organisaties zitten vaak met deze hulpvragers in de maag en komen niet verder doordat er steeds weer nieuwe crisissituaties ontstaan. De bijdrage van SunZ kan, tijdens het hulpverleningstraject, in vastgelopen situaties perspectief bieden en cliënten een noodzakelijk duwtje in de rug geven. Ons (maat)werk zelf is daarbij de beste reclame.

De aanhoudende invloed van de sterk stijgende kosten voor levensonderhoud trekken een wissel op de mogelijkheden voor grote aantallen huishoudens. De verwachting van het CPB is dat voor 2024 meer dan 1 miljoen mensen onder de armoedegrens leven, waaronder 230.000 kinderen. Dit is bijna 6% van de bevolking. Een van de redenen dat veel meer mensen onder de armoedegrens komen, is het wegvallen van maatregelen, zoals de energietoeslag, om de laagste inkomens te beschermen. De regering heeft als doel om het aantal kinderen dat in armoede leeft te halveren tussen 2015 en 2025.

Binnen SunZ zien we dat het aantal aanvragen in 2023 (t/m augustus) met 20% is toegenomen, waarmee duidelijk is dat er grote behoefte is. Belangrijkste hulpvragen zijn met betrekking tot:

- Woninginrichting
- Energiekosten
- Schulden o.a. vanwege ziektekosten
- Huishoudelijke apparatuur

Elke aanvraag wordt door SunZ individueel beoordeeld. De aanvrager en zijn/haar situatie staat centraal. Hiermee borgen wij de menselijke maat in onze beoordeling en is ook de afgelopen jaren duidelijk geworden dat SunZ kan bijdragen aan schuldhulpverlening door te wijzen op voorliggende voorzieningen. We constateren dat door een relatief groot verloop in schuldhulpverleners niet altijd volledige kennis van voorliggende voorzieningen aanwezig is. Zo is recent een schuldhulpverlener en cliënt geweest op toeslagen van enkele duizenden euro's waar cliënt recht op heeft.

## Doelstellingen 2024-2026

Vanuit bovenstaande missie, kerntaken en recente ontwikkelingen heeft SunZ haar doelstellingen geformuleerd voor de komende jaren. Deze zijn:

1. Vergroten van bereik en draagvlak van SunZ in Zoetermeer.
2. Voorzien in de naar verwachting toenemende hulpvraag van 10-20% per jaar.
3. Fondsenwerving gelijke tred laten houden met de naar verwachting toenemende hulpvraag.

## Vergroten van bereik en draagvlak van SunZ in Zoetermeer

Omdat SunZ haar dienstverlening via hulpverleners aanbiedt aan de uiteindelijke cliënt kunnen we onze aanpak om het bereik te vergroten baseren op b2b2c marketing & communicatie. Dit wordt samengevat in de volgende figuur:



Het kerndoel 'bereik van de dienstverlening verhogen' willen we in de periode van 2024-2026 realiseren door direct bij (organisaties van) hulpverleners te onderzoeken wat maakt, dat er veel hulpverleners zijn die juist wel of nog geen gebruik maken van SunZ. Op basis van het inzicht dat we hiermee verwerven, zullen we de bekendheid met en het gebruik van de dienstverlening van SunZ vergroten.

Het is gebleken dat ook organisaties van hulpverleners niet iedereen kunnen bereiken die in financiële nood zit: er is veel verborgen armoede. Daarom willen we generiek naar de inwoners van Zoetermeer communiceren om de bekendheid te vergroten. Ook willen we het draagvlak en de bekendheid van SunZ onder bedrijven vergroten. Dit doen we door specifieke ondernemers aan SunZ te binden. Omdat hulpverleners vaak ook inwoners zijn van Zoetermeer en bij ondernemers ook potentieel cliënten van SunZ werken, verwachten we hierdoor ook meer inwoners te kunnen helpen.

Wij zijn zeer blij met het bestaande draagvlak van SunZ bij vermogensfondsen, gemeente en kerken en zullen dit draagvlak in de periode van 2024-2026 actief blijven onderhouden.

Hieronder werken we voor Hulpverleners, Inwoners en Ondernemers uit hoe we het bereik respectievelijk het draagvlak willen vergroten:

### Hulpverleners

Bij hulpverleners ligt de nadruk op het verbreden van het bereik van de dienstverlening van SunZ.

#### Doelen 2024 - 2026

- Eind 2026 kent 90% van de relevante organisaties van hulpverlener de dienstverlening van SunZ.
- De hulpverleners die een beroep doen op SunZ waarderen ons met een 7,5.

#### In te zetten instrumenten:

##### 1. Nieuwsflits voor hulpverleners

Periodiek maken we een nieuwsflits/brief die we verspreiden onder hulpverleners.

##### 2. Enquête onder (organisaties van) hulpverleners

Met ingang van 2024 voeren we jaarlijks een korte enquête uit onder (organisaties van) hulpverleners die frequent gebruik maken van de dienstverlening van SunZ en juist ook onder hulpverleners die het afgelopen jaar geen of nauwelijks gebruik hebben gemaakt van de dienstverlening van SunZ. Hieruit trekken we generiek lessen wat er gewaardeerd wordt aan de

dienstverlening van SunZ en wat we moeten doen om meer hulpverleners gebruik te laten maken van de dienstverlening van SunZ.

### 3. **Diepte interview onder hulpverleners**

Op basis van respons en de inhoudelijke reactie op de enquête houden we met 3 hulpverleners die frequent gebruik maken van de dienstverlening van SunZ en 3 hulpverleners die het afgelopen jaar geen of nauwelijks gebruik hebben gemaakt van de dienstverlening van SunZ. Hieruit trekken we preciezere lessen wat er gewaardeerd wordt aan de dienstverlening van SunZ en wat we moeten doen om meer hulpverleners gebruik te laten maken van de dienstverlening van SunZ.

## **Inwoners**

Bij inwoners ligt de nadruk op het verbreden van het draagvlak van SunZ door over het werk/de dienstverlening van de SunZ bekendheid te creëren.

### *Doelen 2024 - 2026*

- Vergroten van de naamsbekendheid van SunZ bij de inwoners van Zoetermeer.

### *In te zetten instrumenten:*

#### 1. **Persberichten**

Met ingang van 2024 verspreidt SunZ periodiek persberichten over het werk van SunZ naar kranten, op sociale media.

#### 2. **Het breder verspreiden van de SunZ folders**

De folders van SunZ worden in het veld gewaardeerd. Met ingang van 2024 verspreiden we deze actief bij 1<sup>e</sup> lijns zorg, kerken, wijkposten, buurtcentra, etc.

#### 3. **Jaarlijkse diepte interview**

Jaarlijks organiseert SunZ een diepte interview met de voorzitter van SunZ en een belangrijke stakeholder van SunZ zoals een cliënt, de wethouder armoedebestrijding, de bureau coördinator, een hulpverlener of een ondernemer. Dit interview wordt gepubliceerd in een krant, magazine en/of op sociale media.

## **Ondernemers**

Bij ondernemers ligt de nadruk op het verbreden van het draagvlak van SunZ door hen ambassadeur/sponsor te maken. Bij grote(re) bedrijven is een beroep op dienstverlening mogelijk door de inzet van vertrouwenspersonen, maatschappelijk werkers, personeelsadviseurs of ieder ander die zich kwalificeert als hulpverleners voor een cliënt.

### *Doelen 2024 - 2026*

- Eind 2026 sponsoren 10 ondernemers SunZ.

### *In te zetten instrumenten:*

We ontwikkelen 3 verschillende sponsorpakketten voor ondernemers. Hiermee spelen we in op de wens van een betrokken ondernemer hoe nauw en zichtbaar hij/zij verbonden wil zijn met SunZ. Een sponsor heeft uiteraard geen zeggenschap over hoe een donatie wordt gealloceerd.

Ondernemers/sponsors kunnen kiezen uit 3 sponsorpakketten:

1. "De stille vennoot"
2. "De donateur"
3. "De vriend van SunZ"

In 2024 worden de verschillende sponsorpakketten concreet uitgewerkt.

## De instrumenten die SunZ beschikbaar heeft om haar kerntaken en doelen te bereiken

SunZ heeft 3 instrumenten tot haar beschikking:

1. Noodfonds: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/noodfonds>
2. Sociaal Leenfonds: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/sociaal-leenfonds>
3. Supermarktbonnen: <https://sunzoetermeer.nl/aanvragen/supermarktbonnen>

Deze instrumenten kunnen los van maar ook naast elkaar worden ingezet. Daarnaast kan SunZ, in voorkomende gevallen, een aanvraag die buiten het budget valt, deels toewijzen en de coördinatie verzorgen naar aanvragen bij regionale vermogensfondsen.

### Criteria Noodfonds

Bij het al dan niet toekennen van giften hanteert SunZ de volgende criteria:

- Er moet hulpverlening voor de cliënt zijn ingezet.
- Aanvragen kunnen alleen door die hulpverleners worden ingediend.
- Er moet sprake zijn van urgentie.
- Er moet door de gift een beter perspectief zijn op verbetering van de situatie van de cliënt.
- Er worden geen giften achteraf verstrekt.
- SunZ hanteert een maximumbedrag van € 2.000. In uitzonderingsgevallen kan het bestuur besluiten hiervan af te wijken.
- Per cliënt wordt slechts éénmaal een bijdrage door SunZ verstrekt.
- Er worden door SunZ geen vaste periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.
- Een eenmalige bijdrage in de kosten van levensonderhoud kan alleen worden verstrekt indien de belanghebbende tijdelijk niet in staat is de dagelijkse levensbehoeften (boodschappen e.d.) te betalen. Dit alleen als de supermarktbonnen niet in aanmerking komen.
- Verder worden er geen bijdragen verstrekt in de kosten van familiebezoek, adoptie, studie in het buitenland, studie aan niet-erkende onderwijsinstellingen, tandartskosten, dan wel alternatieve medische behandelingen e.d.
- Een bijdrage van SunZ wordt altijd in principe aan de hulpverlenende organisatie overgemaakt die de aanvraag doet. Daarnaast kan SunZ direct rekeningen en facturen betalen als daar reden toe is. Bij materiële giften in natura wordt een bruikleenovereenkomst afgesloten.

### Criteria Sociaal Leenfonds

- Reguliere geldverstrekkers faciliteren geen lening.
- Er is aflossingscapaciteit, onderbouwd d.m.v. een deugdelijke sociale- en inkomensrapportage.
- Lening heeft een looptijd van maximaal 36 maanden en is afhankelijk van de afloscapaciteit met een maximum van € 4.000.
- Aanvraag wordt gedaan door hulpverlener c.q. instantie die de aanvrager begeleid.
- Cliënt tekent uiteindelijk de leenovereenkomst en is eindverantwoordelijk voor de aangegane verplichtingen.

### Criteria Supermarktbonnen

- Aanvraag kan alleen door een door SunZ erkende instantie of hulpverlener.
- Hulpvrager heeft geen of te weinig geld om eten te kopen.
- Ook mogelijk bij schrijnende gevallen, indien goed onderbouwd.

Het bestuur kan om moverende redenen besluiten af te wijken van deze criteria.

## **Voordelen voor de partners**

### **Gemeente Zoetermeer**

Met SunZ is een voorziening voorhanden die financieel kan bijspringen in situaties waar de gemeente Zoetermeer dat niet of niet tijdig kan. Zij kan bij haar ketenpartners en de Zoetermeerse hulpverleners (zowel vrijwilligers als professionals) aangeven dat er een extra vangnet bestaat. De gemeente hoeft niet alles alleen te doen en deelt de verantwoordelijkheid voor de meest kwetsbare inwoners met SunZ. Maatschappelijk ongewenste situaties, zoals verder afglijden en dieper in de financiële problemen komen van burgers in kwetsbare situaties en daarmee nog hogere druk op de bestaanszekerheid van kwetsbare inwoners kunnen hierdoor worden voorkomen.

Er is één centraal punt in Zoetermeer met expertise op het gebied van fondsen voor individuele noden, waar ook de gemeente gebruik van kan maken. Zij kan dan daarnaast ook gebruik maken van de signaleringsfunctie van SunZ en daardoor haar beleid beter afstemmen op hetgeen er speelt binnen de gemeentegrenzen.

### **Hulp- en dienstverleningsorganisaties**

Hulp- en dienstverleningsorganisaties kunnen cliënten concreet iets bieden: geld of middelen waardoor hulpverleningstrajecten beter kunnen verlopen. Soms doordat cliënten een steun in de rug krijgen bij het terugkrijgen van de regie over hun leven, soms door erger te voorkomen zoals huisuitzettingen en afsluiting van gas, water en licht. Hulpverleners hebben met de door SunZ geboden hulp een extra maatwerk instrument in handen, om hulpverleningstrajecten vlot te trekken, situaties te stabiliseren, zelfregie en bestaanszekerheid bij cliënten te bevorderen.

Daarnaast kan SunZ, via haar bureaucoördinator, een belangrijke rol vervullen bij het dienen als wegwijzer voor hulpverleners naar eventuele voorliggende voorzieningen of andere mogelijkheden om de hulpvragen van cliënten te beantwoorden. In een groot aantal gevallen lukt het daardoor de noden van hun cliënten te lenigen, zonder dat SunZ een gift, lening of supermarktbon hoeft te verstrekken. We hebben gezien dat in de afgelopen beleidsperiode deze functie in belang steeds verder is toegenomen.

### **Fondsen**

Vermogensfondsen hebben met SunZ één centrale betrouwbare partner die voor hen individuele aanvragen behandelt en goed zicht heeft op het Zoetermeerse werkveld: de hulpverleningsorganisaties en de mogelijkheden van de gemeente. Versnippering wordt zo voorkomen. Deze fondsen krijgen hiermee een grotere en beter gecoördineerde impact per bestede euro, met een beperkt tijdsbeslag voor hen. Dit komt de effectiviteit en efficiëntie ten goede, waardoor voor deze fondsen tijd vrijkomt om zich ook te kunnen richten op andere projecten en taken. Voor de ontvangen gelden legt SunZ verantwoording af naar de (vermogens)fondsen.

## Tot slot

De ingeslagen weg in 2014 blijkt de juiste geweest te zijn. Steeds meer organisaties weten ons te vinden. Onze rol als vraagbaak en wegwijzer wordt steeds belangrijker.

Komende periode zal SunZ ook weer voorlichtingsbijeenkomsten geven. Door de personeelwisselingen bij de aanvragende (hulp-)organisaties blijkt het noodzakelijk om constant bezig te blijven met het informeren van het werkveld over de mogelijkheden die er zijn. We hopen de neergaande trend van het kennisniveau bij sommige organisaties hiermee om te buigen. Het juist en compleet invullen van de gegevens bij een aanvraag zal daarbij een belangrijk onderwerp zijn. Dit omdat deze nu veel tijd vraagt van de bureaucoördinator van SunZ.

We zullen i.s.m. de gemeente, de hulp- en dienstverleningsorganisaties en de fondsen alert blijven op ontwikkelingen op het gebied van armoedebestrijding.

Het aanboren van nieuwe fondsen om de continuïteit van SunZ te waarborgen blijft onze aandacht vragen. De komende periode willen we een of meerdere fondsen binnenhalen en ondernemers aan ons binden om ons giften budget op peil te houden en het liefst te vergroten.

In deze beleidsperiode willen we bezien welke samenwerkingsverbanden we kunnen aangaan om nog beter maatwerk te kunnen verrichten.

De belangenorganisatie Vereniging Urgente Noden Nederland (VUNN) en SUN Nederland zijn een verkenning gestart om te komen tot één organisatie die als woordvoerder en belangenbehartiger kan optreden naar ministerie, VNG, fondsen e.d. maar ook service kan bieden aan de afzonderlijke bureaus. SunZ juicht dit initiatief van harte toe.

*Zoetermeer 23-10-2023  
Het bestuur van SunZ*